

ÅRSREDOVISNING
1999



PROFFICE



Innehåll

Året som gått	3
VD har ordet	4
Mål och strategier	6
Bemanningsmarknaden	10
Medarbetare	15
Strukturen	16
Verksamhet och organisation	18
Personaluthyrning	20
Rekrytering	22
Entreprenad	24
Aktie och ägare	28
Finansiell strategi	30
Risk och känslighet	31
Fem år	34
Förvaltningsberättelse	35
Resultaträkning	37
Balansräkning	38
Finansieringsanalys	40
Redovisningsprinciper och noter	41
Revisionsberättelse	46
Definitioner	47
Styrelse	48
Ledande befattningshavare och revisorer	49
Adresser	50

BOLAGSSTÄMMA

Ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 6 april 2000 kl 17.00 på biografen Rival vid Mariatorget i Stockholm. Från kl. 16.00 serveras lättare förtäring.

Vem har rätt att delta i bolagsstämman?

Rätt att delta i bolagsstämman har den aktieägare som dels är införd i aktieboken på avstämningsdagen och dels har förанмält sitt deltagande till Proffice.

Hur blir man ägarregistrerad?

Senast måndagen den 27 mars 2000 måste aktieägare vara införd i den av VPC AB förda aktieboken. Aktieägare som låtit förvalta registrera sina aktier måste tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos VPC. Detta innebär att aktieägare som önskar sådan omregistrering måste underrätta förvaltaren i god tid före detta datum.

Hur anmäler man sig?

Senast måndagen den 3 april 2000 kl 16.00 ska anmälan ha inlämnats till bolaget under adress: Proffice AB, Aktieägarservice
Box 70368
107 24 Stockholm

alternativt:

Telefon: 08-787 18 00

Fax: 08-618 34 80

e-post: info.sth@proffice.se

Utdelning

Som avstämningsdag för utdelning föreslås tisdagen den 11 april 2000.

Styrelsen föreslår att till aktieägarna dela ut 0,50 kronor per aktie eller totalt 8 370 000 kronor. Beslutar bolagsstämman i enlighet med förslaget beräknas utbetalningen via VPC ske fredagen den 14 april 2000.

KOMMANDE RAPPORTTILFÄLLEN

Delårsrapport för januari-mars
3 maj 2000

Delårsrapport för januari-juni
16 augusti 2000

Delårsrapport för januari-september
7 november 2000

AKTIEÄGARSERVICE

Proffices delårsrapporter publiceras på vår hemsida www.proffice.se.

De kan även beställas via aktieägarservice; Proffice AB, Aktieägarservice
Box 70368
107 24 Stockholm

Telefon: 08-787 18 00

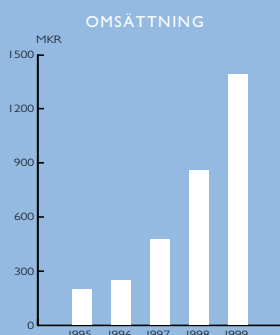
e-post: info.sth@proffice.se



Proffice är Nordens snabbast växande företag, enligt Growth Plus, och en ledande aktör på bemanningsmarknaden i Norden. Vi är verksamma med utthyrning, rekrytering, entreprenadlösningar samt karriär- och utvecklingsprogram. Proffice har över 6 000 anställda och finns på nästan 50 orter i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

Ett framgångsrikt år

- Koncernens omsättning uppgick till 1 388 (857) miljoner kronor
- Resultat efter finansiella poster ökade med 54 procent till 54 (35) miljoner kronor
- Rörelseresultat före goodwillavskrivningar ökade med 44 procent till 65 (45) miljoner kronor
- Omsättningen i Sverige ökade med 73 procent



Ett händelserikt år

Proffice noterades på OM Stockholmsbörsens O-lista den 11 oktober 1999.

Förvärv

- Henkilöstöpalvelu Office Team i Helsingfors
- Partners Personal i Sundsvall
- Personaltjenste i Oslo
- Rekryterarna i Halmstad
- Tennebø Gruppen i Oslo
- VicendaGruppen i Stockholm

Exempel på större uppdrag

- Bemanningsuppdrag Öresundsbron
- Karriärväxlingsprogram
- Nya bemanningspooler inom industrisektorn

Konceptutveckling

- Lärarbemanning
- Utveckling av Proffice Internet Rekrytering
- Virtuellt växelcenter

PROFFICE NORGE

Bergen	Kristiansand	Sandefjord
Bodø	Larvik	Sandvika
Drammen	Molde	Stavanger
Fredrikstad /	Moss	Tromsø
Østfold	Oslo	Trondheim
Gjøvik	Porsgrunn	Tønsberg

PROFFICE FINLAND
Helsingfors

PROFFICE SVERIGE

Borlänge	Helsingborg	Malmö	Umeå
Borås	Jönköping	Norrköping	Uppsala
Eskilstuna	Karlstad	Orsa	Varberg
Falun	Katrineholm	Stockholm	Visby
Gislaved	Kista	Sundsvall	Västerås
Gävle	Kristianstad	Söderhamn	Örebro
Göteborg	Linköping	Södertälje	
Halmstad	Lund	Trollhättan	

PROFFICE DANMARK
Köpenhamn

PROFFICE CARE
Gävle
Göteborg
Malmö
Norrköping
Stockholm
Uppsala

- Kontor etablerade före 1999
- Etableringar 1999
- Genomförda etableringar januari/februari 2000

Stark tillväxt och fortsatt expansion

VI HAR ETT MYCKET HÄNDELSERIKT ÅR bakom oss. Börsnoteringen den 11 oktober har ökat kännedomen om företaget och gör att vi attraherar fler kompetenta medarbetare till vår organisation och genererar fler spännande uppdrag.

Proffice är det snabbast växande företaget i Norden och det tredje snabbast växande i Europa. Detta enligt den Brysselbaserade organisationen Growth Plus som årligen rangordnar de 500 snabbast växande företagen i Europa. Vi har lyckats uppnå målet att växa minst i takt med marknaden. På den snabbväxande svenska marknaden har vi ökat vår marknadsandel och vi har även tagit marknadsdelar i Norge och Finland.

Resultatutvecklingen har varit positiv och vi har lyckats bibehålla en god lönsamhet i kombination med fortsatt stark tillväxt.

EXPANSIONEN OCH KONCEPTUTVECKLINGEN fortsätter. Vid noteringen genomfördes en nyemission som möjliggjort en fortsatt expansion på den nordiska marknaden. Koncernens tillväxt har främst varit organisk, men även flera förvärv och fortsatt konceptutveckling har skett. För att säkerställa verksamheten och underlätta expansionen har arbetet med att implementera ett IT-baserat produktionssystem fortsatt.

Vi har genom förvärv tagit klivet in på den expansiva finska marknaden och lagt grunden för fortsatt tillväxt. I Sverige och Norge har den organiska tillväxten kompletterats med fem förvärv. Utbyggnaden av kontorsnätet har fortsatt och vi fanns vid årsskiftet på 46 orter. Genom förvärven av Tennebø i Norge 1999 och Antenn Samarbetspartner i Sverige, som skedde i januari i år, har vi stärkt vår ställning inom området karriärväxling.

Proffice Pedagog, som är ett samarbete med Pysslingen Förskolor och Skolor, inleddes under senhösten i syfte att erbjuda skolor och förskolor kompetenta lärare. Denna marknad har en mycket stor potential och jag räknar med betydande tillväxt i affärsområdet under de närmaste åren.

I Avesta har vi etablerat och bemannat ett virtuellt växelcenter i samarbete med Telia. Denna verksamhet har stora förutsättningar att vidareutvecklas genom ytterligare etableringar.

Inom lagerområdet har vi fått flera viktiga bemanningsuppdrag. Tillväxten är hög och vi har stärkt vår ställning inom området.

Vi har genomfört flera karriär- och utvecklingsprogram, till exempel i Norrköping för personer som tidigare varit anställda på Ericsson.

Vårt kontor i Danmark har erhållit uppdraget att bemanna Öresundsbron betal- och servicestationer.

BEMANNINGSMARKNADEN VÄXER KRAFTIGT i Norden. Den svenska branschföreningen SPUR bedömer att tillväxten i Sverige under de kommande åren kommer att uppgå till cirka

50 procent. I Norge har betydande avregleringar skett vilket möjliggör ytterligare expansion.

Jag tror att bemanningsmarknaden kommer att fortsätta att växa genom att fler företag och organisationer fokuserar på sina respektive kärnverksamheter och ökar utnyttjandet av bemanningslösningar i olika former. Vi kommer framöver att se en breddning av verksamheten till nya yrkeskategorier. Utvecklingen av nya koncept kommer att fortsätta.

UNDER VÅREN INTRODUCERAR VI, som första bemanningsföretag i Norden, ett nytt koncept som kombinerar traditionell rekrytering med rekrytering via internet. Genom Proffice Internet Rekrytering kombineras internets möjligheter med rekryteringskonsulternas långa erfarenhet av urval och personbedömning. Vår utveckling av dessa tjänster är ett exempel på hur vi med hjälp av dagens och morgondagens teknik effektiviserar verksamheten för såväl våra medarbetare som kunder och arbetssökande.

För att befästa vår ställning som det naturliga första valet som leverantör fortskrider arbetet med att fokusera på våra strategiskt viktiga kunder.

Vi fortsätter även att arbeta med det långsiktiga målet att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare, bland annat genom fortsatta satsningar på kompetensutveckling. Ett ökat intresse för att arbeta på Proffice och en lägre personalomsättning skapar kontinuitet för kunden och förstärker Proffices kännetecken som en långsiktig bemanningspartner.

Genom att arbeta med våra ledstjärnor mod, nära, handlingsfrihet och driv, som vägleder oss i vårt agerande, kommer vi att uppnå vårt mål att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare och den självklara bemanningspartnern för våra kunder.

Genom förvärv och den fortsatta utbyggnaden av verksamheten både geografiskt och affärsområdesmässigt är vi väl positionerade på den nordiska marknaden. Målet är även fortsättningsvis att vi ska uppnå en organisk tillväxt minst i paritet med marknaden.

Således lämnar vi ett händelserikt år bakom oss och ser fram emot nya framgångar under det kommande året. Jag vill slutligen tacka alla medarbetare och kunder för ett gott samarbete under 1999.

Stockholm i februari 2000



Alf Johansson, VD och koncernchef



»enligt min bedömning befinner
vi oss bara i början av branschens
utveckling«

Alf Johansson, VD och koncernchef

Strategi för tillväxt och lönsamhet

Affärsidé

Proffice ger kunder och medarbetare utvecklingsmöjligheter och handlingsfrihet genom att vara den mest attraktiva och effektiva mötesplatsen för kompetens.

Proffice tillgodoser kundernas och medarbetarnas specifika önskemål genom att erbjuda kompetenslösningar på både kort och lång sikt.



Tillväxt med lönsamhet

Proffices verksamhet präglas alltmer av ett utökat samarbete med våra kunder och av ett ökat engagemang i den långsiktiga bemanningsplaneringen. Vi bistår allt fler med uthyrning för kortare eller längre uppdrag, rekrytering, funktionsansvar samt hjälp vid personalminskningar och omplaceringar. Vi erbjuder också ett av marknadens största kompetenstorg för rekrytering via internet.

Proffice vill fortsätta att växa inom alla dessa områden och med en bibehållen god lönsamhet. En förutsättning för detta är att vi har engagerade och motiverade medarbetare som kan tillföra det bästa kundvärdet. För att säkerställa att så är fallet analyserar vi och följer upp all vår verksamhet utifrån tre övergripande fokusområden, affären, medarbetarna och strukturen. Modellen är inte unik, men den hjälper oss att på ett enkelt och konsekvent sätt förstå och förmedla hur Proffice fungerar. Tillsammans med vår tillväxtstrategi och målbild utgör den ett verktyg för fortsatt lönsam tillväxt.

Övergripande mål

Proffices övergripande mål är att vara en ledande aktör avseende högkvalitativa, flexibla bemanningslösningar i Norden. Kunderna ska uppfatta Proffice som en strategisk samarbetspartner i bemanningsfrågor och Proffice strävar efter att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare.

Tillväxtstrategi

För att nå de övergripande målen arbetar vi med en tillväxtstrategi som baseras på fem huvudelement.

■ GEOGRAFISK MARKNADSEXPANSION

Vi ska fortsätta att expandera snabbt, men ändå genomtänkt och metodiskt, i Norden. Organisationen kommer att förstärkas genom såväl etablering av nya kontor som expansion av verksamheten vid befintliga kontor. Vi har som mål att etablera minst tio nya kontor under de närmaste två åren. Härutöver kan ytterligare förvärv komma att göras.

■ FORTSATT KONCEPTUTVECKLING

Vi ska vidareutveckla befintliga kompetensområden och etablera verksamhet inom nya områden. Fokus ska bibehållas på fortsatt hög kvalitet såväl internt som i våra uppdrag. Som ett led i att säkerställa hög effektivitet och hög kvalitet i arbetet färdigställdes under våren den nya internetbaserade IT-plattform, som bland annat innebär global tillgänglighet till våra produktionssystem och databaser.

En annan viktig del i konceptutvecklingen är introduktionen av en av Nordens största rekryteringstjänster via internet. Proffice Internet Rekrytering lanserades under första kvartalet 2000.

■ FOKUS PÅ STRATEGISKA KUNDER

Vi ska bibehålla vårt fokus på strategiskt viktiga kunder. Genom att aktivt delta i företagens förändringsprocess finns goda möjligheter att utveckla välanpassade bemanningslösningar för respektive kund, samtidigt som det kunnande Proffice förvärvar indirekt kommer övriga kunder till del.

■ VIDAREUTVECKLAD PARTNERSTRATEGI

Vår partnerstrategi ska vidareutvecklas och breddas. Genom samarbete med partners kan vi erbjuda kunderna lösningar som innefattar såväl bemanningskunnande som tekniskt (Telia) eller logistiskt (Posten) kunnande. Härigenom kan vi tillsammans med vår partner svara för såväl drift som utveckling av funktioner, såsom en kunds telefonväxel eller distributionscentral, där bemanning endast är en av flera komponenter.

■ FORTSATT ATTRAKTIV SOM ARBETSGIVARE

För att Proffice ska uppnå målet att bli branschens mest attraktiva arbetsgivare är kontinuerlig kompetensutveckling ett viktigt inslag i verksamheten. Målet är att de tillsvidareanställda ska få hela sitt utbildningsbehov tillgodosett genom Proffices försorg. All utbildning som genomförs ska utgå från Proffices övergripande mål, kundernas behov samt den anställdes intressen och behov.

Vi ska fortsatt aktivt verka för att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare i Norden. En alltför hög personalomsättning medför bland annat betydande kostnader för rekrytering av konsulter och kan inverka negativt på Proffices möjligheter att nå det uppställda tillväxtmålet med bibehållen kvalitet i verksamheten. Vi kommer därför att aktivt fortsätta verka för en minskad personalomsättning.

Våra ledstjärnor

Det är inte helt enkelt att beskriva ett företag som Proffice. Vi arbetar inom en rad olika verksamhetsgrenar. Vi har vitt skilda uppdragsgivare inom många branscher som ställer olika typer av krav på oss. Och självklart uppvisar vi många ansikten utåt eftersom var och en av våra tusentals medarbetare är individuella personligheter och inte bara Proffice-konsulter.

Men det är just denna mångfald som gör det så mycket viktigare att samla några gemensamma tankar som styr vår verksamhet. Kalla det värderingar. Kalla det visioner. Eller kalla det ledstjärnor. Begreppen mod, nära, handlingsfrihet och driv ska vägleda oss i allt vi gör.

Det är hur som helst dessa tankar som skiljer oss från andra aktörer i bemanningsbranschen. Och det är dessa tankar som gör att Proffice ska vara en bättre partner och arbetsgivare. I dag och i morgon.

MOD.

NÄRA.

HANDLINGSFRIHET.

DRIV.

