

TiFiC släpper ny banbrytande lösning - TiFiC MAP (Mobile Acceleration Platform) - för mobiltelefonstillverkare och operatörer

Supportbehovet för mobila enheter ökar dramatiskt då de blir mer och mer komplexa med fler applikationer, tjänster och konfigurationsmöjligheter och detta orsakar stor huvudvärk för mobiltelefonstillverkare, operatörer och inte minst konsumenten. För mobiltelefonstillverkare och operatörer innebär detta ökade supportkostnader och minskad kundnöjdhet och för kunden innebär det en ökad frustration vilket påverkar deras lojalitet negativt.

TiFiC har adresserat detta växande behov genom att utöka sin världsledande plattform för automatiserad support till att stödja mobiltelefoner och andra mobila enheter. Den nya lösningen heter TiFiC MAP (Mobile Acceleration Platform) och den hjälper mobiltelefonstillverkare och operatörer att:

- Eliminera de flesta NFFs (no fault found) genom automatiserad diagnos, felsökning och felavhjälpning
- Minska supportbelastningen genom automatiserade lösningar (mass- och self-healing) på kända problem
- Öka adaptionen och användandet av tjänster och funktioner genom dynamisk konfiguration och information anpassad efter varje unik användare
- Minska supportbelastningen genom att ge användare uppdaterad, aktuell, relevant och målriktad information

Allt ovan hjälper till att lyfta kundnöjdhet och lojalitet till helt nya nivåer.

TiFiC MAP är baserad på TiFiCs världsledande plattform för automatiserad support och självhjälp vilken har implementerats för miljoner användare både i konsument och företagsmiljöer.

Johan Attby, VP Business Development, TiFiC AB
Telefon: +46 708 68 80 10
E-post: johan.attby@tific.com

TiFiC är ett ledande företag inom utveckling av lösningar för automatiserad IT-support och självhjälp för stora organisationer och IT-förvaltningsföretag. Våra lösningar effektiviserar IT-supporten för ett flertal globala företag. TiFiC grundades 1999 och dess grundare och anställda representerar framkanten inom uppfinnande, design och utveckling av andra generationens lösningar för automatiserad support. TiFiC har sitt huvudkontor i Göteborg och kan nås på +46 31 18 80 90 eller www.tific.se.