

Sammanställning av patientenkät som skickades till patienter som erbjöds MR undersökning på Bilddiagnostik i Skara under perioden 061002-070216

Totalt skickades 101 stycken enkäter ut det vill säga till alla patienter som erbjöds tid för MR vid Bilddiagnostik i Skara. Av dessa besvarade 59 patienter enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 58 %.

Sammanfattningsvis har de respondenter som besvarat enkäten gjort en samlad bedömning av sitt besök vid Bilddiagnostik i Skara som bra eller mycket bra.

Man kan utav resultatet från de som besvarat enkäten se att de som fick erbjudande att utföra MR undersökning vid Bilddiagnostik i Skara varit mycket nöjda med både med den information som skickades ut tillsammans med erbjudandet och bemötandet man fick vid besöket i Skara.

Enkäten bestod av 9 frågor med möjlighet att lämna kommentarer efter varje fråga. Alla respondenter har ej besvarat alla frågorna. Antalet som besvarat respektive fråga finns med i sammanställningen. Likaså antalet som besvarat

Man hade möjlighet att besvara en del av frågorna med Ja eller nej.

Andra frågor hade fyra valmöjligheter från mycket bra, bra, mindre bra till mycket dåligt.

Det fanns en öppen fråga där vi bad respondenten att beskriva hur denna upplevde att få utfört undersökningen på ett "icke" sjukhus. Det fanns även möjligheter för respondenten att lämna övriga synpunkter som man ville dela med sig av. Samtliga kommentarer har ordagrant återgivits.

Resultat

1. Anser du att du fick tillräckligt med information för att kunna ta ställning till om du skulle tacka ja till att få utfört en magnetkamera undersökning vid Bilddiagnostik i Skara?

Ja besvarade 57 av respondenter

Nej besvarade 2 av respondenter

Om nej, vilken information saknade du:

- Ja förutom att det finns ingen läkare. Jag har vissa skakningar (Parkinson) och det brukar kunna hävas av lugnande.
- Fick ingen information, endast kallelse med kort varsel.
- Jag känner till tekniken. Lite mer info om vad denna teknik innebär. Dvs fördelarna!
- Men hade inte ens en vecka på mig att ta ställning till om jag skulle tacka ja.

2. Upplevde du att det var svårt att tacka nej till möjligheten att få undersökningen utförd vid Bilddiagnostik i Skara?

Ja svarade 5 av respondenter

Nej svarade 50 av respondenter

Kommentarer som respondenterna lämnat:

- Med den hysteriska smärta jag har var valet inte svårt. Alternativ fanns inte.
- Tvärtom. 8 månaders väntetid utlovades. Så jag är tacksam att få tid.
- Var i och för sig inte aktuellt för mig att tacka nej!

- Bra att ni har detta samarbete! Mig spelar det ingen roll var jag blir undersökt snabbare chans att få rätt vård och därmed friskare snabbare!
- Bra att slippa vänta i 3-4 månader så mej var inget alternativ.
- Eftersom väntetiderna är så ånga är man tacksam över att få möjlighet att komma in så fort som möjligt.
- Jag reflekterade inte över att tacka nej. Den informationen var ointressant för mig. Jag vet inte om jag fick den.
- Jag tycker att det var jättebra att få undersökningen gjord i Skara. Bättre för väntetidens skull. Bra bemötande.

3. Fick du information om hur länge du skulle få vänta med undersökningen om du tackade nej till att få undersökningen utförd vid Bilddiagnostik i Skara?

Ja svarade 24 st respondenter

Nej svarade 27 st respondenter

Kommentarer angående informationen:

- Men den informationen har jag sökt själv och i bästa fall fått vänta 4 mån till.
- 10 månader.
- Ingen info alls. Men jag är tacksam över att FÅ tid dessutom är jag realist och "djurvän".
- Vet inte, tackade ej nej.
- Jag hade hört hur lång kön var innan jag fick detta erbjudande.
- Var ej aktuellt för mig att tacka nej.
- Givetvis ville jag ha den kortaste väntetiden, men att undersökningen var i Skara påverkade mig positivt då den besparade mig både färdväg och tid!
- Att Bilddiagnostik i Skara var ett alternativ vid undersökningen nämndes aldrig vid läkarbesöket. Det kom som en positiv överraskning med kallelsen till Bilddiagnostik.
- Jag tackade aldrig nej.
- Jag fick först remiss till Skövde eller Falköping. Det skulle tagit 4 mån längre.
- Fick information att det skulle ta 2,5 månad inget annat.
- Inte vad jag kan påminna mig. Dock är det möjligt att jag missade detta.
- Kollade med Sahlgrenska Gbg 1 år väntan.
- Jag skulle få vänta i ungefär 3 mån.
- 8,5 månader

4. Vad anser du om bemötandet du fick när du kom till Bilddiagnostik i Skara samt vid undersökningen?

Mycket bra besvarade 49 st respondenter

Bra svarade 10 st av respondenterna

Av alternativen mindre bra eller mycket dåligt hade ingen av respondenterna svarat.

