

StreamServe och SAP samarbetar kring lösningar för bank- och energibranscherna

Lösningarna kompletterar SAPs system med funktioner för individanpassade massutskrifter och förbättrad kundservice

Stockholm, 5 juni, 2007 – Sverigegrundade IT-företaget StreamServe presenterar idag två lösningar med avancerade funktioner för förbättrad kundkommunikation, särskilt utformade för att komplettera affärssystemet SAP®. Det är *StreamServe Financial Services™* och *StreamServe Utilities™*, med funktioner för individanpassade massutskrifter och förbättrad kundservice, som får status SAP-Endorsed Business Solution, en status som bara en handfull lösningar och företag har uppnått.

Lösningarna, som kommer att marknadsföras globalt av både SAP och StreamServe, ger stor besparingspotential eftersom de gör det enkelt att konsolidera dokument och individanpassa dem. *StreamServe Financial Services* för SAP ökar effektiviteten hos företag med stora utskriftsbehov, genom att integrera dokumenthanteringsprocesser och konsolidera kundinformationen så att det krävs färre dokument. Det innebär en effektivare hantering av kontoinformation över flera applikationer, exempelvis SAP Deposits Management, SAP Loans Management och SAP Customer Relationship Management. Därigenom kan banker fördjupa sina kundrelationer och enklare bedriva kors- och merförsäljning.

- Banker behöver hitta sätt att hantera den ökande mängden kundkommunikation utifrån specifika kundgruppers behov, säger Christian Hadenius, nordisk vd på StreamServe.

– Genom att officiellt stödja lösningar från partners som StreamServe, får våra kunder tillgång till applikationer som ger dem betydande konkurrensfördelar, säger Marc Derungs, ansvarig för SAPs banklösningar. StreamServes lösning effektiviserar SAPs plattform för hantering av affärsprocesser, samtidigt som användare kan utnyttja befintliga lösningar och därigenom öka värdet av redan gjorda investeringar.

StreamServe Utilities kompletterar SAPs affärssystem för energibranschen med funktioner för massutskrifter, integrerade och individanpassade räkningar tillsammans med andra kunddokument.

– Den här lösningen är ett exempel på hur summan av två saker blir större än sina beståndsdelar, säger Christian Hadenius. Genom vårt samarbete med SAP kan företag i energibranschen utnyttja sin kundinformation optimalt och på så vis maximera lönsamheten på sina kundkontakter.

- Processautomatisering och tekniker som minskar kostnader, är lika viktiga för lönsamheten som att öka sina marknadsandelar, säger Karen Blackmore, analytiker på

IDC-företaget Energy Insights.

- Våra kunder i energibranschen kan genom att vi samarbetar med partners som StreamServe dra nytta av lösningar som hjälper dem att stärka sin konkurrenskraft, sänka sina omkostnader, möta legala krav och stärka kundlojaliteten, säger Kevin Ichpurani, globalt ansvarig för affärsutveckling och partners på SAP.

Såväl *StreamServe Financial Services* som *StreamServe Utilities* för SAP kompletterar SAPs applikationer genom att de utvecklas enligt SAPs ramverk för partnerapplikationer och tillför viktig funktionalitet. StreamServe integrerar funktioner för effektiv kundkommunikation inom SAPs plattform NetWeaver®.

Om StreamServe

StreamServe Enterprise Document Presentment (EDP) gör det möjligt för världens ledande företag att kommunicera effektivt med sina kunder, partners och leverantörer genom att automatiskt skapa och presentera dokument med valfritt format och distributionssätt. StreamServes EDP-lösningar hjälper fler än 4600 kunder i 130 länder att presentera ett rikt utbud av skräddarsydda affärsdokument – interaktiva, elektroniska eller på papper. Bland kunderna finns BMW, Posten, SEB, Volvo, China Light & Power, Circuit City, DaimlerChrysler Bank och ING. StreamServes huvudkontor ligger i Burlington, Massachusetts, USA. Företaget är grundat i Sverige och har 15 kontor runt om i världen.

StreamServe®, the StreamServe logo, StreamServe EDP, and "How Does Your Company Present Itself?" are all trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2007

För mer information, vänligen kontakta:

Maria Wasing
Nordisk Marknadschef, StreamServe
Tel: +46 70 686 85 34
maria.wasing@streamserve.com

Jan Fredriksson
Text 100 för StreamServe
Tel: +46 (0) 70 716 00 68
Jan.fredriksson@text100.se

Any statements contained in this document that are not historical facts are forward-looking statements as defined in the U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Words such as "anticipate," "believe," "estimate," "expect," "forecast," "intend," "may," "plan," "project," "predict," "should" and "will" and similar expressions as they relate to SAP are intended to identify such forward-looking statements. SAP undertakes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. The factors that could affect SAP's future financial results are discussed more fully in SAP's filings with the U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC"), including SAP's most recent Annual Report on Form 20-F filed with the SEC. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates.