

Columbitech tecknar OEM-avtal med TiFiC

Columbitech, ledande inom mjukvara för trådlös uppkoppling och mobil säkerhet tecknar OEM-avtal med TiFiC, ledande inom mjukvara för automatiserad IT-support. Syftet är att använda TiFiCs plattform för att komplettera Columbitech's erbjudande med unik funktionalitet för automatiserat användarstöd och därigenom sänka kunders kostnader för support, underhåll och implementering av nya tjänster. I och med samarbetet erbjuder Columbitech TiFiCs världsledande teknologi som en integrerad komponent i sitt kunderbjudande.

Användningen av mobila lösningar växer i enorm takt. Samtidigt upplever både leverantörer och kunder ett allt större supportbehov då tekniken som används är komplex och det krävs lösningar där en och samma klient har stöd för alla tillgängliga nät och alla olika typer av mobila terminaler. Columbitech möter marknadens behov och inför TiFiCs lösning för automatiserad support som en integrerad del i sitt erbjudande. Genom avtalet med TiFiC kan Columbitech:

- Förenkla installation och konfiguration
- Proaktivt lösa fel innan de uppstår hos användaren – så kallad self-healing
- Snabbare lösa användares problem genom att kundsupporten får tillgång till relevant information

Detta leder till att de kunder som väljer Columbitechs lösning framför andra alternativ på marknaden får en bättre kalkyl för hela produktlivsrykelen. Columbitech erbjuder en unik lösning för enkel uppkoppling och trådlös säkerhet i kombination med en mycket kostnadseffektiv lösning för support och underhåll. Columbitechs kunder drar också nytta av väsentligt ökad kundnöjdhet som en följd av att användarna får en enklare vardag med färre tekniska utmaningar och bekymmer.

"Lång erfarenhet av storskaliga utrullningar och den komplexitet som följer med mobil teknologi har lärt oss att allt inte kan lösas av enbart produkter. För att våra kunder ska lyckas krävs att vi har en helhetsyn som inkluderar all underliggande mjuk- och hårdvara, den infrastruktur över vilken tjänsten levereras och de människor som ska använda den." säger Columbitechs försäljningschef Ola Jonsson. "Genom att integrera vår lösning med TiFiCs teknik följer vi vår övertygelse att användbarhet och enkelhet är oerhört viktigt för mobila tjänster."

"Jag är mycket glad över detta samarbete eftersom jag ser att vi kan tillföra ett stort mervärde till Columbitechs lösningar då vår teknik kompletterar deras erbjudande och tydligt möter kunders efterfrågan" säger Pär Ribbner, VD på TiFiC. "Jag tror mycket på Columbitech som bolag och jag hoppas att vi med våra lösningar kan bidra till deras globala expansion som i och med detta samarbete gynnar oss båda."

Pär Ribbner, VD TiFiC
Telefon: +46 708 68 80 05

E-post: par.ribbner@tific.com

Ola Jonsson, VP Sales Columbitech
Telefon: + 46 556 08 100
E-post: ola.jonsson@columbitech.com

Om Columbitech

Columbitech är en global leverantör av mjukvara för högpresterande säker trådlös access, dvs för uppkoppling av alla typer av mobila enheter. Columbitech's produkter gör det möjligt var man än är nå information och system, på Internet eller innanför ett företags interna väggar, utan att kompromissa på varken säkerhet eller användbarhet. Företagets största kunder återfinns inom telekomsektorn och detaljhandeln , med bl a installationer hos tre av de största detaljhandelskedjorna i USA. Två andra viktiga kundsegment är offentlig sektor och militären. Columbitech har kontor i Stockholm och i New York, USA. För mer information se www.columbitech.com.

Om TiFiC

TiFiC är ett ledande företag inom utveckling av lösningar för automatiserad IT-support för stora organisationer och IT-förvaltningsföretag. Våra lösningar effektiviserar IT-supporten för ett antal företag. TiFiC grundades 1999 och dess grundare och anställda representerar framkanten inom uppfinnande, design och utveckling av andra generationens lösningar för automatiserad support. TiFiC har sitt huvudkontor i Göteborg och kan nås på +46 31 18 80 90 eller www.tific.se.

DynamicPDF