Kommentarer angående bemötandet:

- Trevlig personal gjorde allt för att jag skulle trivas.
- Vänligt och omtänksamt.
- Helt ok.
- Fantastiskt mycket trevligare än sjukhusbesök! Mycket mer personligt. Glad och trevlig personal. Man kände sig "utvald". Positiv anda bland personalen.

- Men hade velat veta lite mer vad dom gjorde o när man skulle ligga still.
- Lite undangömd entré.
- Lugnt, vänligt, ingen stress. Bra!
- Jättebra bemötande, trevlig personal. Bra!
- Mycket trevlig personal.

5. Vad anser du om lokalerna vid Bilddiagnostik i Skara?

Mycket bra svarade 40 av respondenterna

Bra svarade 17 av respondenterna

Mindre bra angav 1 av respondenterna

Av alternativet mycket dåligt hade ingen lämnat svar.

Kommentarer angående lokalerna:

- Skohorn i omklädningsrummet är ett måste när så många med ryggproblem besöker stället.
- Gardiner och blomkrukor behövs inte. Lokalerna är ändamålsenliga för både mig och hästar.
- Lite spartanska men helt rätt att utnyttja möjligheten.
- Med tanke på att även hästar röntgades i samma maskin var lokalen fantastiskt ren o snygg!
- Ok omk. Rum. Väntrummet var ej så bra. Man visste inte om man var rätt. Tråkigt, inget att läsa. Kanske lite mer info tavlor så man visste att man kommit rätt.
- Rena, fräscha, ljus och trevliga.
- Väntrummet borde vara mer gästvänligt.
- Trodde nog det skulle varit mer "djuriskt". Fick absolut ingen känsla av djursjukhus.
- Fräscha lokaler, rent o snyggt. "Modernare" än på KSS.
- Väntrum spartanskt.
- Rent och fint i en lugn miljö. Bra.
- Fint skick.

6. Vad anser du att om informationen du fick i samband med att undersökningen skulle genomföras?

Mycket bra information angav 35 st av respondenterna

Bra information ansåg 24 av respondenterna

Av alternativen mindre bra information eller mycket dålig information hade ingen lämnat någon synpunkt.

Kommentarer angående informationen:

- Kanske bör det påpekas att ljuden och vibrationerna är normala. Trots uppgift var jag inte riktigt säker. Det lär som apparaten höll på att gå sönder. Men radion var ok! ☺
- De frågor jag hade fick jag bra och uttömmande svar på. Alla frågetecken rätades ut på ett proffsigt sätt.
- Informationen kändes mkt genomtänkt.
- Bra och grundlig information. Bra!

7. Fick du information om hur du skulle få resultatet av undersökningen?

Ja svarade 54 av respondenterna

Nej angav 3 stycken respondenter

Följande kommentarer lämnades

- efter ca 2 veckor.
- Kommer ej ihåg tyvärr.

8. Anser du att det är etiskt riktig att använda samma utrustning till såväl människor som djur?

Ja besvarade 57 av respondenterna

Nej hade ingen besvarat

Ingen uppfattning angav 2 av respondenterna.

Kommentarer som lämnats:

- Kunde sen kirurgerna ta hjälp av personalen på djursjukhuset så kanske man blev hjälpt innan man är lam. (ett skämt).
- Självklart. Samarbete är alltid bra.
- Vad skulle problemet vara?
- Människan är väl också ett djur! Maskinen är ju gjord för att röntga bla travhästar värd miljoner – så jag känner mig utvald! Mkt positiv till detta samarbete.
- Ja kan man förkorta långa väntetider o köer så är det bra.
- Kan det hjälpa så att man slipper vänta så är det kanon och jag tror inte att djuren påverkades av att människan använder et också.
- Vi skall väl utnyttja alla resurser på bästa möjliga sätt.
- Det enda är väl allergifrågan, men den är ju redan fokuserad.
- Finns ledig kapacitet skall den utnyttjas.
- Vad skulle det spela för roll?
- Kropp som kropp, spelar väl ingen roll. Huvudsaken är att alla kan få hjälp.

9. Skulle du kunna tänka dig att göra en magnetkameraundersökning vid Bilddiagnostik i Skara igen om det skulle vara aktuellt?

