

Effektivare drift och stora kostnadsbesparingar med EMC Smarts

Smart program upptäcker och åtgärdar fel innan det gör skada

Stockholm 24 oktober, 2006. Den ledande globala specialisten på IT-tjänster och nätverksintegration, Dimension Data, presenterar produktsviten EMC Smarts i samband med sitt seminarium om automatiserad riskmanagement i Stockholm nyligen. Produkten är ensam i sitt slag och gör det möjligt för användaren att i realtid analysera ett problem i IT-miljön och åtgärda felet innan det hinner påverka verksamheten och kostnaderna.

– Det spenderas enormt mycket tid och pengar på felsökning idag, helt i onödan. Eftersom EMC Smarts letar upp grundorsaken till problemen får du svart på vitt veta exakt vad som orsakar problemen och vanligtvis också vad som krävs för att lösa dem. På så sätt kan användaren undvika kostsamma driftavbrott på verksamhetskritiska tjänster. Effekten blir att man istället kan realisera effektiviseringar som frigör resurser till mer strategisk verksamhet, säger Johan Toll, CTO på Dimension Data.

I dagens komplexa IT-miljöer är det oftast lättare att åtgärda problem efter att de har inträffat än att upptäcka dem i tid, innan det får ödesdigra konsekvenser. Resultatet blir förluster i tid, produktivitet och kostnader. EMC Smarts bygger på en unik patenterad övervaknings- och felsökningsalgoritm som sätter fingret på grundorsaken till varje problem i din IT-miljö. Med EMC Smarts minskar tiden för felsökning med upp till 80 – 100 %.

– Systemet gör stora delar av det arbete som tidigare krävde erfarna IT-medarbetare. En tjänst som tidigare krävde fyra personer för att upprätthålla kan i vissa fall med EMC Smarts utföras av två personer, säger Johan Toll.

Om verksamhetskritiska tjänster och applikationer drabbas av driftavbrott kan det få allvarliga konsekvenser. EMC Smarts kanske viktigaste funktion är förmågan att analysera vilken effekt som olika problem har för verksamheten och dess kunder. Produkten graderar automatiskt alla IT-objekt efter hur viktiga de är i relation till levererade funktioner och tjänster samt rangordnar problemen efter hur allvarliga de är.

– Många av kunderna återfinns inom bank/finans, flygledning, hälsa/sjukvård och service provider, det vill säga branscher där det är av yttersta vikt att ha en fungerande och stabil IT-miljö utan avbrott. Det har gjorts fallstudier som visar att de som använder EMC Smarts kan tjäna på investeringen redan efter fem månader och få en return on investment på flera hundra procent. Helt klart är att antalet larm minskar väsentligt och det finns användare som har sänkt sin tid för felsökning och reparation med upp till 80 procent, fortsätter Johan Toll.

Fem fördelar med EMC Smarts

- Inbyggd intelligens som förstår inbördes beteende, relationer, och interaktioner avseende IT och verksamhetskomponenter.
- Intelligensen anpassar sig automatiskt efter infrastruktur, applikationer, och tjänster.
- Identifierar pro-aktivt de tjänster, applikationer och kunder som påverkas negativt genom att symptomatiskt förstå hur problemen manifesteras.
- Beräknar pro-aktivt verksamhetspåverkan uttryckt i till exempel förlorade intäkter.
- Nödvändiga åtgärder för att lösa uppkomna och identifierade problem kan aktiveras och initieras automatiskt om så önskas.

För mer information kontakta:

Kristina Gunnarson, Marknadschef Dimension Data Sverige AB
Tfn: +46-8-587 450 12, mobil: +46-70 844 50 12, kristina.gunnarson@eu.didata.com

Didata Dimension Data är en ledande global specialist på IT tjänster och nätverksintegration. Våra främsta affärsområden är IP-telefoni, säkerhet, bredband, samt drift och övervakning. Vi hjälper våra kunder planera, utveckla och underhålla sina IT-system. Didata Dimension Datas unika kunskap inom integration av applikationer i nätverk skapar förutsättningar att leverera optimala och kundanpassade nätverkslösningar.