Pressinformation 2000-05-22

SMART valde Innovative IT:s “PureLoad 1.2”

- svensk lösning hittar flaskhalsarna i webbtrafiken

För resebokningspecialisten SMART var det viktigt att hitta flaskhalsarna i alla bokningar som skickades in via webben.
Det var också viktigt att lokalisera problemen - innan de uppstod.
Så SMARTs val blev Innovative-IT:s egenutvecklade analysverktyg för webb- och serverapplikationer ”PureLoad 1.2”.

Många stora företag tar emot tar emot allt större information och beställningar via webben. Så också resebokningsspecialisten SMART som hanterar 70 procent av alla flygbokningar i Skandinavien. SMARTs servicetekniker var angelägna att identifiera de flaskhalsar som finns i svarstider, prestanda, omfattning och kvalitet.
Men samtidigt ville de också klarlägga om deras webb-applikation klarade en större belastning av systemet än beräknat.

På SMART utvärderades initialt tre stycken lösningar från andra ledande mjukvaruproducenter.
- I första skedet var det inte PureLoad som var intressant, berättar Jan Svensson, beställare och systemingenjör på område Arkitektur på SMART.
- Men med version 1.2, som även analyserar webbtrafiken och är byggd i Java , så såg vi en möjlighet att själva utveckla lösningen för våra behov, eftersom vi har den kapaciteten i organisationen.

Det fanns även andra orsaker som gjorde PureLoad till en attraktiv lösning. Att PureLoad är en svensk egenutvecklad produkt ansåg SMARTs utvärderare vara positivt.
- En nära kontakt och snabb support ser vi också som ett plus, säger Jan Svensson.

Varje år hanterar SMART digitala bokningar till ett värde av mer än 60 miljarder kronor. Men i och med globaliseringen och Internets utveckling blir det allt enklare för konkurrerande företag att slå sig in på marknaden.
- Visst dyker det upp konkurrenter som kommer utifrån, och vi kan aldrig vara helt säkra, säger Tom Andersson, IT-arkitekt på SMART.
- Men genom att erbjuda våra kunder effektiva lösningar, med stor driftssäkerhet och snabba svarstider, kan vi försvara vår position på marknaden, menar Tom.

Tom Andersson jämför en investering i lösningar som PureLoad med att ta en försäkring.
- Vi har inte räknat på hur mycket vi tjänar på att investera i PureLoad, vi hoppas istället kunna slippa förluster, precis som när man tar en försäkring.

Ulf Zetterberg är VD på Innovative-IT och noga följt utvecklingen av PureLoad.
- PureLoad utvecklades från början för ett specifikt projekt på Ericsson och har där utnyttjats med mycket goda resultat. Innovative-ITs utvecklare såg tidigt möjligheterna att utveckla ett generellt verktyg för att lasttesta serverbaserade applikationer. PureLoad blev tillgänglig för en bredare publik redan under september 1999, sedan dess har tusentals kunder spontant laddat ned programmet, Ytterligare information om PureLoad 1.2 och Innovative-IT lämnas av Peo Löfqvist och Ulf Zetterberg

Peo Löfqvist, Commercial Manager, Innovative-IT
telefon 08-622 95 65, per.lofqvist@innovative-it.com

Ulf Zetterberg, VD, Innovative-IT
Telefon 08-622 95 10, ulf.zetterberg@innovative-it.com

Eller: Tom Andersson, IT-arkitekt, SMART Sverige,
telefon 08-458 05 00, tom.andersson@smart.se

SMART är norra Europas ledande företag när det gäller elektronisk distribution av reseinformation, reservationer och biljetter. Via SMARTS nät når reseproducenterna ut till 1 600 resebyråer och 12 000 datorarbetsplatser. Resebyråerna får i sin tur tillgång till avancerade bokningssystem för flyg, tåg, hotell, hyrbil, båt, turistprodukter, charter med mera. Kommunikationen sker i huvudsak genom företagets två hemsidor, www.travellink.se och www.smart.se, där den senare vänder sig till privatkunder. SMART har även ett internt nät för bokning av affärsresor.

Innovative-IT är verksamt inom Information Management, ett av IT-marknadens snabbast växande segment. Affärsidén är att förbättra förutsättningarna för Time To Customer (TTM) och därmed minska kundernas kostnader för att tillhandahålla rätt information i rätt tid till rätt användare. Innovative IT levererar konsulttjänter, utbildning och support samt programvaror från ledande leverantörer som OnePoint (Mission Critical Software), Sysload (Sysload Software) och Shadow (Neon Computer Software). Bolaget utvecklar dessutom egna programvaror, såsom den senaste produkten PureLoad utvecklad i Java.

Innovative-IT är ett dotterbolag i TurnIT koncernen, TurnIT är noterat på Stockholms Fondbörs.
Du hittar oss på Internet under adressen; www.innovative-it.com