

Pressmeddelande

27 juni 2007

Kalmar Industries ökar tjänsteförsäljningen med en lösning från Guide Konsult - Proconsa

Kalmar Industries, världsledande tillverkare av utrustning för tunga gaffellyft och containerhantering, tecknar kontrakt med Guide Konsult - Proconsa efter en omfattande urvalsprocess. Proconsas Application Suite ska effektivisera Kalmars processer för tjänsteförsäljning och därigenom öka försäljningsintäkterna. Valet avgjordes slutgiltigt när Proconsa på mycket kort tid satte upp en prototypmodell som motsvarade alla behov och utvecklingsmöjligheter som Kalmar efterfrågade.

Med Proconsas funktionsrika lösning får Kalmar Industries globala serviceorganisation ett enhetligt system för prissättning och offerering för alla typer av service, tjänster och underhåll av produkter. Lösningen skall användas vid nyförsäljning såväl som vidareutveckling av befintliga kunder och även möjliggöra en förbättrad styrning och uppföljning. Kalmar Industries kan med denna lösning snabbt generera en detaljerad specifikation av innehåll, prestanda och tillämpning av varje enskild tjänst. Proconsas lösning är också designad för att på ett enkelt sätt möjliggöra integration mot övriga verksamhetssystem och applikationer.

- *Vi väljer Proconsa på grund av den robusta plattformen och erkänt stabila driftsmiljön. För Kalmar är det grundläggande kravet att underhållsalgoritmer och prisinformation hanteras säkert och kan styras centralt. Med vår mångfald av olika användare och rättighetsnivåer är säkerheten avgörande. Vi har naturligtvis också tagit intryck av de goda erfarenheter som vårt systerbolag HIAB har sedan länge av Proconsa, säger Jason Smith, Sales & Marketing Manager vid Kalmar Industries BV i Holland.*
- *Vi ser fram emot att stödja Kalmar Industries affärsutveckling inom den globala serviceorganisationen och effektivisera deras affärsprocesser. Det är av stor vikt för ett företag som Kalmar att tjänsteförsäljningen ser ut och fungerar på ett enhetligt sätt inom all försäljning i samtliga geografiska regioner, säger Bo Fellström, Guide Proconsa.*

För mer information, kontakta:

Jason Smith, Sales & Marketing Manager, Kalmar Industries, mobil +44 (0) 7770 727 414, jason.smith@kalmarind.com

Bo Fellström, Account Executive, Guide Proconsa, mobil +46 (0)70 26 22 500, bo.fellstrom@guide.se

Henrik Back, General Manager, Guide Konsult Göteborg AB, mobil +46 (0) 733 77 60 33, henrik.back@guide.se



Om Guide

Guide är ett oberoende konsultföretag som erbjuder kompetens om IT och hur IT kan användas för att utveckla kundens affärer. Verksamheten omfattar allt från specialister inom teknisk infrastruktur, verksamhetsutveckling, projektledning, systemutveckling till förvaltning och "Application management".

I koncernen ingår också utbildningsbolaget Astrakan Strategisk Utbildning, Guide Market Solutions samt Dropit. Företaget har cirka 620 anställda och kontor i Stockholm, Västerås, Uppsala, Lidköping, Göteborg, Malmö och Skövde.

Guide ägs av EDB Business Partner som är ett av Nordens ledande IT-företag och är noterat på Oslobörsen. Koncernen har 3 900 anställda och hade 2006 en omsättning på NOK 5,8 miljarder. EDB erbjuder lösningar inom hela spektrat av verksamhetskritiska IT-tjänster, från applikationstjänster och branschlösningar till drifts- och nätverkslösningar.

Läs mer på www.guide.se eller www.edb.com

Om Kalmar Industries

Kalmar Industries är en global leverantör av utrustning för tung materialhantering, automationsapplikationer, och tillhörande servicetjänster till hamnar, terminaler och krävande industrikunder".

Var fjärde container- och trailerförflyttning som görs i världen sker med en maskin från Kalmar och idag finns över 70 000 maskiner i 140 länder.

Kalmar har 19 egna dotterbolag och 174 återförsäljare och har produktionsanläggningar i Sverige, Finland, Nederländerna, Malaysia, Kina och USA. I Småland jobbar 650 personer vid Kalmars anläggningar i Ljungby och Lidhult.

Kalmar ingår i Cargoteckoncernen vars nettoförsäljning 2006 uppgick till 2,6 miljarder €.

Läs mer på www.kalmarind.com