



650 000

Originalt
sedan 1922



Pressmeddelande
Att: Nyhetschefen

Göteborg 2007-10-22

Taxibokning på nätet ökar kraftigt

– Taxi Göteborg har dubblat antalet nätbokningar på tre månader

Taxi Göteborg lanserade för cirka 2 år sedan bokning av taxi via internet. Tjänsten har hittills använts främst av hotell och större företag men nu tar även privatbokningarna fart på allvar. Under perioden juli-september bokades över 3 000 taxiresor direkt på nätet, vilket motsvarar en fördubbling jämfört med föregående tremånadersperiod.

– Det har varit en riktigt bra utveckling under sommaren och början av hösten. Mycket handlar om att våra kunder nu känner sig trygga i vårt system och att de snabbt har lärt sig att det fungerar minst lika bra som att ringa till oss, säger Lars Backström, vd Taxi Göteborg.

Taxi Göteborg var ett av de första taxibolagen i Sverige med bokning på nätet. Större avtalskunder, hotell- och konferensanläggningar har använt systemet i drygt 2 år. Efter en kampanj riktad till privatmarknaden har det blivit betydligt fler bokningar via webben.



– Vi har använt Taxi Göteborgs system i ett och ett halvt år och vi tycker att det fungerar fantastiskt bra. Bara en knapptryckning bort och vi får dessutom en bokningsbekräftelse. Det var faktiskt tack vare denna tjänst som vi tecknade avtal med Taxi Göteborg och släppte vår tidigare partner. Nu slipper vi sitta i telefonköer och kan istället koncentrera oss på våra gäster, säger Lovisa Svan, hotellchef på Hotell 11.

Samma erfarenheter har advokatbyrån Mannheimer Swartling, som också har använt Taxi Göteborgs webbbookningssystem i över ett år. Britt Landgren som arbetar i receptionen är mycket nöjd med bokningssystemet och förklarar:

– Genom bokningssystemet får vi snabbt en bekräftelse som jag skickar till den jurist det rör, samtidigt går en kopia till ekonomiavdelningen så att de enkelt kan härleda kostnaden. Den som ska åka vet att bilen är beställd och behöver inte oroa sig eller att stå och vänta på en taxi.

Bokning på nätet bygger på att kunden skriver in var han/hon vill bli hämtad och vart resan ska gå. Tidsbeställning och andra önskemål går enkelt att fylla i. Man kan få en bekräftelse per e-post eller sms och när bilen är i närheten får kunden ytterligare ett sms om att det är dags att gå ut.

– Servicegraden gentemot våra kunder ökar ytterligare när de beställer en taxi på nätet. Tekniken gör det möjligt att snabbt och enkelt bekräfta och påminna och det är en styrka som våra kunder tycker om, säger Lars Backström, vd Taxi Göteborg.

För ytterligare information kontakta:

Lars Backström, vd, tfn 031-65 15 10, 0707 51 33 00

Bilder för fri publicering: Anders Ekhammar, tfn 031-701 33 37

www.taxigbg.se

Taxi Göteborg grundades 1922 och är idag Sveriges fjärde största taxibolag med ca 430 fordon och ca 1000 förare. Med ledorden tillgänglighet, pålitlighet och professionalism står vi varje dag om året till tjänst för företag, samhälle och privatpersoner. Taxi Göteborg verkar i Göteborg Trestad, Lerum, Kungälv och Alingsås.