

Club Med väljer StreamServe

Individanpassad kommunikation och ökad användning av elektronisk kommunikation investeringens drivkrafter

Stockholm, 5 november 2007 -- Det Sverigegrundade IT-företaget StreamServe och resespecialisten Club Med har utökat sitt samarbete kring utformning och distribution av material relaterat till Club Meds kund- och partnerkommunikation. Samarbetet stödjer också Club Meds strävan att tillhandahålla information elektroniskt.

Club Meds betydande tillväxt runt om i världen har ökat behovet av en heltäckande lösning på de kommunikationsutmaningar som det innebär att tillhandahålla individanpassade dokument på en marknad där partners och kunder använder flera olika språk och kommunikationssätt. Club Med växer exempelvis snabbt i Asien och med StreamServes applikation StreamServe Enterprise Document Presentment kan Club Med hantera Kanji och andra Unicode-baserade språk som används på den asiatiska marknaden. Dokument kan även skickas via e-post där texten enkelt kan kompletteras med ett foto av den ort som resenären ska besöka.

I och med samarbetet intensifierar Club Med också sitt arbete med att minimera pappersanvändningen. Istället ska kunder erbjudas individanpassade elektroniska dokument som kunden kan hitta på Club Meds hemsida.

– Det är en tydlig trend att företag som agerar globalt behöver erbjuda individanpassad service för att hävda sig i konkurrensen, säger Christian Hadenius, nordisk vd på StreamServe. Club Med och StreamServes samarbete är ett exempel på hur StreamServe ger företag möjligheten att öka kundservice, kundlojalitet och konkurrenskraft.

Om Club Med

Club Meditteranean (Club Med) en ledande aktör inom resebranschen. Företaget har 80 semesterorter i 40 länder. Mer än 1500 resebyråer tillhandahåller Club Meds utbud.

Om StreamServe

StreamServe Enterprise Document Presentment (EDP) gör det möjligt för världens ledande företag att kommunicera effektivt med sina kunder, partners och leverantörer genom att automatiskt skapa och presentera dokument med valfritt format och distributionssätt. StreamServes EDP-lösningar hjälper fler än 4600 kunder i 130 länder att presentera ett rikt utbud av skraddarsydda affärsdokument – interaktiva, elektroniska eller på papper. Bland kunderna finns BMW, Posten, SEB, Volvo, China Light & Power, DaimlerChrysler Bank och

ING. StreamServes huvudkontor ligger i Burlington, Massachusetts, USA. Företaget är grundat i Sverige och har 15 kontor runt om i världen. www.streamserve.se

StreamServe®, the StreamServe logo, StreamServe EDP, and "How Does Your Company Present Itself?" are all trademarks of StreamServe Inc. Some software products marketed by StreamServe Inc. and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. Other marks are trademarks or registered trademarks of their respective holders. ©StreamServe Inc. 2007

För mer information:

Maria Wasing
Nordisk Marknadschef, StreamServe
Tel: +46 70 686 85 34
maria.wasing@streamserve.com