En sammanhängande målbild

ANALYS

TILLVÄXTSTRATEGIER

MÅLBILD



Marknadsexpansion

Konceptutveckling

Strategiska kunder

Partnerstrategi

Attraktiv arbetsgivare

Affären

Tillväxt och marginal
Förstahandsvalet
Bästa mervärdet
Drivande aktör

Medarbetarna

Självklara alternativet
Ökad livskvalitet
Gemensamma ledstjärnor

Strukturen

Effektivt systemstöd
Effektiva processer
Lokalt och globalt nätverk
Visionärt ledarskap

Målbild och uppföljning

En viktig förutsättning för långsiktig tillväxt är att vi också framöver lyckas med såväl en lönsam affär och goda kundrelationer som att kunna erbjuda medarbetarna en attraktiv arbetsplats. Detta kräver i sin tur en organisationsstruktur och verksamhetsprocesser som kontinuerligt utvecklas för att bidra till verksamheten på bästa sätt. Därför arbetar vi med målbilder vad gäller affär, medarbetare och struktur. Från och med i år följer vi kontinuerligt verksamheten genom ett balanserat styrkort och får på detta vis ett kvitto på vår position i jämförelse med den aktuella målbilden.

Affären

- Vi är en av de två största aktörerna i Norden inom såväl uthyrning som rekrytering och entreprenader, med en genomsnittlig organisk tillväxt minst i paritet med branschens tillväxt, på marknader där Proffice bedriver verksamhet
- Vår avkastning är bättre än genomsnittet för jämförbara verksamheter, med en genomsnittlig långsiktig marginal före avskrivningar på goodwill om minst sex procent
- Vi är förstahandsvalet för våra kunder

- Vi skapar det bästa kundvärdet
- Vi uppfattas som den drivande aktören i branschen när det gäller att utveckla nya tjänster och koncept

Medarbetarna

- Vi är det självklara valet för dem som vill öka sin handlingsfrihet
- Vi bidrar till ökad livskvalitet för våra medarbetare
- Våra ledstjärnor – mod, närhet, handlingsfrihet och driv – vägleder oss i allt vi gör

Strukturen

- Vi har ett effektivt affärs- och systemstöd för att ge bästa medarbetarvärde och kundvärde
- Vi möter våra kunders behov, lokalt och globalt, genom ett effektivt nätverk
- Vi har en tydlig organisation baserad på ett visionärt ledarskap och tydligt personligt ansvar

VÅRA LEDSTJARNOR

MOD

NÄRA

HANDLINGSFRIHET

DRIV

I en föränderlig tid är mod ett nyckelord. Du måste visa mod för att våga ifrågasätta invanda mönster och beteenden. Du måste visa mod för att våga prova nya vägar. Du måste visa mod för att våga vara nyfiken. Utan mod hade inte Proffice vågat satsa på, eller rent av bidra till, att en många gånger stelad arbetsmarknad skulle vitaliseras så att både människor och organisationer kan använda sin tid och sina resurser på ett effektivare och mer utvecklande sätt.



»jag vågar ta mig an olika
uppgifter för att göra något bra till något bättre«

PER-OLOF HOLMSTEDT, 29 ÅR, LAGERARBETARE PROFFICE.

P-O KOM TILL PROFFICE FÖR ATT FÅ PROVA PÅ OLIKA ARBETSPLATSER, MEN ÄNDÅ HA TRYGGHETEN I EN STOR ORGANISATION I RYGGEN. P-O VALDE PROFFICE FÖR ATT HAN BLEV TREVLIGAST BEMÖTT HÄR. SEDAN ETT ÅR TILLBAKA ARBETAR HAN FÖR PROFFICE SOM LAGERARBETARE PÅ STOR-EL.

Marknad i kraftig tillväxt



Bemanningsbranschen omfattar personaluthyrning, rekrytering, funktionsansvar genom entreprenad, så kallad outsourcing, samt karriär- och utvecklingsprogram.

Personaluthyrning

Kunderna hyr arbetskraft av flera olika skäl:

- Personalbehov för kortare eller längre tidsperioder på grund av frånvaro hos kundens ordinarie personal
- Behov av tillfälligt anställd personal på grund av ökad efterfrågan, säsongsvariationer eller internt genererade arbetstoppar
- Behov av specialistkompetens
- Inhyrd personal behövs som buffert vid personalminskningar eller ökad bemanning

Rekrytering

Rekrytering av personal är ofta tidskrävande vad avser annonsering, gallring av sökande och anställningsintervjuer. Ett bemanningsföretag kan effektivisera rekryteringen, dels genom standardiserade tillvägagångssätt och inarbetade rutiner, dels genom att egna kandidatbaser kan användas för att snabbt presentera ett antal sökande till en given befattning hos kunden. Genom att utnyttja möjligheterna med internet ökas det tidsmässiga och ekonomiska värdet av de tjänster som bemanningsföretag kan erbjuda.

Entreprenad

I syfte att effektivisera verksamheten och fokusera på kärnverksamheten kan företag lägga ut funktioner på entreprenad, så kallad outsourcing. Detta innebär att stödfunktioner, exempelvis drift och bemanning av telefonväxel, reception eller löneadministration, övertas av extern part som kan utföra nämnda verksamheter effektivare tack vare specialisering och skalfördelar.

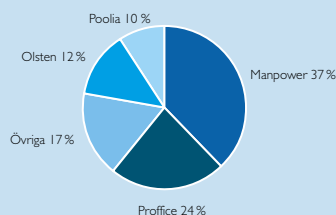
Karriär- och utvecklingsprogram

Personalomställningar blir allt vanligare då företag ändrar inriktning på verksamheten eller avvecklar delar av den. Genom att utnyttja möjligheterna som karriär- och utvecklingsprogram innebär i form av att aktivt hjälpa berörd personal att finna nya arbeten uppnås stora fördelar, både för berörd personal och för den tidigare arbetsgivaren.

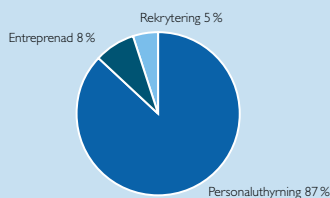
BRANSCHENS OMSÄTTNING 1999



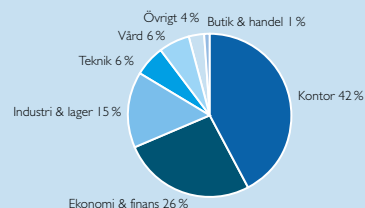
SVERIGES STÖRSTA BEMANNINGSFÖRETAG 1999



BEMANNINGSBRANSCHEN I SVERIGE 1999



PERSONALKATEGORIER I SVERIGE 1999



Källor: SPUR och Proffices uppskattning. Fördelningen avser SPURs medlemsföretag, vilka svarar för omkring 85 procent av branschens omsättning.

Sverige

Marknad

Enligt SPUR (Svenska Personaluthyrnings- och Rekryteringsförbundet) beräknas branschföretagen under 1999 ha uppnått en omsättning om närmare 5 miljarder kronor, vilket är en ökning med drygt 70 procent jämfört med 1998.

Antalet sysselsatta omräknat till årsanställda uppskattas för 1999 till cirka 20 000, motsvarande drygt 0,5 procent av den totala arbetskraften. Andelen är vid en internationell jämförelse förhållandevis låg. Inom EU var genomsnittet 2,0 procent. Den låga andelen i Sverige beror på att branschen varit avreglerad under relativt kort tid.

En annan faktor som talar för en fortsatt god tillväxt inom bemanningsbranschen är en ökande outsourcing av funktioner som inte tillhör företagets kärnverksamheter. Den trenden bedöms leda till ökad efterfrågan på drift och bemanning av exempelvis växel, reception, kundtjänst och löneadministration.

Geografisk fördelning

Bemanningsbranschen etablerades ursprungligen i storstadsregionerna. I takt med en ökad allmän acceptans av verksamheten och att marknadens aktörer etablerat verksamheter utanför storstadsregionerna har branschen vuxit även i övriga delar av landet. Mellan Sverige, inklusive Stockholm, uppskattas 1999 ha svarat för cirka 75 procent av branschens omsättning.

Konkurrenssituation

SPUR bedömer att det i Sverige finns cirka 400 företag verksamma inom branschen med anställd personal, varav cirka 40 företag har fler än 25 anställda. Härutöver tillkommer uppskattningsvis cirka 3 500 egenföretagare. Branschen domineras av ett litet antal stora aktörer, främst Manpower, Proffice, Olsten och Poolia. I diagrammet här intill framgår bedömda marknadsandelar 1999.

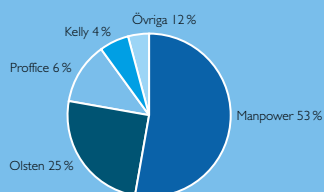
Inträdesbarriärerna är relativt låga vad avser mindre och medelstora uppdrag. Ur konkurrenssynpunkt är det därför viktigt att uppnå en position som strategisk partner och/eller att vara ett naturligt förstahandsval i bemanningsfrågor för kundföretagen. Det är emellertid vanligt att kunder använder två eller flera leverantörer för att få ett större urval och bättre möjligheter att snabbt få tillgång till personal.

Personalkategorier

Branschen är inriktad på ett betydande antal personalkategorier. Som framgår av diagrammet är kontorsarbete och ekonomi vanligast, medan för branschen nya yrkeskategorier inom sjukvård, skola och övrig offentlig sektor bedöms öka betydligt. Av branschens uppskattningsvis 20 000 anställda är cirka 75 procent kvinnor. Inom vissa yrkeskategorier, såsom tekniker, ekonomer och vaktmästare, är dock övervägande delen män.

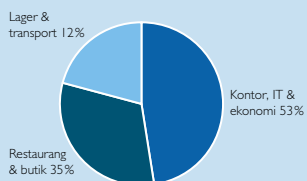
NORGES STÖRSTA BEMANNINGSFÖRETAG 1999

Källa: Proffice och årsredovisningar.



PERSONALKATEGORIER I FINLAND 1999

Källa: Servicearbetsgivarna. Fördelningen avser medlemmar i Servicearbetsgivarna, vilka uppskattningsvis svarade för cirka 85 procent av branschens omsättning.



Norge

Marknad

Enligt den norska branschorganisationen Vikarbyråföreningen beräknas branschomsättningen under 1999 ha uppgått till motsvarande cirka 4,2 miljarder kronor.

Den genomsnittliga tillväxten under perioden 1993–1998 har uppgått till cirka 28 procent per år, beräknat på antalet konsulttimmar. Under 1999 har dock tillväxttakten sjunkit och uppgick till cirka 11 procent.

Norge, liksom Sverige, uppvisar en vid internationell jämförelse förhållandevis låg penetrationsgrad. Branschföretagen har under 1990-talet utvidgat sin verksamhet. Den arbetskraft som i dag hyrs ut har högre kompetens än tidigare, bland annat konsulter med specialistkompetens inom IT, ekonomi, redovisning och vissa bankbefattningar. Härutöver har skett en tydligare inriktning mot outsourcing, avseende exempelvis telefonväxlar, receptioner och kundtjänst. Vidare har andelen rådgivningsuppdrag i samband med rekrytering och/eller personaluppsägningar ökat.

Geografisk fördelning

Marknaden för uthyrning av arbetskraft är främst koncentrerad till storstadsregionerna Oslo, Stavanger, Bergen och Trondheim. Uppskattningsvis 80 procent av bemanningsföretagens verksamhet är lokaliserad till dessa regioner.

Konkurrenssituation

I Norge finns omkring 100 företag med anställd personal verksamma inom branschen, vilken domineras av ett mindre antal mer eller mindre rikstäckande större aktörer. I diagrammet framgår uppskattade marknadsandelar för 1999.

Manpower, Olsten och Proffice (tidigare Personellassistanse) är verksamma inom flertalet marknadssegment. Övriga aktörer är lokala till sin karaktär och är oftast inriktade på vissa utvalda marknadssegment.

Personalkategorier

Branschen är inriktad på ett flertal personalkategorier. Huvuddelen utgörs dock av personal inom kontor och ekonomi. Av branschens sysselsatta är uppskattningsvis 70 procent kvinnor.

Finland

Marknad

Enligt den finska branschorganisationen, Servicearbetsgivarna, beräknas branschens omsättning 1999 ha uppgått till motsvarande cirka 1,7 miljarder kronor, en ökning med cirka 15 procent jämfört med 1998.

I oktober 1999 förvärvade Proffice det finska bemanningsföretaget Oy Henkilöstöpalvelu

Office Team AB. Företaget hör till branschens tio största och har i dag över 100 anställda. Office Team har mer än tio års erfarenhet av bemanningslösningar för den finska marknaden och ökade sin omsättning med över 50 procent under 1999.

Geografisk fördelning

Den finska marknaden för uthyrning av arbetskraft är främst koncentrerad till storstadsregionerna varav Helsingforsområdet svarar för cirka 80 procent.

Konkurrenssituation

I Finland finns cirka 150 branschföretag. Samtliga större aktörer är anslutna till branschorganisationen och bedöms sammantaget svara för cirka 85 procent av branschens omsättning. Det finns ett flertal nationella såväl som internationella aktörer. Även de multinationella branschföretagen såsom Manpower, Olsten och Adecco är etablerade på den finska marknaden.

Personalkategorier

Branschomsättningen 1998 bedöms ha fördelats på personalkategorier enligt diagrammet. Branschen har till övervägande del kvinnliga anställda förutom inom lager och transport där flertalet anställda är män.

Danmark

Marknad

För närvarande finns ett tjugotal företag anslutna till den danska branschorganisationen Foreningen af Vikarbureauer i Danmark, som sammantaget bedöms svara för cirka 80 procent av branschens nettoomsättning. Branschomsättningen beräknades 1999 uppgå till motsvarande cirka 1 miljard kronor, med en tillväxt om cirka 15 procent årligen de senaste åren.

Bland större aktörer återfinns Attention Personaleservice (Olsten / Adecco), Adecco, Temp Team och Manpower.

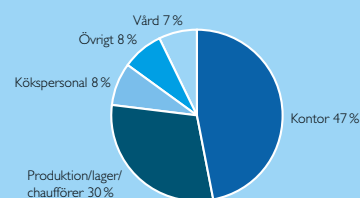
Personalkategorier

Branschen är inriktad på ett stort antal personalkategorier. Huvuddelen av antalet konsulttimmar avser dock administration samt produktion/lager/chaufförer. Antalet konsulttimmar fördelat på personalkategorier framgår av diagrammet. För närvarande har bemanningsföretagen en betydande brist på personal inom bland annat ekonomi, lager och IT. Av denna anledning har flera större bemanningsföretag börjat erbjuda konsulter tillsvidareanställning för att försäkra sig om tillgång på personal. Vid sidan om personaluthyrning bedriver flertalet bemanningsföretag även rekryteringsverksamhet.



PERSONALKATEGORIER I DANMARK 1999

Källa: Proffices bedömning.



VÅRA LEDSTJÄRNOR

MOD

NÄRA

HANDLINGSFRIHET

DRIV

Proffices verksamhet går ofta ut på att matcha behov med egenskaper så att ett plus ett blir åtminstone tre, men ännu hellre fyra eller fem. Vi måste vara starkt engagerade i våra kunders verklighet så att vi på djupet förstår deras behov och önskemål. Vi måste också agera med lyhördhet, respekt och stöd gentemot alla våra medarbetare. Var och en ska känna trygghet och omtanke från Proffices sida, så att varje medarbetare kan agera med integritet och professionalism ute hos våra kunder, medveten om att hela Proffice finns i ryggen.

»man måste vara nära sig själv för
att jobba i tidsbegränsade projekt«

CARINA NORDLANDER, 31 ÅR, EKONOMIKONSULT PROFFICE
EFTER STUDIER OCH MAMMALEDIGHET KOM CARINA TILL PROFFICE
1997. HÄR HAR HON ARBETAT BÅDE I KORTA OCH NÅGRA LÄNGRE
UPPDRAG. NÄR CARINA FLYTTADE TILL SIGTUNA MED FAMILJEN
FÖLJDE MÖJLIGHETERNA ATT ARBETA FÖR PROFFICE MED. SEDAN
HÖSTEN 1998 ARBETAR HON FÖR PROFFICE PÅ LUFTFARTSVERKET.

Livskvalitet

Proffice ger kunder och medarbetare utvecklingsmöjligheter och handlingsfrihet genom att vara den mest attraktiva och effektiva mötesplatsen för kompetens.

