

13.9.2007

QPR SOFTWARE AUTTAA JOHTAMAAN IHMISKESKEISIÄ LIIKETOIMINTAPROSESSEJA

Business Process Management -ohjelmistojen (BPM) ja niihin liittyvien palveluiden markkina on kovassa kasvussa. Tämä johtuu yritysten liiketoimintastrategioiden siirtymisestä yhä enenevässä määrin toimintokeskeisyydestä prosessiohjautuviksi. Yritykset myös hakevat prosessikeskeisyydestä itselleen pysyvää kilpailuvalttia. Henkilösidonnaisten liiketoimintaprosessien tulee ottaa huomioon myös ihmisten ja järjestelmien väliset rajapinnat.

Tutkimusyhtiö Forresterin mukaan BPM-ohjelmistojen maailmanlaajuiset markkinat tulevat seuraavan neljän vuoden aikana kasvamaan voimakkaasti. Forrester ennustaa, että vuoteen 2011 mennessä BPM-ohjelmistoihin liittyvä liiketoiminta on kokonaisuudessaan noin 6,3 miljardia dollaria. Myös tutkimuslaitos Gartner on ennustanut BPM-markkinoiden kasvua. Gartner on lisäksi arvioinut yhä useamman yrityksen hakevan markkinoilta ohjelmistojen ja palveluiden tuottajia, jotka kykenevät tarjoamaan yhtenäisempiä, muokattavampia ja hallittavampia ratkaisuja BPM-käyttöönottoihin. Suomalainen QPR Software on kasvattanut alan osaamistaan tasaisesti. Uusin QPR BPM Suite -ohjelmisto vastaa organisaatioiden tarpeisiin tehdä prosessijohtamisesta itselleen kilpailuvaltti.

”Menestyvät yritykset ajattelevat liiketoimintaprosessejaan tärkeänä strategisena varallisuutenaan. Samalla näiden prosessien johtaminen on monen yrityksen haaste, sillä minkä tahansa prosessin tärkein komponentti on sen vaikeimmin johdettavissa oleva osa – ihminen,” kertoo QPR Softwaren toimitusjohtaja **Matti Kanninen**. ”Ihmiskeskeisten prosessien hallinnassa QPR Softwarella on selkeä tehtävä. Me autamme työyhteisöjä saavuttamaan päämääränsä, antamalla heille välineitä ja ratkaisuja, joilla he voivat edistää prosessiosaamista koko organisaatiossa ja näin lisätä tehokkuuttaan.”

Tänään julkistettu QPR BPM Suite -ohjelmistoratkaisuun kuuluva QPR WorkFlow -tuote täydentää QPR Softwaren tarjoomaa prosessien johtamisesta kiinnostuneille yrityksille. QPR WorkFlow on nopeasti käyttöönotettava, verkko-pohjainen sovellus, jolla voidaan optimoida ja automatisoida ihmiskeskeisiä prosesseja organisaatioissa. QPR WorkFlow linkittää kaikki olennaiset prosessin osat, kuten tietojärjestelmät, dokumentit ja tietokannat yhdeksi helposti hallittavaksi kokonaisuudeksi. QPR WorkFlow vähentää kustannuksia, lisää tarkkuutta, laatua ja läpinäkyvyyttä kaventamalla kuilua prosessien suunnittelun ja niiden automatisoinnin väliltä.

Prosessijohtaminen on liiketoiminnan osaamista

Prosessijohtaminen on liikkeenjohdollinen menetelmä, joka korostaa nopeutta ja joustavuutta. Ominaista prosessijohtamiselle on, että tehtäville syntyy looginen suoritusjärjestys ja että niiden määrä minimoidaan. Yleensä prosessijohtamiseen siirryttäessä työtä suunnitellaan uudestaan siten, että mahdollisimman moni työvaihe tuottaa asiakkaalle lisäarvoa. Työ siirtyy tehtäväksi siellä, missä se on järkevintä ja sen tekevät ne, joille se parhaiten sopii, maantieteellisistä tai organisaatorakenteellisista rajoista riippumatta.

”Säilyttääkseen tai lisätäkseen kilpailuetuaan yrityksen on kyettävä entistä kustannustehokkaammin tarjoamaan asiakkailleen sitä, mitä nämä haluavat, silloin kun nämä sitä haluavat,” toimitusjohtaja Kanninen linjaa. ”Tietotekniikan hyödyntäminen prosessijohtamisen välineenä mahdollistaa aivan uusia ratkaisumahdollisuuksia. Perinteiset funktionaaliset toiminnot, kuten markkinointi, tuotanto tai taloushallinto, voidaan integroida ja organisoida helposti mitattavilla ja muokattavilla prosesseilla, jolloin yrityksen liiketoiminta ohjautuu asiakaslähtöisemmin.”

--->

13.9.2007

Lisätietoja ja kuvia:

Lisätietoja QPR BPM Suite -ohjelmistoratkaisusta sekä QPR WorkFlow -tuotteesta osoitteesta www.qpr.com.
Kuvankaappauksia QPR BPM Suite -ohjelmistosta on ladattavissa osoitteesta: <http://uri.fi/bpmsuite/>

QPR Software Oyj
Matti Kanninen, toimitusjohtaja
Puh. 0290 001 150
matti.kanninen@qpr.com

QPR Software Oyj

QPR Software Oyj on erikoistunut suorituskyvyn johtamisen ja prosessijohtamisen ratkaisuihin jo vuodesta 1991. Tehtävämme on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä saavuttamaan päämääränsä. QPR:llä toteutat suorituskkyisemmät prosessit, saat nopeasti tuloksia ja huomaat, että QPR:n kanssa on helppo työskennellä. QPR:llä on noin 1000 asiakasta ympäri maailman ja sen tuotteet on käännetty yli 20 kielelle. QPR palvelee asiakkaitaan maailmanlaajuisesti yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa. QPR:n pääkonttori sijaitsee Helsingissä ja tytäryritykset Etelä-Afrikassa ja Yhdysvalloissa. Yhtiön osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä.

QPR – Quality. Processes. Results. www.qpr.fi