



PRESSMEDDELANDE

2007-06-12

Testfil från E.ON kördes av misstag som arbetsorder av Strålfors

Ett antal kunder har av misstag fått dubbla fakturor från energibolaget E.ON Sverige. I samband med att E.ON flyttade sina servrar till ett nytt datacenter skickades ett antal testfiler till Strålfors för provkörning. Av misstag har en av testfilerna genererat fakturor som gått ut till kunderna.

Brev till de kunder som drabbats kommer att skickas ut under dagen där det framgår att kunden inte ska betala räkningen.

- Vi tar på oss det fulla ansvaret för det som inträffat och beklagar djupt att det drabbat såväl vår partner E.ON som E.ONs kunder, säger Stefan Lager, chef för Strålfors affärsområde Informationslogistik i Sverige. Vad vi kan se i nuläget handlar det om den mänskliga faktorn. Vi håller på att se över gällande rutiner för att se vad som eventuellt kan förbättras för att undvika liknande framtida misstag.

För mer information vänlig kontakta:

Stefan Lager
Chef affärsområde Informationslogistik,
Sverige

Mobil: 0709-20 87 93

Presskontakt:
Elisabeth Sjöberg
Chef extern information

Telefon: 0372-851 19

Strålfors, en underkoncern till Posten AB, är ett IT-fokuserat Business-to-Businessföretag med grafisk tradition, verksamt med helhetslösningar inom området informationsöverföring. Strålfors utvecklar, producerar och levererar system, tjänster och produkter för effektiv kommunikation av affärskritisk information. Koncernen, som omsätter 3,5 miljarder SEK, har tillverkning i 8 länder och runt 2000 anställda.