Ja svarade 58 av respondenterna

Ingen besvarade frågan med Nej

Kommentarer som lämnats:

- Både ja och nej. Ja om det betyder minskad väntetid. Nej för att jag hellre ligger kortare tid i en modernare maskin.
- Jag tycker det är helt självklart.

På frågan kan du beskriva hur du upplevde att få utfört undersökningen på ett "icke" sjukhus lämnades många synpunkter vilka redovisas nedan.

- Jag tyckte det var positivt eftersom väntetiden inte blev så lång. Det spelar väl ingen roll var man undersöks – huvudsaken är ju att det blev gjort!!
- När man är på plats i undersökningsrummet är det ingen skillnad.
- Helt ok
- Det var inte annorlunda än på ett sjukhus: Rent och snyggt. Trevlig personal. Lätt för mig att komma dit.
- Helt ok.
- Det var intressant, kan inte förstå ev motstånd till detta.

- Kunde gjort undersökningen i en vedbod om så vore. Resultatet räknas och om det sen kunde leda till hjälp mot värk vore det ännu bättre.
- Tänkte aldrig på detta. Jag hade redan gått ett år och väntat + att jag skulle vänta ytterligare 9 månader.
- Spelar ingen roll var man utför undersökningen bara det blir inom en snar framtid medan man kan gå och inte sitter i rullstol.
- Helt normalt.
- Inga som helst problem. Saknade bara kafeterian (jag letade inte).
- Kändes precis som et sjukhus. Fräsch lokal och trevlig personal. Britsen man låg på var också bra, så bra att man tom kan sova under undersökningen.
- Lugnare tempo, personligt bemött, ingen väntetid, mycket positiv upplevelse.
- Lugnare inte så stressigt.
- Lite annorlunda, men självklart jämfört med att vänta på en tid på ett "riktigt" sjukhus.
- Märkte ingen skillnad på att det inte var ett sjukhus.
- Ingen skillnad.
- Det gick bra.
- Jag tyckte det bara var spännande och komma till ett djursjukhus.
- Inga problem alls.
- Positivt ingen sjukhuskänsla. Lite personal men höll tiden perfekt. Inget att klaga på, kan verkligen rekommendera BIS!
- Det var bra
- Det märktes inte att det var ett djursjukhus.
- Bra Inga långa korridorer att gå i. Ingen väntetid.
- Ingen skillnad. Fick tom komma in före utsatt tid vilket aldrig har skett på ett "vanligt" sjukhus.
- Inga problem. Bra att inte få vänta, kortare vårdköer.
- Trevligt! Man kände sig på något vis lite friskare än när man åker till ett vanligt sjukhus.
- Det kändes inget konstigt alls.
- Hade absolut ingen känsla av att vara på ett "icke" sjukhus ingen skillnad alls.
- Det var bra, det enda som jag kan tänka på är att det behöver vara någon med som kan ge lugnande om det skulle behövas.
- Jag tyckte att det kändes bra, det är skönt när man slipper sitta i väntrum med andra när man är lite nervös. Skönt att få ha med sig en anhörig i rummet.
- Enda skillnaden var väntrummet och lite mer information vid ankomsten.
- Ingen väntetid, inga parkeringsavgifter. Lugnt avstressande. Ingen skillnad på undersöknings el väntrum – kanske ett par grader varmare i rummet.
- Det kändes mycket bra. Så när man kom in glömde man bort att man inte var på ett sjukhus. Lugnt, skönt och ett trevligt bemötande.
- Den typen av unders har mindre betydelse om utrustningen är kvalitativ.
- Pga att väntetiden för undersökning blev så kort så är lösningen acceptabel.
- Vi har besökt djursjukhuset mkt med vår hund, så jag kände mig som hemma och som jag skrev tidigare så fick jag ingen djursjukhuskänsla. Frächt!
- Samma som ett människo sjukhus.
- Ingen större skillnad, förutom att det kändes mer avslappnat.
- Lite skratt på jobbet aha djursjukhuset osv. Men jag själv och alla jag pratat med är överrens om att det är bra att dyr apparatur användes och då kan väntetiden kortas. Att röntga sig behöver man inte göra på ett "sjukhus" såvida man ej ligger inne.

