

Pressmeddelande

2000-03-16

Mandator utvecklar Bilguidens CRM-system

Mandator har utvecklat ett integrerat CRM-system (Customer Relationship Management) för Bilguiden Skandinavia AS. Ordern är värd cirka 1,6 miljoner norska kronor.

- Vi har standardiserat rutinerna vilket innebär att fokus hamnar på försäljning och uppföljning istället för administration, säger Sverre Hurum, VD för Mandator Norge.

Det nya CRM-systemet, som är en av de första större norska lösningarna som utvecklats i Microsoft Office 2000, består bland annat av ett säljstödssystem med kunddatabas och kunduppföljning samt verktyg för planering och uppföljning av försäljningskampanjer. Bilguiden Skandinavia består av Bilguiden Norge, Bilweb Sverige och Bilguiden Danmark. Systemet ska implementeras i samtliga tre länder.

- Med den nya lösningen har vi fått ett effektivt affärssystem där alla processer i verksamheten har elektroniskt stöd, säger Dag Straumsheim, ekonomidirektör Bilguiden Skandinavia.



MANDATOR AB (PUBL)
KUNGSGATAN 60, 1 TR
BOX 305
101 26 STOCKHOLM
TEL 08-402 31 00
FAX 08-402 31 31
EMAIL mandator@mandator.se
ORG NR 556216-0357
SÄTE STOCKHOLM

Bilguiden Skandinavia AS är tillsammans med dotterbolagen i Norge, Sverige och Danmark Nordens största förmedlare av bilar över Internet.

För mer information, kontakta:

Hans Peter Olsen, Kundansvarig, Mandator Norge

Tel. +47 22 15 02 50, mobil +47 915 96 338

Sverre Hurum, AD Mandator Norge AS

Tel. +47 22 15 02 50, mobil +47 913 50 047

Dag Straumsheim, Ekonomidirektör, Bilguiden Skandinavia AS

Tel. +47 23 12 16 20, mobil +47 970 22 414