

Pressmeddelande

2000-03-14

Mandator Kazoo skapar effektivitet och bättre kundservice via webb och talsvar

Kunderna hos NTE, ett av Norges största energibolag, kan nu kontrollera sin elräkning när de vill. De slipper passa öppettider och sitta i telefonköer. Detta är möjligt tack vare den webb- och talsvarslösning som Mandator Kazoo har utvecklat.

- Mandator har hjälpt oss att bli effektivare samtidigt som servicen till kunderna har förbättrats. Vi slipper den omfattande hanteringen av blanketter eftersom kunden själv sköter registreringen i systemet.

Inom en snar framtid tror jag att webb-lösningen kommer att ta hand om en majoritet av de dagliga kontakterna med våra kunder, konstaterar Andreas Mørkved, marknadschef vid NTE



MANDATOR AB (PUBL)

KUNGSGATAN 60, 1 TR

BOX 305

101 26 STOCKHOLM

TEL 08-402 31 00

FAX 08-402 31 31

EMAIL mandator@mandator.se

ORG NR 556216-0357

SÄTE STOCKHOLM

Kunderna kan, dygnet runt, rapportera sin mätarställning, kontrollera räkningen, göra felanmälan, och ändra tariff.

Via Internet kan kunderna dessutom göra adressändring, se en prognos för faktureringen och se betalnings- och förbrukningshistorik, både grafiskt och i tabellform. Kunden får en mer överskådlig bild av sin energiförbrukning. Därmed blir det enklare för kunden att planera den framtida förbrukningen.

- Responsen från kunderna är att vi har blivit mycket bättre på att ta hand om dem. Den tid som vår kundsupport satt i telefon för att svara på rutinfrågor kan den nu använda till mer kvalificerad rådgivning, säger Andreas Mørkved.

Mandator med cirka 1200 sysselsatta medarbetare och 38 kontor i Sverige, Norge, Danmark och Estland, är ett av Europas större it och internetföretag. Kompetensen täcker såväl produktnära som processtyrande och affärsstödjande systemlösningar. Tillsammans med dotterbolaget Journalistgruppen levereras helheten: infrastruktur, applikationer och innehåll. Kunder är större företag, myndigheter och organisationer. Mandatoraktien är noterad på Stockholms Fondbörs O-lista. Under våren 2000 går Mandator samman med Cell Network och bildar ett av världens största konsultbolag med huvudsaklig inriktning på Internet och övriga interaktiva medier.

För mer information, kontakta:

Joakim Harging, säljansvarig Mandator Telecom

Tel.: 08-470 93 00, mobil 0708-47 09 64

Niklas Flyborg, VD/Koncernchef Mandator

Tel.: 08-402 31 00, mobil 070-594 96 78

Andreas Mørkved, Marknadschef NTE

Tel.: +47 74 15 02 00, mobil +47 91 73 74 99