- Jag upplevde det som bra.
- Inget märkvärdigt.
- Lika bra som på ett vanligt sjukhus.
- Mycket bra ingen stress. Lätt hitta. Bra parkering. Trevlig personal.
- Spelar ingen roll bara jag får det gjort.
- Lite lustigt kanske, men helt ok
- Kunde inte märka att det var ett djursjukhus. Rent och snyggt.
- Det var helt ok att åka till Skara djursjukhus. Det är ju bara en röntgen.
- Det kändes mycket bra och positivt. Blev väldigt bra omhändertagen upplevde personalen proffsig.
- Jag upplever icke det som fel.
- Det var ingen skillnad. Jag är glad att jag fick göra undersökningen i Skara annars hade jag fått vänta så länge.
- Jag vill ha kompetent personal och bra utrustning. Om det sker på ett sjukhus eller "icke" sjukhus är ointressant.
- Jag tycker det gick alldeles utmärkt. Bra bemötande och fina lokaler.
- Jag tyckte det var jättebra, jag bryr ig inte det var skönt att göra det tidigt än att vänta. Och att slippa åka Sverige runt för att få en MR i tid, jag vill bli bra och börja jobba.
- Det var inte så sterilt. Och det var lugnt och mysigt i väntrummet. Jag tyckte att allt var bra. Man slapp att vänta i så många månader utan kom dit så snabbt.
- Det kändes som man var på sjukhuset för mycket påminde om det, lokalerna, maskiner övrig utrustning mm.

Respondenterna lämnade följande övriga synpunkter som de ville dela med sig av:

- Att på morgonen samma dag som detta brev kom, sa jag till min sonhustru att jag skulle kunna röntga mig på Djursjukhuset i Skara. På middan kom brevet med posten, och jag blev jätteglad för att slippa vänta flera månader till. Med vänlig hälsning, En mycket nöjd patient.
- Allt gick bra även med skakningarna.
- Hörlurar med radio är inte fel. Hjälper till att hålla paniken i schack när apparaten är så nära huvudet. Sen är jag övertygad om att en travhästägare är villig att kosta på sin häst mer än sjukvården vill lägga på mig. Därför är apparatur säkert bästa tänkbara. Fortsätt med projektet.
- Att ni äntligen kan samarbeta med Skara.
- Bättre karta över parkeringen, infart och ingång. Bif karta. Tack för initiativet! Glädjande!!! ☺.
- För mig är det helt självklart att liknande utrustning skall utnyttjas för att korta köer istället för att stå outnyttjat.
- För min del blev det kortare resa, hitta direkt inget spring på olika gator på KSS bara positivt. Kan det här minska vårdkän med magnetkamera är det mycket bra, jag hade fått vänta i ca 6 månader. En liten kommentar i väntrummet fanns det bara hundtidningar att läsa inte så intresserad av den tidningen, kanske häls o må bra tidning.
- Skönt att det finns alternativ till den vanliga sjukvården.
- Mycket positivt att man kan samutnyttja MR-maskinen. Jag tycker det är bra sett ur samhällsekonomiskt perspektiv!
- Fortsätt att utnyttja BIS i Skara så att väntetiderna blir korta.

- Jag är jättenöjd – allt bra! Jag hoppas att fler får chans att bli undersökt på BIS. Det jag har lite svårt att förstå är den långa och krokiga vägen för färdiga "bilder" till svar till mig! Kanske något ni behöver se om det går att korta ned. I övrigt allt kanonbra! Stort tack till personalen! Jag hoppas de får en fin julklapp av landstinget.
- Det var ingen som frågade efter namn och personnummer.
- Jag anser att fler patienter skulle få samma chans som jag fick. Väntetiden till bilddiagnostiken var för min del bara nån vecka. Tack. Gott nytt år.
- Tycker absolut att ett fortsatt samarbete med Skara skall finnas. Nära och smidigt för oss i Lidköping.
- Kanske borde hörselpropparna bytas oftare då dessa såg "något" missfärgade ut. Det ger ett sjabbigt intryck åt en annars perfekt undersökning.
- Trevlig personal, fina lokaler o utrustning.
- Ett par bättre hörselskydd skulle inte skada.
- Är bara positiv till detta initiativ.
- Jag var väldigt rädd innan men personalen tog det väldigt positivt och lugnade mig. Har klaustrofobi men upplevde att det gick jättebra.
- För mig som Skarabo var det oerhört smidigt. Det var nära, lätt att hitta parkering, enkelt att hitta dit, ingen väntetid. Det blir lite mer odramatiskt än att åka till ett stort sjukhus.
- Bra bemötande, fin miljö. Hade säkert fått vänta ytterligare i tid i vanliga sjukvården innan jag fick min undersökning.

Sammanställningen gjord 2007-05-13 av Annica Berg, Enhetschef Medicinsk Radiologi KSS.

Sammanställningen skickas till

- Områdeschef Els-Marie Raupach
- Verksamhetschef Gunilla Nilsson
- Bilddiagnostik Skara
- Medicinskt ansvarig, Enhetschef Katarina Andersson
- Enhetschef Marie Frisell
- Enhetschef Monika Hultkrantz