När Proffices affärsidé formades under ett tidigare koncernstrategiarbete, tog företaget ställning på ett antal viktiga punkter. I grunden handlar det om att våra kunder måste kunna lita på att Proffice alltid kan erbjuda rätt person med rätt kompetens vid rätt tillfälle. Det innebär bland annat att kunderna värderar att kunna få tillbaka samma medarbetare flera gånger. Vidare behöver vi medarbetare som inspireras och uppmuntras av att arbeta i ett företag med kompetens som affärsidé. Med en hög aktivitetsnivå krävs stora insatser vad gäller kompetensutveckling från både företaget och dess anställda.

Att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen innebär att ständigt bli bättre på att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare. I Proffices affärsplaneprocess finns följande mål vad gäller medarbetare:

- Vi ska sänka vår personalomsättning
- Vi ska öka vårt medarbetarindex (anställdas inställning till sitt arbete som visas i återkommande medarbetarundersökningar)
- Vi ska satsa på utveckling av våra medarbetare

I enlighet med Proffices personal- och kompetensstrategi genomförs därför ett antal aktiviteter och program som ska leda oss mot våra mål och vår vision. Under 1999 har bland annat följande genomförts:

- 700 kortare kurser/utbildningar
- Längre utbildningar såsom IHM:s ekonomskola, IHM:s säljskola, Pählmans Assistentenskola
- Nytt introduktionsprogram för nyanställda har implementerats med ökat fokus på konsultrollen och Proffices roll som leverantör av bemanningstjänster
- Tvåårigt ledarutvecklingsprogram för ett hundratal chefer startade under 1999
- Affärsmannaskola och rekryteringsutbildning
- Dialogen – den första av återkommande medarbetarundersökningar
- Företagshälsovård/friskvård utvecklas i en nyinrättad arbetsmiljögrupp
- Stöttande av den lokala HTF-klubben och facklig verksamhet
- Profficevärlden – intressenttidning etablerad som kommunikationskanal till nuvarande och framtida kunder samt medarbetare

Många medarbetare med många kompetenser

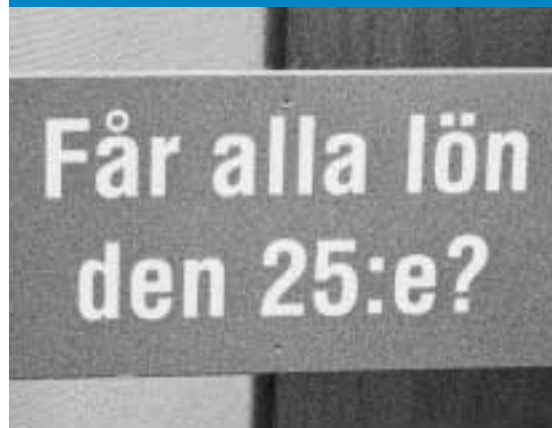
Proffices möjlighet att erbjuda kunden rätt kompetens ökar ständigt. Vår tydliga vision och affärsidé samt vårt genomtänkta handlingsprogram är starkt bidragande orsaker.

Proffice verkar i dag också inom allt fler yrkesområden. De traditionella områdena kundservice, assistenter och ekonomer utvecklas fortfarande mycket väl, men kompletteras numera av såväl personal inom områdena IT, lager/industri, försäljning/marknad, butik/handel, personaladministration/lön som vårdpersonal inom Proffice Care och skolpersonal inom Proffice Pedagogien.



MEDARBETARFAKTA PROFFICE (KONCERNEN):

	1999	1998
Medelantalet årsarbetare	3 847	2 583
Medelantalet kontorsanställda	433	290
Medelantalet konsulter	3 414	2 293
Andel kvinnor i procent	73 %	79 %
Andel män i procent	27 %	21 %
Personalomsättning	39 %	45 %



Effektivitet och kvalitet



Strukturkapital

Vid sidan om Proffices kund- och medarbetarkapital återfinns koncernens viktigaste tillgångar i det strukturkapital som byggts upp under åren. Strukturkapitalet växer genom en kontinuerlig utveckling av våra verksamhetsprocesser och genom att vi expanderar såväl geografiskt som inom nya kompetensområden. Organisation och ledarskap bygger därför på en långtgående decentralisering som möjliggör lokal tillväxt, men som samtidigt tar till vara de skalfördelar som finns till exempel i gemensamma system för bokning, ekonomi och marknadsföring.

Effektiva systemstöd – effektiva processer

Proffice har under de senaste åren genomfört en genomgripande förändring av sin totala affärsstödmiljö. I denna är internet en viktig komponent. Våra kontor är i dag sammanlänkade i ett nätverk med direkt tillgång bland annat till vår koncerngemensamma kund- och kandidatbank. Kundföretagens kravprofiler matchas online mot kandidaternas kompetens, vilken säkerställs genom tester såväl som referenstagningar. Proffices personal säkerställer även att varje uppdrag utvärderas och kvalitetssäkras genom uppföljningssamtal både under pågående uppdrag och efter det att uppdraget avslutats.

Proffice Internet Rekrytering 2000

I mars 2000 lanseras Proffice Internet Rekrytering. Företag som ska rekrytera ny personal väljer själva hur mycket av rekryteringsarbetet som de vill göra. Möjligheten att även kunna lämna över delar av eller hela rekryteringsuppdrag till en erfaren rekryteringskonsult direkt och att få hjälp online gör Proffices koncept helt unikt på marknaden. Detta är dock bara början på en mycket intressant process där Proffice kommer att kunna erbjuda kunder och anställda helt nya möjligheter att effektivisera sin tid.

Nästa steg är att vi kommer att erbjuda våra kunder att själva göra selektering och bokning av konsulter med en integration till kundens affärsstödsystem. Vi kombinerar därigenom internets möjligheter med rekryteringskonsulternas långa erfarenhet av urval och personbedömning.

Lokal och global närvaro

Närhet till kunder och kandidater är en av de viktigaste faktorerna för att uppnå varaktiga och givande relationer. I dag finns Proffice med kontor på närmare 50 orter i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Under de närmaste två åren kommer minst tio nya kontor att öppnas, vilket betyder att vi blir representerade på de flesta stora och medelstora orter i Norden.

Parallellt med att vi öppnar nya kontor växer vi också genom att utveckla nya kompetensområden.

För att kunna erbjuda det bästa kundvärdet arbetar vi i nätverk och med samarbetspartners. När det gäller att kunna erbjuda uthyrning och rekrytering inom skola och barnomsorg har vi till exempel startat ett samägt bolag, Proffice Pedagoger, med Pysslingen Förskolor och Skolor.

Ett annat exempel är samarbetet med Accelerator, som är specialiserade på uthyrning av dator-

»Närhet till kunder och kandidater är en av de viktigaste faktorerna för att uppnå varaktiga och givande relationer.«



er. Proffice erbjuder kunden att hyra en konsult som har med sig en egen pc till uppdraget. På detta sätt kan konsulten snabbt utföra uppdraget hos kunden utan att vara beroende av kundens eget IT-system.

Kvalitet

Sedan 1995 är Proffice Sverige AB certifierat enligt ISO-9001. Hela verksamheten i Proffice Sverige är certifierad med speciellt fokus på de tre kärnprocesserna rekrytering, matchning/uthyrning och kompetensutveckling.

Kontinuerligt utvecklas och förbättras kvalitetsarbetet. Hittills har det inneburit att instruktioner förenklats, beskrivits i processform och lagts ut på företagets intranet. Ett antal mallar, checklistor och rutinbeskrivningar har tagits fram för en enklare intern administration samt för att nyanställda snabbt ska kunna sätta sig in i verksamheten. Vidare har ett nytt bemanningssystem implementerats. Genom detta har vi kunnat öka träffsäkerheten och effektiviteten i våra kärnprocesser.

Anpassad för tillväxt



HISTORIK

Proffice har sitt ursprung i Snabbstenograften som etablerades 1960. Berit Flodin startade då en firma för skrivbyråtjänster som även hyrde ut sekreterare i Stockholm. Verksamheten kom med tiden att även omfatta uthyrning av personal inom andra yrkeskategorier som telefonister och ekonomiassistenter.

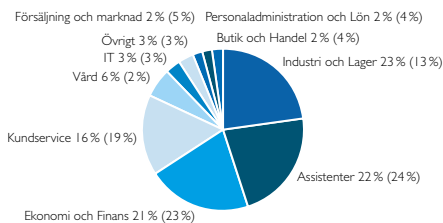
Proffice expanderade successivt geografiskt genom etableringar av kontor i Malmö 1976, Uppsala 1986 och

Göteborg 1987. Den nuvarande huvudägaren Christer Hägglund köpte Proffice 1989. Verksamheten har därefter utvidgats kontinuerligt. Under 1997 växte Proffice bland annat genom förvärv av det norska bemanningsföretaget Personellassistanse och bildandet av Proffice Care.

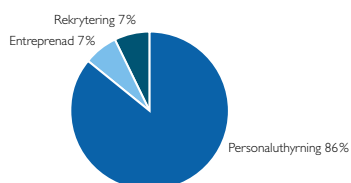
Sedan 1999 är Proffice noterat på OM Stockholmsbörsen. De senaste årens tillväxt har skett genom öppnande av både egna kontor och kontor på franchise-basis samt förvärv.

FÖRSÄLJNING PER AFFÄRSOMRÅDE 1999 (1998)

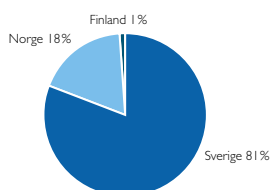
(Övrigt ingår Proffice Pedagoger)



OMSÄTTNING PER VERKSAMHETSOMRÅDE 1999



OMSÄTTNING PER GEOGRAFISKT OMRÅDE 1999



Organisation och ledarskap

Proffices organisation är anpassad för tillväxt. Den operativa verksamheten bedrivs regionalt och ute på lokalkontoren. Här finns de bästa förutsättningarna för goda kontakter med kandidater och det lokala näringslivet.

En särskild storkundsorganisation samordnar verksamheten gentemot större nationella och internationella kunder och Proffice kan därmed erbjuda skräddarsydda bemanningslösningar också till större koncerner. De centrala stabsfunktionerna är ekonomi, marknad, information, personal och IT-utveckling.

Affärsutveckling sker både centralt och lokalt och nya kompetensområden inom såväl uthyrning som rekrytering, entreprenad och outplacement kan således snabbt växa fram där behovet uppstår. När nya kompetensområden konceptualiserats och etablerats kan det snabbt integreras i övriga delar av organisationen.

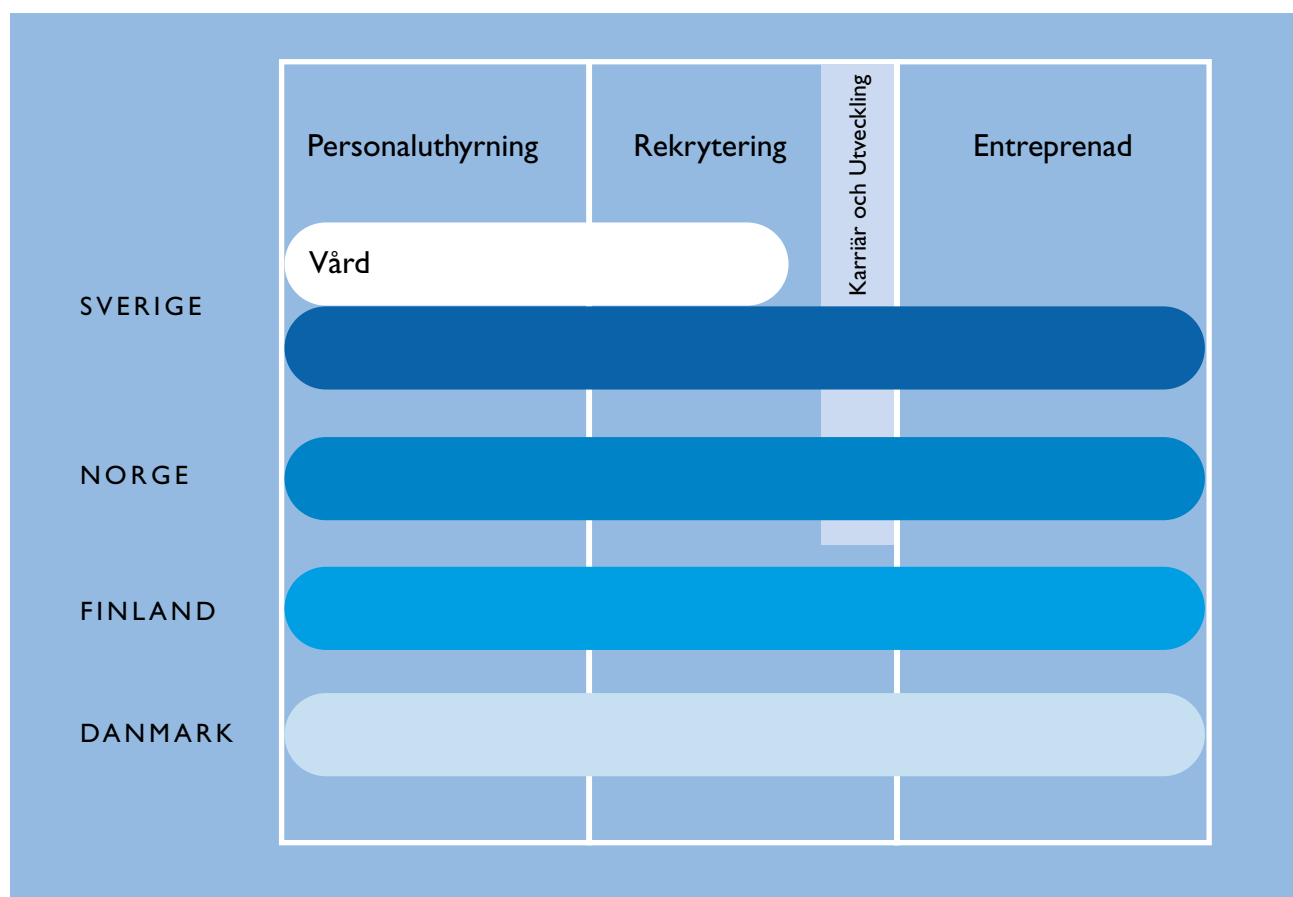
Kunder och uppdragsstruktur

Proffice hade under 1999 över 5 000 kunder som utnyttjade våra bemanningstjänster. Av dessa finns över 1 000 kunder i Norge och 200 i Finland. Bland större kunder i Sverige återfinns Astra, Ericsson, IBM, Pharmacia & Upjohn, och Telia. Bland större kunder i Norge återfinns NKL (Norsk Kooperativ Landsforening), Norsk Hydro, Partena, Statens kantiner och Telenor. I Finland är våra största kunder Ahlström, Gyllenberg Private Bank och Industri-försäkring.

Samarbete och partnerlösningar

För att kunna erbjuda våra kunder helhetslösningar inom olika delar, där bemanning endast utgör en delkomponent, har Proffice partnersamarbete med företag som kompletterar vår verksamhet, till exempel Canon, Posten och Telia.

Proffice samarbetar även med Proffice Communication Center som erbjuder avancerade callcenterlösningar, såsom effektiva kundtjänster och avancerad svarsservice.



Huvudsakliga verksamhetsområden

- Personaluthyrning
- Rekrytering
- Entreprenad

Inom Rekrytering ingår även Karriär och Utveckling. Proffices verksamhet inom Vård bedrivs i det till 70 procent ägda dotterbolaget Proffice Care AB. Under 1999 hade Proffice sammanlagt 46 kontor varav 28 i Sverige, 16 i Norge, ett i Finland och ett representationskontor i Danmark.

Områden 1999

- Assistenten
- Butik och Handel
- Ekonomi och Finans
- Försäljning och Marknad
- Industri och Lager
- IT
- Kundservice
- Pedagoger
- Personaladministration och Lön
- Vård

Bemanningsuppdrag från fyra timmar
till 27 månader

PERSONALUTHYRNING

Till Er tjänst!



Verksamhet

Verksamheten utgörs av uthyrning av personal för kortare eller längre tidsperioder. För vissa uppdrag har Proffice så kallat bemanningsansvar, vilket innebär att vi garanterar tillgång till personal, men, till skillnad från entreprenaduppdrag, att kunden leder arbetet.

