

Världens näst största pensionsfond levererar personligt anpassad kundkommunikation i flera kanaler med StreamServe

Holländska ABP General Pension Fund reducerar sina kostnader och förbättrar sina kundrelationer genom att distribuera korrespondens genom den kanal kunden föredrar.

Stockholm, 24 augusti 2006 -- StreamServe®, ledande inom Enterprise Document Presentment (EDP), meddelar idag att holländska ABP General Pension Fund, pensionsförvaltare för offentliganställda och världens näst största pensionsfond, har valt StreamServe Financial™ för att reducera sina kostnader och distribuera kundkommunikation genom alla tillgängliga kanaler, i enlighet med respektive kunds önskemål.

ABP använder StreamServe för att två gånger om året skicka ut en pensionsprognos till sina 1,2 miljoner kunder. Dokumentet innehåller information om hur mycket pengar som ackumulerats på varje konto. Även fakturor och påminnelser från SAP skickas via StreamServe EDP, vilket eliminerar den kostsamma, manuella hanteringen av fysiska dokument.

ABP använder också StreamServe Financial™ för välkomstbrev till nya kunder, pensionsbrev, villkor och fakturor. Lösningen används av alla avdelningar i företaget och målsättningen är att all extern kommunikation, inklusive marknadskommunikation, ska hanteras av StreamServe EDP.

Med StreamServe kan anställda hos ABP enkelt kundanpassa standardbrev, skicka dem centralt och arkivera dem. IT-avdelningens arbetsbelastning minskar och alla avdelningar får en större flexibilitet.

”Vi letar alltid efter sätt att förbättra kundservicen samtidigt som vi begränsar kostnaderna”, säger John Froger, CIO på ABP. ”StreamServe bidrar väsentligen på båda dessa områden. Med StreamServe kan vi göra mycket mer än att bara generera tydliga pensionsprognoser, vilket sparar pengar. Vi kan exempelvis också skapa personligt anpassad kommunikation som skickas via SMS och e-post, vilket förbättrar vår service. Följaktligen kan vi kommunicera med våra kunder oftare och enklare. Vi kan tillgodose myndigheternas önskemål om att anställda redan i tidig ålder ska upplysas om vikten av ett pensionssparande.”

”Dokument är en mycket viktig del i att bygga kundrelationer”, säger Christian Hadenius, VD StreamServe Norden. ”ABP är ett mycket bra exempel på att finansiella institutioner med stora kundbaser kan förbättra sina kundrelationer och reducera sina kostnader med personligt anpassad kommunikation i flera kanaler.”

ABP Pension Fund Foundation

ABP Pension Fund Foundation är pensionsfonden för anställda och arbetsgivare i statlig verksamhet och inom utbildningsväsendet i hela Nederländerna. ABP har 2,5 miljoner kunder och kapitaltillgångar uppgående till 196 miljarder EUR (per 31 mars, 2006). Det gör ABP till världens näst största pensionsfond efter den japanska statens pensionsfond. Mer information finns på www.abp.nl.

Om StreamServe

StreamServe Enterprise Document Presentment (EDP) gör det möjligt för världens ledande företag att kommunicera effektivt med sina kunder, partners och leverantörer genom att automatiskt skapa och presentera dokument med valfritt format och distributionssätt. StreamServes EDP-lösningar hjälper fler än 4400 kunder i 130 länder att presentera ett rikt utbud av skräddarsydda affärsdokument – interaktiva, elektroniska eller på papper. Bland kunderna finns BMW, Posten, SEB, China Light & Power, Circuit City, DaimlerChrysler Bank och ING. StreamServes huvudkontor ligger i Burlington, Massachusetts, USA. Företaget är grundat i Sverige och har 15 kontor runt om i världen.

StreamServe®, the StreamServe logo, StreamServe EDP, and "How Does Your Company Present Itself?" are all trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2006

Maria Wasing

Nordisk Marknadschef, StreamServe

Tel: +46 70 686 85 34

maria.wasing@streamserve.com