



PRESSMEDDELANDE

Stockholm den 24 september 2007

Arlanda-resenärer får påverka framtidens flygplats

Stockholm-Arlanda Airport ska utrustas med levande laboratorier för att flygplatsens närmare 18 miljoner resenärer ska kunna påverka sitt eget resande. Projektet, som kallas Arlanda Living Lab, ska etablera ett fysiskt labb där alla kan vara med och påverka utvecklingen av olika innovationer av IT-tjänster som ska förenkla livet för resenärerna.

Nu inleder IT-företaget CSC tillsammans med LFV Stockholm-Arlanda Airport, SAS Ground Services, Nationellt IT-användarcentrum, NITA och Handelshögskolans Center for Information and Communication Research, CIC, ett innovationsprojekt som går ut på att skapa levande laboratorier på Arlanda. Det fysiska labbet beräknas starta under första kvartalet 2008 ute på flygplatsen.

– Tack vare det här projektet får vi i Sverige och Arlandas ledning möjlighet att jobba i internationell framkant med användardriven innovation där resultaten kommer till direkt nytta för flygindustrin och framtidens resenärer, säger Håkan Ozan, projektledare för Arlanda Living Lab och mobilitetsexpert på CSC.

Initialt ska projektet undersöka resenärernas behov för att därefter utveckla innovativa tjänster som ska förenkla resandet avsevärt i framtiden.

– Det här är en möjlighet för Stockholm-Arlanda Airport att verkligen lyssna på kundernas behov för att därefter, med hjälp av oss och våra partners, utveckla de tjänster som uppfyller detta behov. Ett sådant behov kan till exempel vara waptjänster för incheckning hos alla flygbolag, säger Maria Wall Petrini, affärsutvecklingschef på LFV Stockholm-Arlanda Airport.

Förutom projektets samarbetspartner deltar den statliga myndigheten Verket för innovationssystem, Vinnova. Tillsammans satsar Vinnova och projektets aktörer cirka tre miljoner kronor under en tvåårsperiod. Projektet inleddes i dagarna.

Den långsiktiga målsättningen med projektet är att skapa en unik innovationsarena på Arlanda. Detta för att kunna utveckla Arlanda till en av världens mest innovativa flygplatser.

För att lyckas med en sådan målsättning finns en rad fokusområden för projektet. Ett av de kanske allra viktigaste är att bygga ett brett användarcommunity av vanliga resenärer och flygplatspersonal för att göra dom delaktiga i utvecklingen av IT-tjänster. För detta ändamål spelar Arlandas 15 000 anställda med närmare 18 miljoner resenärer per år en avgörande roll.

För mer information kontakta:

Håkan Ozan, Projektledare för Arlanda Living Lab/Mobilitetsexpert CSC Nordic
Tel: +46 768 861 032, hozan@csc.com

Maria Wall-Petrini, Affärsutvecklingschef, LFV Stockholm-Arlanda Airport
Tel: +46 8 797 86 53, +46 708 14 86 53, maria.wall.petrini@lfv.se

Susanne Rundström, Pressinformatör, LFV Stockholm-Arlanda Airport
Tel: +46 8 797 67 91, +46 708 91 67 91, susanne.rundstrom@lfv.se

Ulrika Andersson, Kommunikationschef, CSC Sverige
Tel: +46 768 861 370, uandersson3@csc.com

Om konceptet "Living Labs"

Living Labs ska ses som en arena för innovation. Inom ramen för en stark forsknings- och innovationsmiljö möts användare, vetenskapliga metoder, företag och andra organisationer. Användarnas vardag och de deltagande parternas samlade erfarenheter blir nyckeln till framgångsrika produkter och tjänster. Konceptet, som ännu är under utveckling, har under de senaste åren fått allt större uppmärksamhet internationellt. EU-kommissionen lyfter upp det som ett prioriterat område inom två direktorat.

Om CSC

CSC, Computer Sciences Corporation, grundades 1959 i USA och är ett av världens ledande globala IT-tjänsteföretag med mer än 87000 medarbetare världen över. CSC hjälper företag, organisationer och myndigheter att med hjälp av teknologi effektivisera sina verksamheter. CSC Sverige med huvudkontor i Stockholm etablerades 1994 och har idag cirka 800 medarbetare i fem städer. CSCs konsulter har expertkompetens inom strategisk konsultation, systemintegration, systemutveckling, e-business, informationssäkerhet och outsourcing. CSCs kunder finns främst inom branscherna bank och försäkring, flygindustri, telekom, tillverkningsindustri, offentlig sektor och försvarsindustri. För mer information se www.csc.com/se.

Om Stockholm-Arlanda Airport

Stockholm-Arlanda Airport är Stockholm och Sveriges port mot övriga Europa och världen. Flygplatsen erbjuder direktflygningar till 167 destinationer med 74 flygbolag. I år beräknas närmare 18 miljoner resenärer välja att resa till och från Arlanda. På flygplatsen arbetar 15 000 människor i 250 olika företag. Stockholm-Arlanda Airport ägs av LFV.

Om SAS Ground Services

SAS Ground Services, SGS, is a full-service provider of airline ground handling and airport related services and a wholly owned subsidiary of the SAS Group. SGS is the largest ground handling company in Scandinavia and is also present at many locations around the world, totally at 160 airports in 43 countries. SGS has an annual turnover of SEK 5,900 million and about 8,100 employees. SGS International provides ground handling and other airport-related services, with own personnel or through subcontractors to more than 30 airlines at approximately 100 airports worldwide. SGS International has a turnover exceeding SEK 1,500 million and around 1,200 employees. For more information visit www.sasground.com.

Om NITA

Nationellt IT-användarcentrums syfte är att utgöra ett nav kring vilket olika intressenter i ICT-samhället kretsar. NITA:s verksamhet omfattar flera olika sektorer i samhället: forskare, offentlig sektor, näringsliv och vardagsliv. Vårt främsta mål är att främja en medveten IT-användning i Sverige. NITA är placerat vid Uppsala universitet. För mer information, se <http://www.nita.uu.se>.

Om Handelshögskolan

Center for Information and Communication Research (CIC) är ett informations- och kompetenscentrum inom Handelshögskolan i Stockholm och har till uppgift att koordinera och bedriva forskning om IT-användning.