

Riverturn blir återförsäljare för TiFiC på den amerikanska marknaden

Den nordamerikanska leverantören av teknologitjänster Riverturn, Inc. har tecknat ett återförsäljaravtal med den ledande leverantören av mjukvara för automatiserad IT-support och självhjälp TiFiC.

Riverturn kommer att återförsälja och implementera TiFiCs lösningar på den nordamerikanska marknaden. Riverturn grundades av tidigare ledande befattningshavare på Motive, Inc. och de har mycket stor erfarenhet inom området automatiserad IT-support och självhjälp. Riverturn kommer förutom att återförsälja TiFiCs lösningar också tillföra värdeadderande tjänster. Riverturn har lång erfarenhet av mjukvaruintegrationer och de ser integrationer med företagens befintliga system som en nyckelkomponent i att lyckas med ett införande av automatiserad IT-support och självhjälp. Riverturn kommer integrera TiFiCs lösningar med kundernas befintliga system och uppdatera processer så att kunder får maximal effekt av att implementera automatiserad IT-support och självhjälp.

“Efter att ha varit verksam inom marknaden för automatiserad IT-support och självhjälp i tio år ser vi ett stort behov för lösningar men många av de tidigare produkterna som varit tillgängliga har inte levt upp till kundernas förväntningar. Vi är mycket glada över att ha tecknat ett återförsäljaravtal med TiFiC vilka erbjuder innovativa, andra generationens lösningar för automatiserad support och självhjälp. Vi ser att deras lösningar kommer att möta och överträffa kundernas förväntningar där konkurrenternas lösningar har misslyckats. Jag är övertygad om att TiFiCs lösningar kommer att mottagas mycket väl av företag på den nordamerikanska marknaden och de passar mycket strategiskt in i vår kärnkompetens” säger Kevin Duerr, VD & President, Riverturn, Inc.

“Vi har haft stora framgångar på den nordiska marknaden och ryktet har spridit sig till andra sidan Atlanten till amerikanska företag. För att kunna möta den ökade efterfrågan har vi tecknat återförsäljaravtal med Riverturn. Jag kan inte tänka mig en bättre partner då Riverturn är experter inom vår marknad och kan många utav bolagen som visat intresse för våra lösningar. Vi har tidigare arbetat med Riverturn som leverantör av värdeadderande tjänster vid flera av våra implementationer i USA och jag har varit mycket imponerad av deras kompetens och jag är mycket nöjd över att kunna teckna detta avtal med dem” säger Johan Attby, VP Business Development, TiFiC AB.

Kevin Duerr, VD & President, Riverturn, Inc.
Telefon: +1-203-375-2663
E-post: kduerr@riverturn.com

Johan Attby, VP Business Development, TiFiC AB.
Telefon: +46 708 68 80 10
E-post: johan.attby@tific.com

Om Riverturn

Riverturn, Inc. är specialiserade på storskaliga mjukvaru-implementationer och integrationer. Deras stora kompetens inom datacenter, mjukvaru och support automation gör det möjligt för dem att spela en väsentlig roll i viktiga projekt för ledande globala företag. Riverturns kunder inkluderar flera av de största och ledande företagen inom mjukvara, hårdvara och datalagring. Riverturns konkurrensfördel är att kunna reducera komplexiteten i teknologiprojekt samtidigt som man implementerar lösningar som levererar stort värde till deras kunder. För mer information gå till www.riverturn.com.

Om TiFiC

TiFiC är ett ledande företag inom utveckling av lösningar för automatiserad IT-support och självhjälp för stora organisationer och IT-förvaltningsföretag. Våra lösningar effektiviserar IT-supporten för ett flertal globala företag. TiFiC grundades 1999 och dess grundare och anställda representerar framkanten inom uppfinnande, design och utveckling av andra generationens lösningar för automatiserad support. TiFiC har sitt huvudkontor i Göteborg och kan nås på +46 31 18 80 90 eller www.tific.se.