Verksamheten är till övervägande del koncentrerad till storstadsregionerna i respektive land.

Kunder och uppdragsstruktur

De tio största kunderna svarade 1999 för cirka 30 procent av verksamhetsområdets nettoomsättning. Tidsåtgången för varje enskilt uppdrag varierar i betydande omfattning, från fyra timmar, vilket är kortast utdebiterbar tid, till över två år. Generellt gäller att längre uppdrag är mer lönsamma än kortare då den administrativa hanteringen per utdebiterbar timme blir mindre. Cirka 15 procent av uppdragen under 1999 hade en uppdragstid kortare än en månad och mer än hälften av uppdragen hade en uppdragstid överstigande tre månader.

Uppdrag erbjuds inom samtliga affärsområden: Assisterer, Butik och Handel, Ekonomi och Finans, Försäljning och Marknad, Industri och Lager, IT, Kundservice, Pedagoger, Personaladministration och Lön samt Vård.

Framtidsutsikter

Inom personaluthyrning bedöms tillväxten generellt komma att vara fortsatt god de närmaste åren. Proffice strävar efter att öka uthyrningen av konsulter inom affärsområden eller branscher som är mer kompetenskrävande, exempelvis IT-sektorn samt vissa befattningar inom ekonomi och sjukvård, vilket bedöms komma att öka lönsamheten. En ökad fokusering på exempelvis IT-sektorn innebär samtidigt att Proffice i allt större utsträckning kommer att konkurrera med andra aktörer än bemanningsföretag.

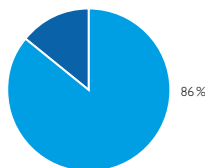
Bland de sektorer som bedöms komma att uppvisa en tillväxt över branschgenomsnittet i Sverige återfinns bemanningslösningar inom lärområdet som är en nystartad del inom Proffice. Vidare tror vi att lager och industri samt hälso- och sjukvårdssektorn kommer att uppvisa god tillväxt.

I Norge har en lagförändring antagits i december som möjliggör en breddning av de yrkesområden där personaluthyrning är möjlig. Vi ser en stor potential inom flera yrkesområden där bland annat industri- och transportsektorn är intressanta. Vidare ser vi en fortsatt potential i att vi är leverantörer till andra bolag i de fall de söker en bemanningspartner som ansvarar för bemanningen i större uppdrag.

Som en följd av den fortsatta ekonomiska tillväxten i Finland råder det en allt större brist på yrkeskunnig arbetskraft. Detta har medfört att inhyrning av personal blivit ett alltmer lockande alternativ för många företag. Vi tror även att en breddning av yrkesområdena kommer att ske i Finland.

Med bland annat bemanningsuppdrag vid Öresundsbron kommer vi i Danmark att väsentligt kunna expandera verksamheten.

ANDEL AV KONCERNENS
OMSÄTTNING 1999



VÅRA LEDSTJÄRNOR

MOD

NÄRA

HANDLINGSFRIHET

DRIV

Hela idén med vår verksamhet är att skapa vad vi kallar "konkurrenskraftig och flexibel kompetensförsörjning". I klartext betyder det att vi erbjuder duktigt folk, när det behövs, där det behövs, på kort eller lång sikt. Hela idén med att arbeta inom Proffice är att vi erbjuder "personlig utveckling och flexibilitet". Det betyder med andra ord att vi erbjuder bra jobb, när det behövs, där det behövs, på kort eller lång sikt.



»jag har friheten att självständigt söka mig
nya vägar inom uppdraget«

HELENA PETTERSSON, 22 ÅR, IT-KONSULT PROFFICE.

HELENA ARBETADE TIDIGARE VID IBM I ESKILSTUNA. NÄR ARBETSMARKNADEN FÖRÄNDRADES VALDE HON ATT UTVECKLAS HOS PROFFICE, FRÄMST AV TVÅ ORSAKER. DEN ENA VAR ATT PROFFICE ÄR STORT INOM IT OCH DEN ANDRA VAR ATT DE PERSONER HON MÖTTE PÅ PROFFICE INGAV FÖRTROENDE. DESSUTOM LOCKADE FRIHETEN ATT KUNNA VÄLJA UPPDRAG. NU ARBETAR HELENA FÖR IBM PÅ ENTREPRENAD. HON ÄR BÅDE EN AV OSS OCH EN AV DEM.

Var femte minut påbörjar vi en ny anställningsintervju

REKRYTERING

Noga utvalda

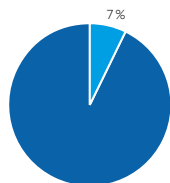


Rekryteringsprocessen

Samtliga arbetssökande genomgår en urvalsprocess varvid de bland annat intervjuas av specialiserade rekryteringskonsulter. Proffice rekryterar inom alla branscher och tjänsteområden. Rekryteringskonsulterna har därför erfarenhet och specialistkunskaper från olika områden vilket innebär att de snabbt kan sätta sig in i kundens situation och genomföra en professionell behovsbedömning.

Som första steg i ett rekryteringsuppdrag utformar Proffices rekryteringskonsulter och kunden gemensamt en kravprofil på den eller de medarbetare kunden söker. Proffices researchpersonal, som främst har till uppgift att fungera som första kontakt för den arbetssökande, och rekryteringskonsult genomför därefter en sökning efter ett antal tänkbara kandidater genom matchning av den framtagna kravprofilen

ANDEL AV KONCERNENS
OMSÄTTNING 1999



Verksamhet

Proffice har sedan starten 1960 byggt upp en betydande erfarenhet och kunskap avseende rekrytering och personalhantering, vilken i dag används vid rekrytering såväl för kunders räkning som vid rekrytering av egen personal. Verksamheten omfattar dock inte aktivt uppsökande av tänkbara kandidater, så kallad headhunting.

Proffice utför både enskilda och större rekryteringsuppdrag och genomförde under 1999 cirka 1 500 rekryteringar för uppdragsgivares räkning.

Genom att vända sig till Proffice frigör kunden tid och kostnader som annars åtgår till platsannonsering och gallring, då vi vid ett givet uppdrag för kunden kan presentera ett antal potentiella medarbetare som redan genomgått en urvalsprocess hos oss.

Som ersättning i ett rekryteringsuppdrag debiteras kunden en fast avgift vars storlek bland annat är relaterad till typ av befattning och beräknad tidsåtgång.

Utöver kompletta rekryteringsuppdrag arbetar Proffice även med rekryteringskonsultationer där kundföretag kan köpa delar av rekryteringsprocessen såsom administration av ansökningshandlingar, annonsering, urval och personbedömning.

Uppdrag erbjuds inom samtliga affärsområden: Assisterer, Butik och Handel, Ekonomi och Finans, Försäljning och Marknad, Industri och Lager, IT, Kundservice, Pedagoger, Personaladministration och Lön samt Vård.

Framtidsutsikter

Rekryteringsmarknaden bedöms komma att uppvisa fortsatt betydande tillväxt över de kommande åren. Genom de ändrade reglerna i Norge, där rekrytering kommer att bli möjlig inom ett bredare spektrum, ser vi goda möjligheter till utökade affärsmöjligheter. För att möta den ökade efterfrågan på rekryteringstjänster har flera rekryterare anställts till kontoren i Norge. I Finland har rekryteringsverksamheten ökat under 1999, om än ifrån en låg nivå.

Proffice har byggt upp ett internetbaserat rekryteringssystem – Proffice Internet Rekrytering – som lanseras i Sverige under början av år 2000. Genom olika abonnemang erbjuder vi företag helhetslösningar för rekrytering.

mot Proffices kandidatbank där samtliga aktiva arbetssökande finns upptagna. Kandidatbanken innehåller över 30 000 arbetssökande.

När en eller flera lämpliga kandidater identifierats kan kunden välja att anställa en sökande på prov, hyr/anställförfarande, eller att göra en direkt rekrytering (så kallad rak rekrytering). Vid ett hyr/anställförfarande hyr kunden först in den nya medarbetaren från Proffice under tre till sex månader. Under denna tid har såväl kund som medarbetare full frihet att avbryta processen. Om så sker presenterar vi en ny kandidat och en ny hyrperiod

påbörjas. Vid rak rekrytering anställs kandidaten direkt hos kundföretaget.

Om kunden eller den rekryterade under de tre första månaderna väljer att avbryta anställningen utfaller Proffices rekryteringsgaranti, vilket innebär att vi presenterar en eller flera nya kandidater utan extra kostnad för kunden.

Under garantitiden håller Proffice kontakt med såväl uppdragsgivaren som den nye medarbetaren i uppföljningssyfte för att därigenom öka tryggheten för samtliga parter.



Karriär och Utveckling

Inom Proffice Karriär och Utveckling fungerar Proffice som samarbetspartner för företag och organisationer som tvingas säga upp personal eller genomföra organisationsförändringar med personalförändringar som följd. Genom att utforma olika karriär- och utvecklingsprogram skapas förutsättningar för att ge de övertaliga nya arbeten. Arbetet syftar till att bistå friställda personer att på kort tid och på ett för varje individ anpassat sätt ta sig igenom processen att finna ett nytt arbete. Därigenom blir processen vanligen mer kostnadseffektiv för kunden då snabb och effektiv omplacering av personal minskar uppsägningstiden och därmed kostnader för uppsägningslön.

Under året har ett stort antal personer genomgått våra program. Bland kunderna återfinns Trygghetsstiftelsen, SEB, Vattenfall och Riksskatteverket. Proffice erhöll i slutet av maj ett uppdrag från Ericsson i Norrköping avseende anställning och kompetensutveckling för cirka 400 medarbetare som blivit uppsagda från Ericssons anläggning för tillverkning av AXE-växlar. Uppdraget genomförs i samarbete med bland annat Arbetsförmedlingen, Trygghetsrådet och Norrköpings kommun.

För att stärka verksamheten i Norge förvärvades under året Tennebø Gruppen. I januari 2000 förvärvades det svenska marknadsledande bolaget Antenn Samarbetspartner som kommer att komplettera den befintliga verksamheten.

ENTREPRENAD

Frigör tid åt kunden

Verksamhet

Entreprenaduppdrag innebär att Proffice övertar driften av hela avdelningar hos kunden. Verksamheten startade 1991 i och med att telefonväxeln hos IBM i Kista övertogs i form av ett entreprenaduppdrag. I övriga länder bedrivs entreprenadverksamhet inom bemanningsbranschen endast i ringa omfattning, då Proffice tillhandahåller personal till outsourcingbolagen, snarare än att själv erbjuda entreprenadtjänster.

Entreprenaduppdrag omfattar oftast kundens stödfunktioner, det vill säga avdelningar som inte är förknippade med kundens kärnverksamhet. Exempel på typiska uppdrag är telefonväxel, reception, vaktmästeri, posthantering, kontorsservice, kundtjänst och ekonomiadministration.

I ett entreprenaduppdrag svarar Proffice utöver bemanning, till skillnad från vid uthyrningsverksamhet, även för drift och utveckling av funktionen. Proffice har vid entreprenaduppdrag arbetsgivaransvaret för personalen och därmed ansvaret för bland annat utbildning och personalvård. Uppdragen kan antingen utföras hos kunden eller i våra egna lokaler. Omsättningen 1999 var i det närmaste helt hänförlig till affärsområdet Kundservice, vilket främst innefattar telefonväxel och reception.

Partnerskap, kunder och uppdragsstruktur

I vissa entreprenaduppdrag allierar sig Proffice med partners som kompletterande leverantörer, exempelvis vad gäller leverans av teknisk utrustning såsom telefonväxlar (Telia) och kopiatorer (Canon) samt (Posten) avseende postlogistik. Exempelvis har Proffice uppdrag att på entreprenad svara för driften av växel och reception för Saab i Linköping. Proffice har övertagit arbetsgivaransvaret för de tidigare Saabanställda i dessa funktioner och svarar för bemanning av växeln, medan Telia ansvarar för den tekniska installationen, drift och vidareutveckling av hård- och mjukvara.

Proffice samarbetar även med Proffice Communication Center vars huvudsakliga verksamhet är telefonbaserad kundservice. Proffice Communication Center ersätter, helt eller delvis, kundens egen kundservice och är öppet dygnet runt.

Avtal om entreprenaduppdrag ingås vanligen för en period om minst tre år. Antalet pågående entreprenaduppdrag uppgår till ett tjugotal. Det mest omfattande entreprenaduppdraget motsvarade cirka 10 procent av verksamhetsområdets omsättning 1999.

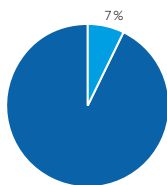
Bland större kunder återfinns vid sidan av Saab och IBM (kontors- och internservice samt tryckeri) Karolinska sjukhuset (telefoni), Andersen Consulting (växel, reception, kontorsservice och konferens) och Canon (växel, reception, vaktmästeri och fastighetsservice). Entreprenaduppdrag kan hanteras inom samtliga affärsområden och sker i dag huvudsakligen inom Kundservice, Ekonomi och Finans samt Personaladministration och Lön.

Framtidsutsikter

Entreprenaduppdrag bedöms i olika former framdeles komma att uppvisa betydande tillväxttakt, inte minst mot bakgrund av pågående utveckling mot ökad outsourcing av stödfunktioner inom såväl privat som offentlig sektor. Entreprenaduppgiften där Proffice har det totala bemannings- och driftansvaret sker huvudsakligen i Sverige. En ökad efterfrågan i hela Norden noteras på bemanningslösningar som delkomponenter i större entreprenaduppdrag. I denna typ av uppdrag kommer Proffice att verka för att ta det totala bemanningsansvaret i samarbete med andra leverantörer. En fortsatt konceptutveckling av företagets tjänster pågår.



ANDEL AV KONCERNENS
OMSÄTTNING 1999



Avesta växelcenter

Under året tecknades ett samarbetsavtal med Telia rörande en gemensam lösning avseende försäljning, leverans och drift av såväl outsourcinglösningar som enklare standardtjänster inom området växeltelefoni. I samband med detta etablerades ett gemensamt telefonväxelcenter i Avesta varifrån Proffice och Telia gemensamt levererar tjänster relaterade till begreppet växeltelefoni. Avtalet bygger på att Telia levererar all teknik medan Proffice ansvarar för ledning och bemanning av telefonistfunktionerna. Kunden köper tjänsten i form av ett totalt funktionsåtagande och uppnår effektivitet och enkelhet genom att enbart ha en avtalspart för tjänsten.

Förutom att leverera standardtjänster till ett 40-tal olika företag och organisationer tecknades även två större outsourcingavtal, ett med LRF (Lantbrukarnas riksförbund) och ett med Landstinget i Dalarna. I båda fallen innebar dessa avtal att hela telefonin läggs ut till Proffice och Telia, som tar över ansvaret för teknik, drift, infrastruktur, utveckling, servicenivåer och bemanning.

Lönecenter

Proffice Lönecenter är en verksamhet som etablerades under året, med syfte att erbjuda administrativa stödtjänster. Verksamheten är koncentrerad till Norrköping med en mindre enhet i Stockholm. Grundidén är att tillgodose det växande behovet av löneadministrativ service. Lönecenter erbjuder även tjänster inom PA-information, försäkringskompetens samt ekonomiadministration.

Totalt administrerades drygt 7 000 löner åt ett 30-tal kunder. En viktig del av Lönecenters verksamhet är Löneskolan som genomför utbildningar för externa kunder inom löne- och ekonomiadministration.

Under året genomfördes även löne- och ekonomiadministratörsutbildningar i samarbete med Länsarbetsnämnden, Arbetsförmedlingen, Trygghetsrådet och Trygghetsstiftelsen.



VÅRA LEDSTJÄRNOR

MOD

NÄRA

HANDLINGSFRIHET

DRIV

Det går fort nu. Den bransch vi själva verkar i växer med raketfart i takt med att arbetsmarknaden blir rörligare. Ett kunskapsföretag som Proffice har allt att vinna på den rådande utvecklingen eftersom själva kärnan i vår verksamhet är att fungera som katalysator för kompetens och att expandera människors möjlighet till att göra karriär både en och flera gånger. Därför utvecklar vi hela tiden nya tjänster och koncept inom uthyrning, rekrytering, entreprenadverksamhet samt karriär och utveckling. Vi satsar kraftfullt på kompetensutveckling av vår personal, inte bara formellt utan även socialt. Vi vill att våra medarbetare fortsätter att utvecklas hos oss.



