

Pressemelding
24. september 2007

For mer informasjon:

The Rezidor Hotel Group
Ole Sorang, Director Regional Marketing – Nordic Countries,
Tlf +45 29 28 79 55, ole.sorang@rezidor.com

Radisson SAS utnevnt til Nordens beste hotellkjede –fjerde året på rad

Radisson SAS Hotels & Resorts rangeres ennå en gang som Beste Hotellkjede i Norden i undersøkelsen *BDRC Nordic Hotel Business Guest Service 2007*. Det er nå fjerde året på rad som Radisson SAS stemmes fram som den største favoritten blant hotellkjedene.

Undersøkelsen er gjennomført blandt 888 nordiske forretningsreisende og fokuserer på seks nøkkelspørsmål som sammen utgør måleindeks for de respektive varemerkene; uhjulpen kjennskap, hjulpen kjennskap, varemerkeloyalitet, hotellovernattinger de siste 12 måneder samt første- eller andrevalg ved hotellovernatting i forretningsøyemed. I samtlige nøkkelspørsmål er Radisson SAS rangert som nummer én.

”Det er fantastisk moro å få denne bekreftelsen fra de forretningsreisende, på at vi er best i Norden”, sier Christian Gartmann, Area Vice President for Rezidor Hotel Group i Norden. ”Det er hard konkurranse på hotellmarkedet så dette er en fin fjær i hatten for alla medarbeidere i Radisson SAS, og en bekreftelse på at det vi gjør går hjem hos de reisende.”

Radisson SAS har i dag 194 hoteller i drift og under utvikling i 47 land i Europa, Midtøsten og Afrika. I Skandinavia finnes i dag 37 Radisson SAS i drift samt to hoteller under utvikling; Radisson SAS Hotel på Trysil som regnes med å åpne i løpet av 2009, samt Radisson SAS Airport Hotel i Trondheim, også det med beregnet åpning i 2009.

”De tilbakemeldingene vi får fra våre gjester viser at vi ligger i tet når det gjelder service og gjestebehandling. I dagens ofte hektiske tilværelse vil man som reisende kjenne seg hjemme – også når man er på farten, og at det hele fungerer uten ekstra stress,” sier Christian Gartmann. ”Vår innstilling preges av Yes I Can!. I tillegg er kjedens 100% Guest Satisfaction Guarantee noe som blir satt ekstra pris på blant våre gjester.”

Rezidor var finalist i European Business Award i kategorien Customer Focus med sin Yes I Can!-filosofi som er et utmerket eksempel på gjesteservice. European Business Award er et uavhengig forum som retter oppmerksomheten mot fremstående virksomheter innen EU. Prisene deles ut i samarbeid med Wall Street Journal.

Rezidor Hotel Group er en av verdens hurtigst voksende hotellvirksomheter. Porteføljen inkluderer 300 hoteller med mer enn 61.000 gjesterom, i drift og under utvikling, i 47 land. Rezidor driver hotellkjedene **Radisson SAS Hotels & Resorts**, **Regent International Hotels**, **Park Inn** og **Country Inns & Suites** i Europa, Midtøsten og Afrika, samt lojalitetsprogrammet goldpoints plus™ for stamgjester.

Rezidor har også signert en global lisensavtale med det italienske motehuset Missoni vedrørende utvikling og drift av kjedens livsstilshoteller med samme navn; Hotel Missoni.

I november 2006 ble Rezidor Hotel Group børsnotert ved Stockholmsbørsen. USA-baserte Carlson er den største aksjeeieren med 41,7%.

For ytterligere informasjon om Rezidor, besøk www.rezidor.com

BDRC Ltd, et av Englands ledende uavhengige markedsundersøkelsesbyrå, har siden 2001 gjennomført "Nordic Business Guest Survey". Undersøkelsen fokuserer på forretningsmarkedet, selv om også informasjon vedrørende fritidsreiser samles inn. Respondentene har alle bodd på stjerne kvalifiserte eller lignende hoteller i forretningsøyemed i eget land eller i utlandet innenfor de siste 12 månedene. Undersøkelsen, som for 2007 bestod av totalt 888 intervjuer, ble gjennomført i april/mai 2007.

For mer informasjon, vennligst kontakt Tim Sander ved BDRC på tel. +44 20 7400 1000.