

SU satsar på tyst vårdmiljö – installerar patientkallelsesystem från Ascom

Sahlgrenska Universitetssjukhuset, SU, satsar på "Den tysta vårdmiljön" och installerar Ascoms tysta patientkallelsesystem teleCARE. Systemet knyts an till de 300 vårdplatserna i den nya vårdbyggnaden, som tas i bruk vid årsskiftet 2008-2009. Totalt kommer en tredjedel av SU:s samtliga vårdplatser att kopplas till systemet.

Ett patientkallelsesystem består av larmknappar och annan utrustning som gör det möjligt för patienter att påkalla personalens uppmärksamhet. Hittills har dessa system varit baserade på störande ljud- och ljussignaler i korridorerna vilket inte längre behövs tack vare användning av modern teknologi.

– En av de stora fördelarna med teleCARE, som är ett tyst system, och en stark anledning till att vi valde den här lösningen är att den gör att det blir betydligt lugnare och mindre stressigt för både personal och patienter, inte minst nattetid, säger Kerstin Sjöås, projektledare för den nya vårdbyggnaden.

När patienten kallar går en tyst signal direkt till ansvarig sköterskas personsökare eller DECT-telefon. Sökaren/telefonen vibrerar och sköterskan ser vem som kallat, i displayen. Man slipper på så sätt pip och blinkningar i korridoren samt "onödigt spring".

– En annan fördel är att varje avdelning enkelt kan programmera systemet och ange vem som ska ta emot sökningen från vilken patient.

Härigenom kan vårdteam skapas kring en patient som då får en närmare kontakt med en mindre grupp vårdgivare. Detta leder till högre vårdkvalitet och en mer personlig vård.

Signalen kan också vidarekopplas om inte den första personen har möjlighet att svara. Dessa så kallade eskaleringskedjor bidrar till kvalitetssäkring av vården.

Ett ytterligare bidrag till kvalitetssäkringen är att alla kallelser loggas så att man i efterhand kan, dels undersöka specifika händelser, dels se över belastningen över till exempel ett dygn eller en månad. Genom den här lösningen blir också arbetsbördan mer rättvist fördelad och ansvaret för varje patient mer tydligt.

Det nya kallelsesystemet integreras med den Ascom-plattform för trådlös kommunikation som sedan tidigare finns på SU och som stod klar 2005. Plattformen gör det också möjligt att installera system för akut- och traumalarm, dirigering av patienttransporter, personlarm etcetera.

– Inom Ascom gör vi nu en stor satsning på "Den tysta vårdmiljön" bland annat genom patientkallelsesystemet teleCARE. Våra lösningar för sjukvården handlar alla om att förse sjukhusen med tillförlitlig kommunikation för att öka vårdkvaliteten, möjliggöra effektivt resursutnyttjande och sänka risknivåerna för såväl patienter som personal, säger Bengt Nordén, VD Ascom Wireless Solutions, Försäljning Sverige.

För mer information, kontakta:

Bengt Nordén, vd Ascom Wireless Solutions, Försäljning Sverige, tfn 031-55 95 56

bengt.norden@ascom.se www.ascom.se

Kerstin Sjöås, projektledare SU, tfn 0703-70 79 48

Ascom Wireless Solutions är marknadsledande på trådlös internkommunikation för bl a sjukvården, tillverknings-, processindustrin och säkerhet & service, med mer än 70 000 installerade system i Västeuropa, där Volvo, Stora Enso, AstraZeneca, SCA och Kriminalvården är några av kunderna. Bland kunderna inom segmentet sjukvård märks Sahlgrenska universitetssjukhuset i Sverige med 2 700 vårdplatser – norra Europas största – och Karolinska Universitetssjukhuset med 1 700 vårdplatser.

Företaget utvecklar och installerar kundanpassade lösningar för snabbare respons i verksamheten genom smart integration med kundernas existerande system. Lösningarna kan innehålla både meddelandehantering, larm, och mobilitetsplattformar för tal och datakommunikation. Företaget grundades i 1955 och har sitt huvudkontor i Göteborg. Ascom Wireless Solutions är idag en division inom den schweiziska Ascomkoncernen.

Den nya vårdbyggnaden på SU/Sahlgrenska kommer att byggas i närheten av Botaniska Trädgården och ska inrymma dialysavdelning, vårdavdelningar inom kirurgi, medicin, njurmedicin samt öppen och sluten vård inom hematologi och transplantation.