»nu är jag både motor och växellåda i min egen bil«

LARS EKLUND, 44 ÅR, SJUKSKÖTERSKA PROFFICE CARE

LARS ÄR UTBILDAD SJUKSKÖTERSKA OCH ARBETADE UNDER MÅNGA ÅR INOM LANDSTINGET. FÖRRA ÅRET SÖKTE HAN SIG UT PÅ BEMANNINGSMARKNADEN FRÄMST FÖR ATT BÄTTRE KUNNA STYRA SIN TID. HOS PROFFICE SÅG LARS MÖJLIGHETER TILL EN LÅNGSIKTIG UTVECKLING. I DAG ÄR HAN AMBULERANDE SJUKSKÖTERSKA INOM PROFFICE CARE.

Proffice Care – flexibel vård



Proffice Care

Bemanningslösningar för vårdsektorn hanteras inom Proffice Care (Proffice Care AB). Verksamheten bedrivs över hela landet och kontor finns nu på sex orter och består av uthyrning och rekrytering av främst läkare och sjuksköterskor samt konsultverksamhet, exempelvis avseende personalplanering för vårdpersonal. Härutöver omfattar verksamheten entreprenader i begränsad omfattning.

Under 1999 och 2000 genomför Proffice Care en utbildningsverksamhet avseende entreprenörskap i vården. Vidare har en vårdinriktad IT-utbildning genomförts med fokus på bland annat datoriserade patientsystem. Sammantaget bedöms initierade utbildningsprogram öka Proffices attraktivitet som arbetsgivare inom vårdsektorn. Proffice Care har för närvarande 600 läkare och 300 sjuksköterskor i sin personalpool.

Samtliga sjuksköterskor är tillsvidareanställda. Läkarna arbetar i projektanställningar och som egna företagare. Proffice Care har omkring 100 kunder. Av omsättningen var cirka 70 procent hänförlig till kunder inom offentlig sektor medan resterande del avsåg kunder inom privat hälso- och sjukvård, främst företagshälsovård. Personaluthyrning svarade för cirka 90 procent av nettoomsättningen medan rekrytering och konsultverksamhet svarade för vardera cirka 5 procent.

Proffice Care bildades 1997 och ägs av Proffice till 70 procent, Bure Vård & Omsorg till 25 procent samt av bolagets verkställande direktör, Anita Skog Erixon, till 5 procent.

Framtidsutsikter

Nyttjande av bemanningstjänster inom hälso- och sjukvård inom den offentliga sektorn har hittills varit av relativt ringa omfattning. Proffice bedömer att orsakerna härtill främst har varit låg acceptans samt att bemanningsföretag specialiserade inom hälso- och sjukvård är en relativt ny företeelse i Sverige. Härutöver har flertalet större sjukhus haft egna personalpools för att kunna tillgodose sina behov av personal. I takt med de ökade kraven på kostnadseffektivitet samt därutöver en tilltagande personalbrist har, enligt Proffices bedömning, en betydande attitydförändring inträtt. Detta avser såväl inhyrning av personal som entreprenaduppdrag och rekryteringsverksamhet. Mot denna bakgrund bedöms hälso- och sjukvårdssektorn ha goda förutsättningar att framdeles växa betydligt snabbare än branschen generellt, om än från en låg nivå. I Sverige finns i dag omkring drygt 29 000 yrkesverksamma legitimerade läkare och cirka 77 000 yrkesverksamma legitimerade sjuksköterskor. Bland annat genom samarbetet med delägaren Bure Vård och Omsorg har Proffice Care goda möjligheter till fortsatt konceptutveckling och expansion.

Aktie och ägare

AKTIEKAPITALET S UTVECKLING

Samtliga uppgifter avser 1999-12-31 om ej annat anges.

Aktiekapitalet i Proffice uppgår till 15 740 000 kronor, fördelat på 1 000 000 aktier av serie A och 14 740 000 aktier av serie B, envar på nominellt 1,00 kronor. Aktier av serie A har 10 röster och

aktier av serie B har en röst. Samtliga aktier har lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av honom ägda och företrädna aktier utan begränsningar i röstetalet. Aktienkapitalet har sedan 1963 förändrats enligt följande.

År	Transaktion	Ökning av aktiekapitalet, kronor	Förändring av antalet A-aktier	Förändring av antalet B-aktier	Totalt antal aktier	Aktiekapitalet kronor	Akties nominella belopp, kronor
1963	Bolagets bildande	50 000	-	500	500	50 000	100
1995	Fondemission 1:1	50 000	-	500	1 000	100 000	100
1996	Nyemission ¹	25 000	-	250	1 250	125 000	100
1997	Nyemission ²	1 000	-	10	1 260	126 000	100
1998	Fondemission 99:1	12 474 000	15 600	109 140	126 000	12 600 000	100
1998	Split 10:1	-	140 400	993 600	1 260 000	12 600 000	10
1998	Nyemission ³	800 000	-	80 000	1 340 000	13 400 000	10
1998	Nyemission ⁴	200 000	-	20 000	1 360 000	13 600 000	10
1999	Split 10:1	-	1 404 000	10 836 000	13 600 000	13 600 000	1
1999	Omstämpling	-	-560 000	560 000	13 600 000	13 600 000	1
1999	Nyemission	1 900 000	-	1 900 000	15 500 000	15 500 000	1
1999	Konvertering av konvertibellån ⁵	240 000	-	240 000	15 740 000	15 740 000	1

- 1) Nyemission riktad till Nordic Capital Partners AS till kurs 145 000 kronor per aktie, motsvarande cirka 14,65 kronor per aktie efter fondemission och split 1998 samt split 1999.
 2) Nyemission riktad till dåvarande styrelseledamöterna Håkan Ramsin och Ingemar Hedberg samt Katarina Engdahl till kurs 145 000 kronor per aktie, motsvarande cirka 14,65 kronor per aktie efter fondemission och split 1998 samt split 1999.

- 3) Nyemission riktad till SEB Fonder till kurs 317 kronor per aktie, motsvarande 31,70 kronor per aktie efter split 1999.
 4) Nyemission riktad till anställda i Norge till kurs 317 kronor per aktie, motsvarande 31,70 kronor per aktie efter split 1999.
 5) Utgivet till vissa ledande befattningshavare.

AKTIEÄGARSTRUKTUR

Proffices ägarstruktur framgår av tabellen nedan enligt uppgift från VPC per 1999-12-31. Av aktieägarna är, med undantag av Christer Hägglunds ägande via bolag som har en kapitalandel av 41 procent, 4 634 aktieägare registrerade i Sverige med en kapitalandel av 32 procent och 243 aktieägare registrerade utanför Sverige med en kapitalandel av 27 procent.

ANTAL AKTIER OCH RÖSTER PER 31 DECEMBER 1999

Aktieslag	Antal aktier	Antal röster	Andel i % av aktier	Andel i % av röster
A fria	1 000 000	10 000 000	6,3	40,4
B fria	14 740 000	14 740 000	93,7	59,6
Summa	15 740 000	24 740 000	100,0	100,0

Proffice AB utgav under 1998 skuldebrev som berättigar till nyteckning av totalt 1 000 000 aktier av serie B under perioden 1-31 mars 2000.

AKTIEDATA

	1999	1998	1997	1996	1995
Resultat per aktie (kr)	2,47	1,83	-0,93	0,51	0,52
Eget kapital per aktie (kr)	17,73	6,74	2,46	3,83	1,09
Kassaflöde per aktie (kr)	8,72	3,09	-1,27	2,20	0,78
Utdelning per aktie (kr)	0,50	-	-	-	-

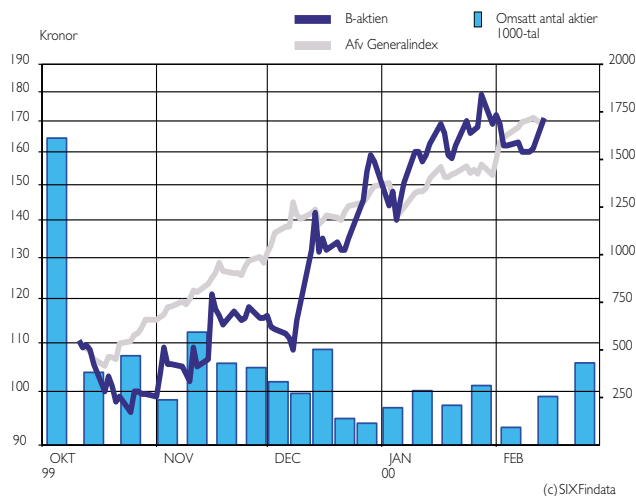
Ägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Röster %	Kapital %
Christer Hägglund via bolag	1 000 000	5 388 000	62,2	40,6
SEB Fonder Småbolagsfond		666 800	2,7	4,2
Reiten & Co (Norge)		575 082	2,3	3,7
Evergreen (Norge)		565 000	2,3	3,6
Arbetsmarknadsförsäkringar		450 000	1,8	2,9
Chase Manhattan Bank (Storbritannien)		402 938	1,6	2,6
Riksbankens Jubileumsfond		283 700	1,2	1,8
AMF-sjukförsäkring		265 000	1	1,7
NOR Försäkring (Norge)		250 000	1	1,6
Norgesinvestor Verdi (Norge)		240 000	1	1,5
Robert Fleming & Co (Storbritannien)		165 700	0,7	1,1
Didner & Gerge aktiefond		163 100	0,7	1,0
Messieurs Pictet & Cie (Schweiz)		146 000	0,6	0,9
State Street Bank and Trust (USA)		145 112	0,6	0,9
Union Bank of Norway (Norge)		137 100	0,6	0,9
Övriga aktieägare		4 896 468	19,7	31,0
Summa	1 000 000	14 740 000	100,0	100,0

AKTIEFÖRDELNING

Storleksklasser	Innehav	%	Antal ägare	%	Röster	%
1-500	727 925	4,62	4 174	85,57	727 925,000	2,94
501-1 000	335 288	2,13	365	7,48	335 288,000	1,36
1 001-10 000	886 245	5,63	253	5,19	886 245,000	3,58
10 001-50 000	1 260 542	8,01	51	1,05	1 260 542,000	5,1
50 001-100 000	1 137 468	7,23	16	0,33	1 137 468,000	4,6
100 001-	11 392 532	72,38	19	0,39	20 392 532,000	82,43
Summa	15 740 000	100,0	4 878	100,0	24 740 000,000	100,0

Marknadsnotering och kursutveckling

Proffices aktier är noterade på OM Stockholmsbörsens O-lista sedan 11 oktober 1999. Handelsposten är 100 aktier. Utförsäljningspriset var 84 kronor. Aktiekursen har utvecklats ungefär i linje med SX-Generalindex under 1999. Sista betalkurs 30 december var 157 kronor. 31 december 1999 hade Proffice ett börsvärde av 2,5 miljarder kronor. Under året omsattes i genomsnitt 95 000 aktier per dag.



Utdelningspolitik

Proffices verksamhet genererar ett gott kassaflöde varför utdelningskapaciteten bedöms kunna komma att bli god.

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligt över tiden ska uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Vid förslag till utdelning kommer Proffices expansionsmöjligheter, konsolideringsbehov, likviditet samt ställning i övrigt att beaktas. För verksamhetsåret 1999 föreslår styrelsen att till aktieägarna utdelas 0,50 kronor per aktie.

Ägarstyrning

STYRELSENS ARBETSSÄTT

Under 1999 genomförde styrelsen 11 protokollförda möten. Vid dessa möten behandlade styrelsen de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte, som godkännande av protokoll från föregående styrelsemöte, affärsläge, ekonomisk rapportering och investeringar. Därutöver behandlades vid valda styrelsemöten frågor som årsbokslut, delårsrapporter, budget samt övergripande frågor som strategi- och omvärldsanalys. Vid styrelsemöte där årsredovisning behandlas går Proffices revisorer igenom sina iakttagelser från granskningen av Profficekoncernen.

KOMPENSATIONSKOMMITTÉ

Styrelsen har tillsatt en kompensationskommitté bestående av styrelsens ordförande, verkställande direktören och ytterligare en styrelseledamot med uppgift att fastlägga lön och övriga ersättningar till verkställande direktören samt principer för lön och övriga ersättningar till ledande befattningshavare i bolaget och koncernen, vilka ska underställas styrelsen för information eller godkännande. Kompensationskommittén ska företa en kontinuerlig överyn av de ledande befattningshavarnas anställningsvillkor samt tillställa styrelsen rapporter om detta.

Lön och övriga ersättningar till befattningshavare som är direkt underställda verkställande direktören ska informeras till och godkännas av kompensationskommittén.

Vid diskussion om ersättning till verkställande direktören ska denne ej delta i kompensationskommitténs arbete.

REVISIONSKOMMITTÉ

Styrelsen har tillsatt en revisionskommitté bestående av styrelsens ordförande och ytterligare en styrelseledamot med uppgift att å styrelsens vägnar löpande följa revisionen av bolaget och koncernen samt avge förslag till bolagsstämman avseende val av revisorer. Kommitténs arbete ska stödjas genom att verkställande direktören och ekonomichefen regelbundet adjungeras.

Finansiell strategi

»Marknaden i Sverige bedöms uppvisa en årlig tillväxttakt om 40 till 60 procent de närmaste tre åren.«



Finansiella mål

TILLVÄXT

Bemanningsbranschen i Norden har under de senaste åren präglats av hög tillväxt. Styrelsen bedömer att nuvarande marknadsförutsättningar innebär goda möjligheter för en fortsatt betydande tillväxt. Marknaden i Sverige bedöms uppvisa en årlig tillväxttakt om 40 till 60 procent de närmaste tre åren.

Styrelsens mål är att Proffice ska uppnå en genomsnittlig organisk tillväxt minst i paritet med branschens tillväxt på de marknader där Proffice bedriver verksamhet. Härtill kan komma tillväxt genom förvärv som ett led i Proffices expansionsstrategi.

FINANSIELL RISK OCH LIKVIDITET

Proffices materiella anläggningstillgångar består till största delen av kontorsinventarier, vilket medför att andelen belåningsbara tillgångar är låg. Investeringar i materiella anläggningstillgångar bedöms kunna finansieras med internt genererade medel. Eventuella behov av extern finansiering bedöms komma att uppstå främst i samband med större företagsförvärv. Sådana förvärv avses i första hand finansieras genom aktieemissioner, om detta är möjligt.

Mot denna bakgrund är det styrelsens mål att Proffice inte ska ha några räntebärande skulder utöver pensionsskulder och liknande. Undantag från detta kan göras under kortare perioder, exempelvis i samband med mindre förvärv.

Proffices verksamhet medför att inflödet av likvida medel är relativt jämnt fördelat över en månad, medan större delen av utflödet av likvida medel sker i slutet av månaden, då löner till de anställda betalas ut. Detta medför att en viss likviditetsbuffert krävs. Avkastningen på likvida medel i form av ränta på inestående medel är emellertid låg i förhållande till avkastningen på det operativa kapitalet. En stor kassa minskar därför räntabiliteten på eget kapital. Proffice har ett koncernkontosystem för att på ett effektivt sätt kunna hantera likviditetsplaneringen.

Det är styrelsens mål att Proffices likvida medel inte varaktigt ska överstiga fem procent av nettoomsättningen.

Risk och känslighet

Konjunkturberoende

I länder där bemanningsbranschen har funnits längre än i Sverige, till exempel USA, har intäkterna för de bolag i bemanningsbranschen som är verksamma på dessa marknader uppvisat en viss samvariation med det allmänna konjunkturläget i respektive land. Branschens konjunkturberoende minskar dock i takt med marknadens mognad. Flera bolag i bemanningsbranschen har vidtagit åtgärder för att minska beroendet av konjunkturen i ett visst land. Dessa åtgärder inkluderar etablering av verksamheter i andra länder samt en ökad försäljning till kunder vilka bedriver verksamheter som har en lägre grad av beroende av den allmänna konjunkturen, till exempel hälso- och sjukvård.

