

TiFiC släpper ny version av sin världsledande plattform för automatiserad support

Mjukvarubolaget TiFiC släpper nu den sjunde generationen av den marknadsledande plattformen för automatiserad IT-support och självhjälp, TiFiC Automation Platform.

TiFiC Automation Platform version 7 är den största uppgradering i TiFiCs historia och den innehåller flera nya funktioner, bl a inom området för säkerhet och prestanda. Den innehåller också ett antal förbättringar av befintlig funktionalitet vilket förenklar administrationen av lösningen samt gör den mer flexibel och anpassningsbar.

Kunder och partners till TiFiC har fått vara med och önska funktioner och förbättringar till version 7 och de flesta av dessa har kunnat tillgodoses i denna release.

Ett axplock av den nya funktionaliteten:

Security Framework – ett antal nya säkerhetsfunktioner har adderats så som signering av content och av klientapplikationen. Det utökade antalet paketerade säkerhetsfunktioner gör det nu möjligt för kunder att använda TiFiC Automation Platform i alla upptänkliga implementationer, både för support av interna företagsanvändare, externa företagskunder samt för konsumenter.

TiFiC Creator – det unika utvecklingsverktyget TiFiC Creator som gör det möjligt för icke-programmerare att bygga automatiska lösningar har nu förbättrats avsevärt vilket gör det ännu enklare att skapa och underhålla supportcontent. Bland annat har den fått ett nytt grafiskt gränssnitt som är anpassningsbart för varje användare, en helt ny sökning i befintligt content samt nya debugmöjligheter.

Performance Toolkit– mycket tid har lagts på att göra plattformen ännu snabbare. Plattformen i sig har förbättrats vilket har gett stora prestandaförbättringar och det finns också ett flertal nya funktioner som gör det möjligt för kunden att testa prestandan på sitt egenbyggda content och optimera det för maximal prestanda. En handbok, TiFiC Performance Handbook, har tagits fram som beskriver hur man bygger snabbt content och hur man skalar TiFiC-lösningen.

TiFiC Client – klientmjukvaran har nu fått helt nya möjligheter att anpassas grafiskt. Den utökade flexibiliteten gör det möjligt för kunden att själv bestämma hur gränssnittet för slutanvändarna ska se ut.

TiFiCs nya plattform är fullt kompatibel med Windows Vista och den har genomgått testning och är certifierad enligt "Works with Windows Vista".

TiFiC kommer gå ytterligare ett steg vidare i beslutsprocessen om vad som ska ingå i release 8. TiFiC kommer att bjuda in intressenter att i ett öppet forum bidra med förslag på nya funktioner och förbättringar av befintliga. Detta är ett led i TiFiCs strävan att bli det mest öppna och transparenta

företaget och därigenom ytterligare stärka sin position som en marknadsledande spelare inom support automation.

Johan Attby, VP Business Development TiFiC

Phone: +46 708 68 80 10

E-mail: johan.attby@tific.com

TiFiC är ett ledande företag inom utveckling av lösningar för automatiserad IT-support för stora organisationer och IT-förvaltningsföretag. Våra lösningar effektiviserar IT-supporten för ett antal globala företag. TiFiC grundades 1999 och dess grundare och anställda representerar framkanten inom uppfinnande, design och utveckling av andra generationens lösningar för automatiserad support. TiFiC har sitt huvudkontor i Göteborg och kan nås på +46 31 18 80 90 eller www.tific.se.