



Pressinformation 2007-01-10

Stora skillnader i nöjdhet med kollektivtrafiken

Svenska folkets betyg på kollektivtrafiken har sjunkit med 4 procentenheter sedan förra året och det är stora lokala skillnader i nöjdhet över landet. 56 % av allmänheten uppger att man är nöjd med kollektivtrafiken. Det framgår av 2006 års Kollektivtrafikbarometer som Svenska Lokaltrafikföreningen (SLTF) redovisar. Månadsvis har ett statistiskt urval av svenska folket mellan 15-75 år intervjuats per telefon. Kollektivtrafikbarometerens resultat baseras på 40 800 intervjuer med både allmänhet och resenärer under 2006.

- 2006 års resultat visar också att resenärerna ger ett lägre betyg än förra året. 70% är nöjda med kollektivtrafiken, dvs uppger betyg 4 och 5 på en femgradig skala, säger Mona Boström, Vd på SLTF. Vi ser stora lokala skillnader i nöjdhet bland såväl allmänhet som resenärer över landet.

I Luleå finns de nöjdaste resenärerna, här är 88% nöjda med kollektivtrafiken. Lägst betyg får Storstockholms lokaltrafik, SL. 59% av resenärerna uppger att man är nöjd med SL.

- Jag tycker inte att vi kan vara helt nöjda med varken allmänhetens eller resenärernas inställning till kollektivtrafiken, säger Mona Boström. Med en negativ inställning från allmänheten och missnöjda resenärer kommer inte kollektivtrafikresandet att öka. Staten, kommunerna, trafikhuvudmännen och operatörerna behöver alla ta sin del av ansvaret för att utveckla kollektivtrafiken så att det blir ett ännu bättre alternativ för resande.

Fortsatt toppbetyg för färdtjänst och sjukresor

Under 2006 genomfördes också totalt 20 000 intervjuer med färdtjänst- och sjukreseresenärer runt om i Sverige.

- Denna del av verksamheten får ett fantastiskt bra betyg. Hela 94 % uppger att de är nöjda med den senast genomförda resan och beställningen. De lokala skillnaderna är inte särskilt stora, säger Mona Boström, SLTF.

Samtliga frågor som ställts i undersökningarna med siffror på riksgenomsnittet och respektive länstrafikbolags Nöjd Kund Index bifogas.

För mer information:

Vd, Mona Boström, SLTF, 08-788 08 70, 070-528 08 70

Informationschef, Anita Stenhardt, 08-788 08 69, 070-588 08 69

SLTF är läns- och lokaltrafikens branschorganisation i Sverige. SLTF arbetar med intressebevakning, information och opinionsbildning samt affärs- och marknadsutveckling för att utveckla kollektivtrafiken. Varje år görs cirka en miljard resor med den lokala och regionala kollektivtrafiken i Sverige.

Svenska Lokaltrafikföreningen

SLTF Service AB Org.nr 556412-2983

Postadress Box 1108, 111 81 Stockholm Besöksadress Mäster Samuelsgatan 49, 2 tr

Tel 08-788 08 60 Fax 08-788 08 78 E-mail sltf@sltf.se Hemsida www.sltf.se