Proffices kunder bedriver verksamhet inom ett stort antal sektorer. Beroendet av den allmänna konjunkturen varierar bland dessa kunder och Proffice eftersträvar att åstadkomma en god riskspridning avseende beroende av enskilda kunder och sektorer. Proffice eftersträvar vidare att minska beroendet av den allmänna konjunkturen genom att erbjuda entreprenadverksamhet. I ett entreprenaduppdrag tar Proffice ofta ansvar för en verksamhet som kunden är beroende av oavsett sin finansiella utveckling, till exempel telefonväxel och kundservice. Entreprenadkontrakten löper ofta under en period av två till tre år.

Inom Proffices svenska verksamhet är majoriteten av personalen tillsvidareanställd, vilket medför att en stor andel av rörelsens kostnader är fasta på kort sikt. För personal som arbetat mindre än sex månader är uppsägningstiden en månad, den genomsnittliga uppsägningstiden för tillsvidareanställd personal är 2,4 månader.

Proffice bedömer att koncernen har tillräckliga interna system för att, i viss utsträckning, kunna justera rörelsens kostnader för att möta försämrade marknadsförutsättningar. Åtgärder som kan vidtas på kort sikt inkluderar möjligheten att ersätta behovsanställd personal verksamma i ett kunduppdrag med tillsvidareanställd personal samt att minska antalet nyanställningar.

Skattesituation

Proffice bedriver för närvarande verksamhet i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Proffice har inga outnyttjade förlustavdrag.

Valutariskhantering

Proffices verksamhet och koncernstruktur medför för närvarande endast begränsad exponering för förändringar i valutakurser varför behov av valutakurssäkring inte föreligger.

Flödesexponering

Koncernens försäljning sker för närvarande i lokal valuta i Danmark, Finland, Norge respektive Sverige. Kostnaderna uppstår på motsvarande sätt i respektive land. Detta begränsar valutariskexponeringen varför någon kurssäkring av valutaflöden inte anses vara nödvändig.

Lagstiftning och politiska beslut

Proffice och marknaden för Proffices verksamhet är beroende av den lagstiftning och andra politiska beslut som reglerar verksamheten. Förändrad lagstiftning eller politiska beslut i övrigt kan således negativt påverka Proffices möjlighet att bedriva verksamhet.

Kollektivavtal

För att utöva verksamhet inom ett visst affärsområde måste Proffice, antingen direkt eller indirekt genom sin arbetsgivarorganisation, sluta kollektivavtal med arbetstagarorganisation som representerar arbetstagare på området.

Om Proffice, eller dess arbetsgivarorganisation, inte kan ingå nya kollektivavtal inom affärsområden där Proffice inte bedriver verksamhet i dag eller upprätthålla tidigare ingångna kollektivavtal inom affärsområden där Proffice är aktivt i dag, kommer Proffices möjligheter att utöka eller bedriva i dag pågående verksamhet att påverkas.





Fem år i sammandrag

Miljoner kronor (om annat ej anges)	1999	1998	1997	1996	1995
Omsättning	1 388	857	473	249	196
Omsättningsförändring	62,0 %	81,1 %	89,9 %	27,0 %	54,0 %
Resultat efter finansiella poster	54	35	-16	9	7
Bruttomarginal	5,5 %	6,0 %	-1,1 %	4,0 %	4,6 %
Rörelsemarginal före goodwill avskrivningar	4,7 %	5,2 %	-2,1 %	2,9 %	3,6 %
Rörelsemarginal	4,0 %	4,2 %	-2,9 %	2,9 %	3,6 %
Resultat efter finansiella poster i % av oms.	3,9 %	4,0 %	neg	3,6 %	3,7 %
Räntabilitet på operativt kapital	79,8 %	98,5 %	neg	em	em
Räntabilitet på eget kapital	18,1 %	43,3 %	neg	20,0 %	12,0 %
Balansomslutning	632	303	171	105	59
Eget kapital	279	92	31	48	11
Soliditet	44,1 %	30,4 %	18,3 %	45,6 %	18,5 %
Nettorörelsekapital	-33	-56	-6	-10	-14
Nettorörelsekapital/omsättning %	-2,4 %	-6,6 %	-1,4 %	-4,0 %	-7,3 %
Operativt kapital	76	63	42	3	-6
Netto operativt kapital/omsättning %	5,5 %	7,4 %	8,8 %	1,2 %	-3,2 %
Nettoskuldsättningsgrad	-0,7	-0,3	0,3	-0,9	-1,3
Räntetäckningsgrad	12,5	9,2	neg	16,4	17,4
Medelantalet anställda	3 847	2 583	1 780	954	656
Omsättning per anställd (tkr)	361	332	266	261	299
Förädlingsvärde per årsanställd (tkr)	308	273	210	143	165
Antal aktier vid årets slut	15 740 000	13 600 000	12 600 000	12 500 000	10 000 000
Genomsnitt antal aktier	14 429 881	13 145 210	12 530 680	11 591 530	10 000 000
Resultat per aktie (kr)	2,47	1,83	-0,93	0,51	0,52
Eget kapital per aktie (kr)	17,73	6,74	2,46	3,83	1,09
Utdelning (kr)	0,50*	-	-	-	-

* föreslagen utdelning

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Proffice AB (publ) avger härmed följande årsredovisning och koncernredovisning för år 1999.

Ägarförhållanden

Proffice AB är moderbolaget i koncernen med verksamhet i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Verksamheten i Sverige bedrivs huvudsakligen i Proffice Sverige AB och Proffice Care AB. I Norge bedrivs verksamheten genom Proffice Norge AS dotterbolag och i Finland genom Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab. I Danmark bedrivs verksamheten genom representationskontor i Köpenhamn. Proffices ägarstruktur framgår på sidan 28.

Verksamheten

Proffice har under året fortsatt sin kraftiga expansion. Den största delen av tillväxten har skett organiskt. Omsättningen för koncernen ökade under året med 62 procent. I Sverige växte verksamheten med 73 procent. Under året har Proffice öppnat 15 nya kontor och finns på 28 orter i Sverige, 16 orter i Norge samt i Danmark och Finland. Proffice är det snabbast växande företaget i Norden och tredje snabbast växande i Europa. Detta enligt den Brysselbaserade organisationen Growth Plus som årligen rangordnar de 500 snabbast växande företagen Europa.

I Norrköping genomförs ett större karriär- och utvecklingsprogram för 400 personer som tidigare varit anställda på Ericsson. I Avesta har ett bemannat växelcenter etablerats i samarbete med Telia. I Danmark växer verksamheten bland annat genom uppdraget att bemanna Öresundsbron betalstationer och servicestationer. I Norge har Proffice tagit marknadsandelar och i Finland har etablering skett genom förvärv.

Förvärv och nya bolag

Som ett led i den nordiska expansionen förvärvades under oktober det finska bemanningsföretaget Henkilöstöpalvelu Office Team med ett 80-tal anställda. Inom området Karriär & Utveckling har positionerna stärkts genom förvärvet av norska Tennebø Gruppen, vilken är en av Norges ledande aktörer. Inom lager och catering har Proffice köpt VicendaGruppen i Sverige och Personal-tjenste i Norge. För att stärka den regionala expansionen har Partners Personal i Sundsvall förvärvats.

Proffice har under året startat uthyrning och rekrytering av lärare och annan personal med pedagogisk yrkesinriktning. Detta sker i ett samägt bolag tillsammans med Pysslingen Förskolor.

Viktiga händelser efter periodens utgång

I januari 2000 förvärvades den svenska marknadsledaren inom karriärutveckling och outplacement Antenn Samarbetspartner samt Rekryterarna i Halmstad.

Under första kvartalet lanseras rekryteringsverksamhet på internet.

Omsättning

Omsättningen ökade med 62 procent till 1 388 (857) MSEK varav 7 procent via förvärv. Personaluthyrning svarade för 86 procent av omsättningen medan rekrytering och entreprenad svarade för 7 procent respektive 7 procent. Verksamheten i Sverige svarade för 81 procent av omsättningen medan verksamheten i Norge svarade för 18 procent och verksamheten i Finland 1 procent.

Resultatutveckling

Resultatet före goodwillavskrivningar uppgick till 65 (45) MSEK, motsvarande en marginal före goodwillavskrivningar på 4,7 (5,2) procent. Marginalförsämringen är hänförd till den norska verksamheten. Rörelseresultatet uppgick till 55 (36) MSEK, motsvarande en rörelsemarginal på 4,0 (4,2) procent. Resultatet efter finansnetto uppgick till 54 (35) MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 31 december till 205 (68) MSEK och soliditeten var 44 (31) procent. Räntebärande skulder uppgick till 2 (7) MSEK. Koncernens egna kapital uppgick vid periodens slut till 279 (92) MSEK. De disponibla likvida medlen inklusive outnyttjade kreditlöften uppgick till 215 (78) MSEK.

Kassaflöde

Kassaflödet efter investeringar blev -18 (37) MSEK. Investeringar exklusive goodwill, främst datasystem, uppgick till 29 (12) MSEK. Slutreglering av tilläggsköpeskilling avseende förvärv i Norge har påverkat kassaflödet negativt med 32 MSEK.

Återföring från SPP

SPP lämnade i oktober 1999 besked att cirka 21 MSEK reserverats för bolag ingående i Profficekoncernen. Detta har inte beaktats i bokslutet för 1999.

Personal

Nyrekrutering av personal har skett under hela året och medelantalet årsanställda ökade under perioden med 1 264 till 3 847 (2 583).

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning uppgick till 1 (8) MSEK. Resultat efter finansiella poster uppgick till -7 (-3) MSEK. De disponibla likvida medlen inklusive utnyttjade kreditlöften uppgick till 117 (13) MSEK.

Börsintroduktion

Företagets aktier är noterade på OM Stockholmsbörsens O-lista sedan 11 oktober 1999.

Utförsäljningspriset var 84 kronor. Sista betalkurs 30 december 1999 var 157 kronor.

Styrelseförändringar

I samband med Nordic Capital Partners minskade ägande i Proffice har deras representanter lämnat Proffices styrelse i oktober.

Möjlighet till återköp av egna aktier

Proffices styrelse har beslutat att föreslå ordinarie bolagsstämma att ge styrelsen ett mandat att intill nästa ordinarie bolagsstämma besluta om återköp av bolagets egna aktier. Detta under förutsättning att föreslagen lagstiftning om återköp av egna aktier träder i kraft såsom aviserats. Ett eventuellt återköp kan komma att ske såväl över börs som genom erbjudande till aktieägarna. Styrelsens mandat föreslås även innefatta möjlighet att överlåta återköpta aktier inom de ramar den nya lagstiftningen medger.

Utsikter för år 2000

Bemanningsmarknaden växer kraftigt i Norden. Den svenska branschföreningen SPUR bedömer att tillväxten i Sverige under

de kommande åren kommer att uppgå till cirka 50 procent. Betydande avregleringar har skett i Norge vilket möjliggör ytterligare expansion. Vårt mål är att vi ska uppnå en organisk tillväxt minst i paritet med marknaden.

Förslag till vinstdisposition

TILL BOLAGSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE VINST:

Balanserat resultat	6 269 780
Årets resultat	23 885 395
Totalt kronor	30 155 175

STYRELSEN FÖRESLÅR ATT VINSTEN DISPONERAS SÅ ATT:

Till aktieägare utdelas	
0,50 kronor per aktie	8 370 000 ¹
I ny räkning föres	21 785 175
Totalt kronor	30 155 175

Koncernen

Koncernens fria egna kapital uppgår till 48 743 000 kronor. Ingen avsättning föreslås till bundna reserver.

1) Totala utdelningen baseras på antal aktier per den 31 december 1999 (15 740 000 st) samt tillkommande aktier (1 000 000 st) vid fullt utnyttjande av teckningsoptioner under mars 2000.

RESULTATRÄKNING

(MSEK)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		1999	1998	1999	1998
Omsättning	2, 3	1 388	857	1	8
Rörelsens kostnader					
Personalkostnader	4, 5, 6	-1 130	-668	-4	-5
Övriga externa kostnader	7	-182	-138	-6	-7
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	8	-11	-6	0	0
Rörelseresultat före goodwillavskrivning		65	45	-9	-4
Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar	8	-10	-9		
Rörelseresultat		55	36	-9	-4
Resultat från finansiella investeringar					
Resultat från andelar i intresseföretag	14	-	1	-	-
Räntetäkter och liknande resultatposter		3	2	3	1
Räntekostnader och liknande resultatposter		-4	-4	-1	-1
Resultat efter finansiella poster		54	35	-7	-3
Bokslutsdispositioner	9	-	-	40	22
Resultat före skatt		54	35	33	19
Skatt på årets resultat	10	-18	-8	-9	-3
Minoritetsandel		-2	0	-	-
ÅRETS RESULTAT		34	27	24	16

BALANSRÄKNING

TILLGÅNGAR (MSEK) 31 dec.	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		1999	1998	1999	1998
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Goodwill	11	89	71	-	-
		89	71	-	-
Materiella anläggningstillgångar					
Inventarier	12	32	17	0	0
		32	17	0	0
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i koncernföretag	13	-	-	19	4
Andelar i intresseföretag	14	-	1	-	-
Andelar i närstående företag	15	4	0	4	0
		4	1	23	4
Summa anläggningstillgångar		125	89	23	4
Omsättningstillgångar					
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		247	94	-	-
Fordringar hos koncernföretag		-	-	118	58
Övriga fordringar		19	12	10	7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	36	40	0	0
		302	146	128	65
Kassa och bank		205	68	117	13
Summa omsättningstillgångar		507	214	245	78
SUMMA TILLGÅNGAR		632	303	268	82

BALANSRÄKNING

EGET KAPITAL OCH SKULDER (MSEK) 31 dec.	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		1999	1998	1999	1998
Eget kapital	17				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital	18	16	14	16	14
Överkursfond		184	33	184	33
Bundna reserver		30	23	18	18
		230	70	218	65
Fritt eget kapital					
Balanserat resultat		15	-5	6	-10
Årets resultat		34	27	24	16
		49	22	30	6
Summa eget kapital		279	92	248	71
Obeskattade reserver	19	-	-	8	3
Minoritetsintresse		4	1	-	-
Avsättningar					
Avsättningar för skatter		4	2	-	-
Summa avsättningar		4	2	-	-
Långfristiga skulder					
Konvertibla lån	17	-	3	-	3
Övriga långfristiga skulder		9	4	-	-
Summa långfristiga skulder		9	7	0	3
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		27	13	-	-
Skatteskulder		12	5	7	2
Övriga skulder		99	74	0	1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	198	109	5	2
Summa kortfristiga skulder		336	201	12	5
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		632	303	268	82
Ställda säkerheter	21	65	52	3	3
Ansvarförbindelser	22	4	4	Inga	Inga

FINANSIERINGS- ANALYS

	Koncernen		Moderbolaget	
(MSEK)	1999	1998	1999	1998
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat	55	36	-9	-4
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Avskrivningar	21	15	0	0
	76	50	-9	-4
Erhållen ränta	3	3	3	1
Erlagd ränta	-4	-4	-1	-1
Skatt på årets resultat	-18	-8	-9	-3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	57	41	-16	-6
Förändring av rörelsekapital				
Förändring av fordringar	-156	-48	-63	-44
Förändring av skulder	135	98	7	3
Förändring av latent skatt	2	2	-	-
Förändring av minoritetsintresse	3	0	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	41	93	-72	-47
Investeringsverksamheten				
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-29	-44	-	-
Förvärv av aktier i koncernföretag	-	-	-15	-
Förvärv av aktier i närstående företag	-4	0	-4	0
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-26	-12	-	-
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	0	1	-	-
Omräkningsdifferens	0	-1	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-59	-56	-19	0
Finansieringsverksamheten				
Nyemission, netto efter emissionskostnader	150	34	150	34
Upptagna lån	5	0	-	-
Amortering av skuld	0	-29	-	-
Koncernbidrag	-	-	45	25
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	155	5	195	59
Förändring av likvida medel	137	42	104	12
Likvida medel vid årets början	68	26	13	1
Likvida medel vid årets slut	205	68	117	13

REDOVISNINGS- PRINCIPER OCH NOTER

Siffror i tabeller är uttryckta i
miljoner kronor om ej annat anges.

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad enligt årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer. Värderingsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Intäktsredovisning

Omsättningen omfattar försäljning inom personaluthyrning, rekrytering, entreprenad samt omsättning i franchisebolagen. Intäkter redovisas i samband med att tjänsten utförs.

Redovisning av franchise

Franchise bruttoredo visas, vilket innebär att i bolagets omsättning ingår hela till kunden fakturerat belopp. Franchisetagarens ersättning redovisas som personalkostnader, vilket innebär att Proffice redovisar en vinst från franchiseverksamhet motsvarande den franchiseavgift som franchisetagaren betalar till Proffice, i enlighet med ingångna avtal.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Vinst och förluster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär netto redovisas bland övriga rörelseintäkter alternativt övriga rörelsekostnader.

Koncernredovisning

Koncernredovisning har upprättats enligt Redovisningsrådets rekommendation (RR1:96) om koncernredovisning och med tillämpning av förvärvsmetoden. I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av rösterna.

Skilnaden mellan aktiernas anskaffningsvärde och verkligt värde på förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. Denna goodwill är föremål för årlig prövning där hänsyn tas till värdet av förväntade framtida kassaflöden.

Under året förvärvade företag inkluderas i koncernredovisningen från årets början och resultat före förvärv har eliminerats. Under året försälda företag exkluderas ur koncernredovisningen från årets början.

Det under 1999 förvärvade dotterbolaget Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab har inkluderats från och med den 1 oktober 1999 på grund av att detta bolag har ett annat räkenskapsår.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat- och balansräkningar

Bolaget tillämpar dagskursmetoden för omräkning av bokslut för utländska dotterföretag. Detta innebär att de utländska dotterföretagens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs.

Samtliga poster i resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser förs direkt till eget kapital.

Intresseföretag

Som intresseföretag beaktas de företag som inte är dotterföretag men där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20 % av rösterna för samtliga andelar. Intresseföretagen redovisas i koncernredovisning enligt kapitalandelsmetoden.

Minoritetens andel

Minoritetens andel i dotterföretags egna kapital redovisas i en särskild post mellan avsättningar och eget kapital.

Pensionskostnader

Proffice följer ITP-planen eller motsvarande pensionsplaner. Pensionskostnader kostnadsförs löpande.

Not 2 Omsättningens fördelning

Omsättningen fördelar sig på geografiska marknader enligt följande:

Omsättning inklusive franchisebolag	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Sverige	1 132	653	1	8
Norge	251	204	-	-
Finland	5	-	-	-
Summa	1 388	857	1	8

Omsättning franchisebolag

Sverige	25	-
Norge	20	26
Summa	45	26

Franchiseavtal

Franchisebolagens ägare har genom avtal givit Proffice en option att efter ett visst datum och under vissa villkor köpa 50 % av aktierna i franchisebolagen. Om Proffice väljer att utnyttja optionen har Proffice åtagit sig att efter viss tid förflutit sedan övertagandet av aktierna på begäran av franchisebolagens ägare förvärva återstoden av aktierna i franchisebolagen.

Not 3 Inköp och försäljning mellan koncernbolag

Av moderbolagets omsättning avser 66 % koncernintern försäljning (100 %). Inga inköp har skett 1999 eller 1998.

Not 4 Medelantal anställda

	1999		1998	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Moderbolaget				
Sverige	2	2	15	3
Dotterföretag				
Sverige	2 975	694	2 011	356
Norge	850	349	557	195
Finland	20	10	0	0
Totalt dotterföretag	3 845	1 053	2 568	551
Koncernen totalt	3 847	1 055	2 583	554

NOTER

Not 5 Löner och ersättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Styrelse, verkställande direktör och vice verkställande direktör				
- löner och ersättningar	5	5	1	0
- sociala kostnader	1	1	0	0
- pensionskostnader	0	0	0	0
Summa	6	6	2	0

Övriga anställda				
- löner och ersättningar	738	464	1	4
- sociala kostnader	265	168	0	1
- pensionskostnader	16	10	0	0
Summa	1 020	642	1	5
TOTALT	1 026	648	3	5

Varav dotterföretag i Sverige				
- löner och ersättningar	583	364		
- sociala kostnader	225	141		
- pensionskostnader	16	10		
Summa	824	516		

Varav dotterföretag i Norge				
- löner och ersättningar	151	96		
- sociala kostnader	39	25		
- pensionskostnader	1	-		
Summa	191	121		

Varav dotterföretag i Finland				
- löner och ersättningar	3	-		
- sociala kostnader	0	-		
- pensionskostnader	1	-		
Summa	4	-		

Not 6 Avgångsvederlag

Under 1999 har totalt 175 tkr utgått som styrelsearvode, varav 50 tkr till styrelsens ordförande. Härutöver har en av styrelseledamöterna mot faktura erhållit 300 tkr i konsultarvode för utförda tjänster.

Verkställande direktören i Proffice AB har erhållit 1 230 tkr i lön och bonus. VD har 12 månaders uppsägningstid vid uppsägning från såväl bolagets sida som från VD:s sida. Om uppsägning sker från bolagets sida och uppsägningen ej beror på grov misskötsamhet har VD rätt till avgångsvederlag uppgående till en årslön. Pensionsförmån utgår enligt gällande ITP-plan. Därutöver betalar Proffice 80 tkr per år i extra pensionspremie. VD innehar teckningsoptioner motsvarande 133 000 aktier av serie B i Proffice AB. Under 1999 har VD utnyttjat sin rätt att konvertera förlagslån uppgående till nominellt 870 tkr motsvarande 60 000 aktier av serie B till kursen 14,50 kr.

För den verkställande direktören och ekonomichefen i Personellassistanse AS har lämnats en anställningsgaranti löpande till och med utgången av 2001. Motsvarande anställningsgaranti finns till den verkställande direktören i Personellassistanse Vestfold AS.

Till den verkställande direktören i Proffice Top Management Support AB har utfästelse lämnats som garanterar 75 % lön mellan 60 och 65 års ålder. Övriga verkställande direktörer i koncernen har 6 månaders uppsägningstid.

Pensionsförmåner för andra ledande befattningshavare följer i allt väsentligt allmän pensionsplan. Innehav av teckningsoptioner framgår av sidorna 48 och 49. Vissa styrelseledamöter och ledande befattningshavare har under 1999 utnyttjat rätt att konvertera förlagslån till aktier av serie B till kursen 14,50 kr.

Not 7 Arvode till revisorer

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ordinarie revision Ernst & Young	1	1	0	1
Ordinarie revision Nitschke	0	0	-	-
Konsultation Ernst & Young	1	-	1	-
Totalt	2	1	1	1

Not 8 Avskrivningar

I resultaträkningen belastas rörelseresultatet med avskrivningar beräknat på ursprungliga anskaffningsvärden och baseras på tillgångarnas bedömda ekonomiska livslängd, varvid följande procentsatser används:

Datorer	33 %
Möbler	10-20 %
Övriga inventarier	20-25 %
Goodwill förvärv före 1996-12-31	20 %
Goodwill förvärv efter 1997-01-01	10 %

Not 9 Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget	
	1999	1998
Avsättning till periodiseringsfond	-5	-3
Erhållet koncernbidrag	45	25
Summa	40	22

Not 10 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Betald skatt	16	6	9	3
Latent skatt	2	2	-	-
Summa	18	8	9	3

NOTER

Not 11 Goodwill

	1999	1998
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	84	39
Omräkningsdifferens	-1	1
Inköp	29	44
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	112	84
Ingående ackumulerade avskrivningar	-13	-4
Årets avskrivningar	-10	-9
Utgående ackumulerade avskrivningar	-23	-13
Bokfört värde	89	71

Koncernens goodwill fördelas på	1999	1998
Sverige	16	14
Norge	62	57
Finland	11	-
Totalt	89	71

Not 12 Inventarier

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	30	32	0	0
Inköp	26	12	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	-14	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	56	30	0	0
Ingående ackumulerade avskrivningar	-13	-19	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	12	0	0
Årets avskrivningar	-11	-6	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-24	-13	0	0
Bokfört värde	32	17	0	0

Not 13 Finansiella anläggningstillgångar

Aktier och andelar i koncernföretag	1999	1998
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	4	4
Inköp	15	0
Bokfört värde	19	4

	Säte	Kapital- andel	Rösträtt- andel	Antal andelar	Bokfört värde
Moderbolagets innehav					
Proffice Sverige AB					
Org. nr 556242-1718	Stockholm	100,0 %	100,0 %	10 000	0
Telekunskap Norden AB					
Org. nr 556528-6043	Stockholm	100,0 %	100,0 %	1 000	0
Proffice Care AB					
Org. nr 556543-1979	Stockholm	70,0 %	70,0 %	700	0

Proffice Norge AS					
Org. nr 977278910	Oslo	100,0 %	100,0 %	3 000	4
OY Henkilöstöpalvelu Office Team Ab					
Org. nr 421.721	Helsinki	80,0 %	80,0 %	840	15
Summa					19

Proffice Sverige AB innehav	Org.nr	Säte	Kapital	Röstandel
Ärvinge Service AB	556224-7287	Stockholm	100,0 %	100,0 %
Kista Kontorsservice AB	556465-0611	Stockholm	100,0 %	100,0 %
Proffice Karriär och Utveckling AB	556249-5191	Stockholm	100,0 %	100,0 %
Proffice System Production				
Center i Norrköping AB	556572-9687	Norrköping	100,0 %	100,0 %
Proffice Management AB	556376-9917	Stockholm	100,0 %	100,0 %
Proffice Väst AB	556088-6102	Göteborg	100,0 %	100,0 %
Proffice Top Management				
Support AB	556351-5591	Göteborg	100,0 %	100,0 %
Sälljakuten AB	556529-5077	Göteborg	100,0 %	100,0 %
VicendaGruppen AB	556520-5134	Sollentuna	100,0 %	100,0 %
Partner Personal i Sundsvall AB	556558-4686	Sundsvall	100,0 %	100,0 %

Proffice Care AB innehav					
Vårdkompetens Sverige AB	556136-9504	Göteborg	100,0 %	100,0 %	

Proffice Norge AS innehav					
Personellassistanse Holding AS	948762404	Oslo	100,0 %	100,0 %	
Personellassistanse AS	937514034	Oslo	100,0 %	100,0 %	
Personalia AS	945731052	Stavanger	100,0 %	100,0 %	
Personellassistanse Trøndelag AS	979516797	Trondheim	75,0 %	75,0 %	
Personellassistanse Vestfold AS	976069919	Larvik	50,1 %	50,1 %	
Personellassistanse Bergen AS	976212657	Bergen	50,1 %	50,1 %	
Personellassistanse Östfold AS	977320755	Fredrikstad	51,0 %	51,0 %	
Personellassistanse Buskerud AS	976947223	Drammen	100,0 %	100,0 %	
Proffice IT AS	980546012	Oslo	81,0 %	81,0 %	
Executiv Search Partner AS	978632157	Oslo	98,0 %	98,0 %	
Personaltjeneste AS	966673176	Oslo	100,0 %	100,0 %	
Tennebø & Partners AS	954590747	Oslo	100,0 %	100,0 %	
Mainstream AS	953680076	Oslo	100,0 %	100,0 %	

Minoritetsägarna i Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab har option att sälja sina aktier till Proffice. Optionen kan påkallas under perioden 2002-10-15–2003-02-15. Proffice har förbundit sig att betala minst 2,1 MFIM. Proffice AB har motsvarande option att förvärva minoritetsägarnas aktier.

Proffice Sverige AB har utfäst en tilläggsköpeskilling för Partners Personal i Sundsvall uppgående till 2,4 MSEK under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål.

Proffice Norge AS har utfäst en tilläggsköpeskilling för Tennebø & Partners AS uppgående till 5 MNOK under förutsättning att bolaget uppnår bestämda mål. I januari 1999 slöt Personellassistanse Holding AS ett avtal avseende bil-

NOTER

dandet av Proffice IT AS med bolagets verkställande direktör, Morten Adamson. Adamson äger aktier motsvarande 10 % av rösterna och kapitalet i Proffice IT AS. Under perioden 1 april 2002–1 april 2003 kan Adamson begära att Personellassistanse Holding AS förvärvar hans aktier i Proffice IT AS. Köpeskillingen ska i sådant fall basera sig huvudsakligen på Proffice IT AS årsomsättning och vinst före skatt. Köpeskillingen ska dock inte överstiga aktiernas nominella värde plus 5 MNOK.

Personellassistanse Holding AS har en motsvarande option att förvärva Adamsons aktier. Under förutsättning att Proffice AB är noterat vid en börs vid tidpunkten för påkallandet av optionen kan Personellassistanse Holding AS välja att erlägga köpeskillingen antingen kontant eller med aktier i Proffice AB.

En av Personellassistanse Holding AS ledande befättningshavare, Jan-Inge Andreassen, äger aktier motsvarande 7 % av kapitalet och rösterna i Proffice IT AS. Enligt ett avtal med Personellassistanse Holding AS och Proffice AB är Andreassen berättigad att sälja sina aktier i Proffice IT AS i tre rater, från den 1 april 2001, från den 1 april 2002 samt från den 1 april 2003, till Personellassistanse Holding AS eller Proffice AB.

Köpeskillingen för aktierna ska baseras på Proffice IT AS resultat och Proffice ABs dotterbolags ökning av marknadsandelar inom olje- och offshoresektorn. Den totala köpeskillingen ska emellertid inte överstiga 10 MNOK. Personellassistanse Holding AS och Proffice AB har en option att på liknande villkor förvärva aktierna från Andreassen.

Om avtalet inte kan genomföras på grund av regler i den norska aktiebolagsrätten ska Andreassen, i den utsträckning han är kommersiellt berättigad till det, erhålla en ökning om maximalt 10 MNOK av sin lön avseende perioden till och med den 31 december 2003. Liknande villkor som för verkställande direktören gäller för ytterligare en person i Proffice IT AS verkställande ledning, Benthe Bergseth, som äger 2 % av aktierna i Proffice IT AS. Bergseths maximala ersättning uppgår till 1 MNOK.

Not 14 Aktier i intresseföretag

Vårdkompetens Sverige AB redovisades 1998 som intressebolag då koncernens andel av kapital och röster var 50 %. Bolaget blev under 1999 ett helägt dotterbolag till Proffice Care AB.

Not 15 Andelar i närstående bolag

	Säte	Kapital- och rösträttsandel		Bokfört värde	
Innehav		1999	1998	1999	1998
Proffice Communication					
Center Europe AB	Stockholm	19,9 %	-	4	-

Not 18 Aktiekapital

	A-aktier	Antal röster	B-aktier	Antal röster	Totalt aktier	Totalt röster
Antal aktier vid årets ingång	156 000	1 560 000	1 204 000	1 204 000	1 360 000	2 764 000
Split 10:1	1 404 000	14 040 000	10 836 000	10 836 000	12 240 000	24 876 000
Omstämpling A till B	-560 000	-5 600 000	560 000	560 000	0	-5 040 000
Nyemission			1 900 000	1 900 000	1 900 000	1 900 000
Konvertering			240 000	240 000	240 000	240 000
Antal aktier vid årets utgång	1 000 000	10 000 000	14 740 000	14 740 000	15 740 000	24 740 000

Not 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen	
	1999	1998
Förutbetalda hyror	3	3
Förutbetalda leasingavgifter	1	1
Upplupna intäkter	21	33
Övriga poster	11	3
Summa	36	40

Not 17 Förändring av eget kapital

Koncernen	Aktiekapital	Överkurs-fond	Bundna reserver	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	14	33	23	-5	27	92
Nyemission	2	158				160
Konvertering	0	3				3
Emissionskostnader		-10				-10
Förskjutning fritt bundet			7	-7		0
Resultatdisposition				27	-27	0
Årets resultat					34	34
Belopp vid årets utgång	16	184	30	15	34	279

Moderbolaget

	Aktiekapital	Överkurs-fond	Reserv-fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	14	33	18	-10	16	71
Nyemission	2	158				160
Konvertering	0	3				3
Emissionskostnader		-10				-10
Resultatdisposition				16	-16	0
Årets resultat					24	24
Belopp vid årets utgång	16	184	18	6	24	248

NOTER

Not 19 Obeskattade reserver

	1999	1998
Periodiseringsfond, tax -99	3	3
Periodiseringsfond, tax -00	5	-
Summa	8	3

Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Semesterlöneskuld	63	30	1	1
Sociala avgifter	56	36	0	0
Upplupna löner	68	30	0	0
Förskottsfakturerade intäkter	5	7	-	-
Övriga poster	6	6	4	1
Summa	198	109	5	2

Not 21 Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
För egna skulder				
För beviljad men ej utnyttjad checkräkningskredit om 10 MSEK samt för beviljad factoringkredit om 8 MSEK, varav utnyttjad 2 MSEK				
Företagsinteckningar	27	27	-	-
Aktier i dotterbolag	34	23	1	1
Kundfordringar	2	-	-	-
Summa avseende egna skulder	63	50	1	1
Övriga ställda säkerheter				
Företagsinteckningar	2	2	2	2
Summa ställda övriga säkerheter	2	2	2	2
Summa ställda säkerheter	65	52	3	3

Not 22 Ansvarsförbindelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Borgensförbindelse till förmån för				
Proffice Communication Center AB	4	4	-	-
Summa ansvarsförbindelser	4	4	-	-

Stockholm den 14 februari 2000

URBAN JANSSON
Ordförande

CHRISTER HÄGGLUND

ROLAND NILSSON

BJÖRN NORDSTRAND

CHRISTER SANDAHL

LARS F. WINDFELDT

SYLVIA KRISTENSEN

ANU-REET WINTERHJELM

ALF JOHANSSON
VD

REVISIONS- BERÄTTELSE

REVISIONSBERÄTTELSE TILL BOLAGSSTÄMMAN I PROFFICE AB (PUBL) ORG.NR 556089-6572

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Proffice AB (publ) för räkenskapsåret 1999. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 8 mars 2000

Torbjörn Hanson
Auktoriserad revisor
Ernst & Young AB

Johan Kaijser
Auktoriserad revisor
Ernst & Young AB



DEFINITIONER

MARGINALER

Bruttomarginal

Resultat före avskrivningar i procent av omsättning.

Marginal före avskrivningar på goodwill

Resultat före avskrivningar på goodwill i procent av omsättning.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av omsättning.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättning.

RÄNTABILITET

Räntabilitet på operativt kapital

Rörelseresultat i procent av genomsnittligt operativt kapital.

Räntabilitet på eget kapital

Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

KAPITALSTRUKTUR

Nettorörelsekapital

Ikke räntebärande omsättningstillgångar minus ikke räntebärande kortfristiga skulder.

Operativt kapital

Balansomslutningen minus ikke räntebärande skulder, kortfristiga placeringar och finansiella anläggningstillgångar. Skuldförd tilläggsköpeskilling avseende förvärvet av Personellassistanse Holding AS per 31 december 1998 för vilken ingen ränta utgick, har i detta sammanhang betraktats som en räntebärande skuld.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minus kortfristiga placeringar. Skuldförd tilläggsköpeskilling enligt ovan per 31 december 1998, för vilken ingen ränta utgick, har i detta sammanhang betraktats som en räntebärande skuld.

Nettoskultsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital inklusive minoritetsintresse. En negativ nettoskultsättningsgrad innebär att kortfristiga placeringar överstiger räntebärande skulder.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritet dividerat med balansomslutning.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

ANSTÄLLDA

Medelantal årsanställda

Totalt arbetade timmar under året i koncernen dividerat med normalt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

Förädlingsvärde per årsanställd

Förädlingsvärde (rörelseresultat plus personalkostnader) dividerat med medelantal årsanställda.

DATA PER AKTIE

Resultat per aktie

Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier. Genomsnittligt antal aktier har beräknats som ett vägt genomsnitt av antalet aktier utestående under året. Hänsyn har därvid tagits till när under året nyemission genomförts.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

STYRELSE



URBAN JANSSON, ORDFÖRANDE

Halmstad, född 1945
Styrelseordförande i Proffice AB sedan 1998
Övriga styrelseuppdrag: Ordförande i Perstorp, Scandic Hotels, Epani, Intrum Justitia, MacGregor och Maingate. Vice ordförande i Bure. Styrelseledamot i SAS, SEB, HMS och Ahlström
Aktieinnehav i Proffice: 20.000 aktier av serie B
Teckningsoptioner motsvarande 30.000 aktier av serie B i Proffice

CHRISTER HÄGGLUND

Djursholm, född 1953
Styrelseledamot i Proffice sedan 1990
Aktieinnehav i Proffice: 1 000 000 av serie A och 5 388 000 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande 112 000 aktier av serie B i Proffice

ROLAND NILSSON

Bromma, född 1950
Verkställande direktör och koncernchef i Scandic Hotels AB
Styrelseledamot i Proffice sedan 1999
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Frango AB, Hotellus AB och Synergica AB. Styrelseledamot i Defcom Holding AB, LinkTech AB, ScandiaConsult AB och Scandic Hotels AB
Aktieinnehav i Proffice: 200
Teckningsoptioner motsvarande 10.000 aktier av serie B i Proffice

BJÖRN NORDSTRAND

Halmstad, född 1942
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1993
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Icon Medialab, Hotel Tylösand och Boss Media
Styrelseledamot i SSRS Holding och Duni
Aktieinnehav i Proffice: 30 000
Antal teckningsoptioner i Proffice: 0

CHRISTER SANDAHL

Stockholm, född 1944
Verkställande direktör och koncernchef i Scandinavian Leisure Group
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1992
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Airtours PLC, SLG, Ving, Sunwing, Always, Saga, Spies, Tjäreborg och PremiAir
Aktieinnehav i Proffice: 30 000 av serie B
Antal teckningsoptioner i Proffice: 0

LARS F. WINDFELDT

Oslo, född 1955
Verkställande direktör i De Facto AS
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1998
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Tele Europe Holding AB, Iterium.net AB, Defcom Holding AB och NetConnect Systems AS
Aktieinnehav i Proffice: 64.000 aktier av serie B
Antal teckningsoptioner i Proffice: 0

SYLVIA KRISTENSEN

Stockholm, född 1948
Personalrepresentant.
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1999
Aktieinnehav i Proffice: 0
Antal teckningsoptioner i Proffice: 0

ANU-REET WINTERHJELM

Stockholm, född 1941
Personalrepresentant.
Styrelseledamot i Proffice AB sedan 1999
Aktieinnehav i Proffice: 100 aktier av serie B
Antal teckningsoptioner i Proffice: 0

Suppleant:

ALF JOHANSSON

Vallentuna, född 1956
Verkställande direktör och koncernchef
Styrelsesuppleant i Proffice sedan 1999
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Svenska Personaluthyrnings- och Rekruteringsförbundet SPUR
Aktieinnehav i Proffice: 60 250 av serie B
Teckningsoptioner motsvarande 133 000 aktier av serie B i Proffice

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH REVISORER

GÖRAN ARNELL

Född 1961, anställd i Proffice 1999
Chef region Norr
Aktieinnehav i Proffice: 250

MATS ENGSTRÖM

Född 1952, anställd i Proffice 1998
Chef region Stockholm
Aktieinnehav i Proffice: 250
Teckningsoptioner motsvarande 6 000 aktier av serie B i Proffice

TOM RUNE GRAARUD

Född 1959, anställd i Personellassistanse AB (numera Proffice Norge AS) 1985
Verkställande direktör i Proffice Norge AS
Aktieinnehav i Proffice: 59 350

BIANCA GYLLENBERG

Född 1957, anställd i Oy Henkilöstöpalvelu Office Team Ab 1988
Verkställande direktör i Office Team AB
Aktieinnehav i Proffice: 0

NICLAS HANDFAST

Född 1965, anställd i Proffice 1997
Vice verkställande direktör i Proffice Sverige AB
Aktieinnehav i Proffice: 60 000
Teckningsoptioner motsvarande 100 000 aktier av serie B i Proffice

EVA JALDELAND

Född 1952, anställd i Proffice 1994
Chef region Mitt
Aktieinnehav i Proffice: 250
Teckningsoptioner motsvarande 6 000 aktier av serie B i Proffice

ALF JOHANSSON

Född 1956, anställd i Proffice 1997
Verkställande direktör och koncernchef
Aktieinnehav i Proffice: 60 250
Teckningsoptioner motsvarande 133 000 aktier av serie B i Proffice

GÖRGEN MOLÉN

Född 1946, anställd i Proffice 1999
Chef region Väst
Aktieinnehav i Proffice: 250
Teckningsoptioner motsvarande 6 000 aktier av serie B i Proffice

EVA OLLÉN

Född 1953, anställd i Proffice 1995
Chef region Syd
Aktieinnehav i Proffice: 0
Teckningsoptioner motsvarande 6 000 aktier av serie B i Proffice

MARTIN E. RUNEFELT

Född 1958, anställd i Proffice 1995
Personalchef i Proffice Sverige AB
Aktieinnehav i Proffice: 270
Teckningsoptioner motsvarande 6 000 aktier av serie B i Proffice

JAN SELJEMO

Född 1953, tillträder 1 april 2000
Ekonomidirektör Proffice AB
Aktieinnehav i Proffice: 0

ANITA SKOG ERIXON

Född 1948, anställd i Proffice 1997
Verkställande direktör Proffice Care AB
Aktieinnehav i Proffice: 250
Teckningsoptioner motsvarande 3 000 aktier av serie B i Proffice

ULRIKA STEINER

Född 1953, anställd i Proffice 1999
Försäljningschef Proffice Sverige AB
Aktieinnehav i Proffice: 0

HANS UHRUS

Född 1958, anställd i Proffice 1994
Informationschef Proffice AB
Aktieinnehav i Proffice: 250
Teckningsoptioner motsvarande 13 000 aktier av serie B i Proffice

Revisorer:

TORBJÖRN HANSON

Stockholm, född 1943
Auktoriserad revisor Ernst & Young AB
Revisor i Proffice sedan 1999

JOHAN KAIJSER

Stockholm, född 1951
Auktoriserad revisor Ernst & Young AB
Revisor i Proffice sedan 1991

Sverige

PROFFICE AB (PUBL)

Lindhagensgatan 76
Box 70368
107 24 Stockholm
Tel 08-787 18 00
Fax 08-618 34 80
info.sth@proffice.se, www.proffice.se

INVESTERARRELATIONER:

Hans Uhrus
hans.uhrus@proffice.se

Borlänge	Helsingborg	Malmö	Umeå
Borås	Jönköping	Norrköping	Uppsala
Eskilstuna	Karlstad	Orsa	Varberg
Falun	Katrineholm	Stockholm	Visby
Gislaved	Kista	Sundsvall	Västerås
Gävle	Kristianstad	Söderhamn	Örebro
Göteborg	Linköping	Södertälje	
Halmstad	Lund	Trollhättan	

PROFFICE SVERIGE AB

Lindhagensgatan 76
Box 70368
107 24 Stockholm
Tel 08-787 18 00
Fax 08-618 34 80
info.sth@proffice.se, www.proffice.se

PROFFICE CARE AB

Lindhagensgatan 76
Box 70368
107 24 Stockholm
Tel 08-545 03 200
Fax 08-545 03 201
info@profficecare.se, www.profficecare.se

Gävle	Norrköping
Göteborg	Stockholm
Malmö	Uppsala

Norge

PROFFICE NORGE AS

Prinsens gate 5
PB 828 Sentrum
NO-0104 Oslo
Norge
Tel +47 22 33 50 20
Fax +47 22 41 41 34
post@proffice.no, www.proffice.no

Bergen	Gjøvik	Oslo	Tromsø
Bodo	Kristiansand	Porsgrunn	Trondheim
Drammen	Larvik	Sandefjord	Tønsberg
Fredrikstad /	Molde	Sandvika	
Østfold	Moss	Stavanger	

Danmark

PROFFICE DANMARK

Bygmestervej 5
DK-2400 København NV
Danmark
Tel +45 36 90 4040
Fax +45 36 90 4041
proffice@proffice.dk, www.proffice.dk

København

Finland

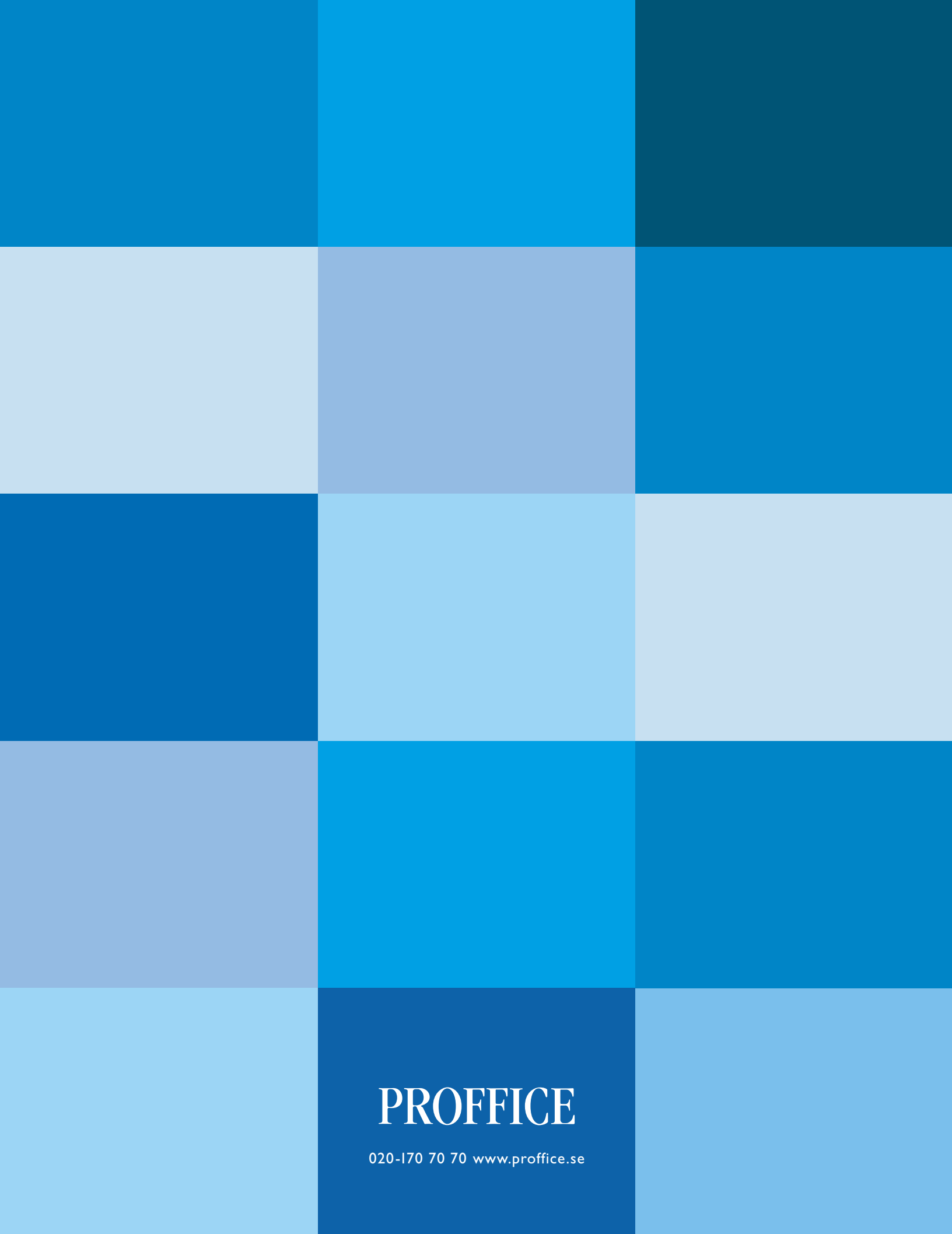
OY HENKILÖSTÖPALVELU

OFFICE TEAM AB

Alexandersgatan 17
PI 800
SF-00100 Helsingfors
Finland
Tel +358 9 6969 103
Fax +358 9 6969 2373
office.team@officeteam.fi, www.officeteam.fi

Helsingfors





PROFFICE

020-170 70 70 www.proffice.se