



**Yliopiston
Apteekki**

Yliopiston Apteekki
Tiedote 8.11.2007

Suomalaista palvelumuotoilua Yliopiston Apteekissa Viikissä

Viikissä avataan 8.11.2007 uusi Yliopiston Apteekki, jossa voi tutustua suomalaiseen palvelumuotoiluun. Apteekin reseptiloosien suunnittelussa on huomioitu asiakkaan ja farmaseutin tarpeet.

Apteekissa farmaseuttisen henkilökunnan tärkein työväline on reseptipalvelupiste. Yliopiston Apteekki halusi kehittää reseptipalvelupisteestä nykyistä paremmin toimivan sekä farmaseutin että asiakkaan kannalta. Suunnittelussa avainsanoja olivat mm. työn sujuvuus, ergonomia, modulaarisuus, muunneltavuus, asioinnin helppous, turvallisuus ja visuaalinen ilme.

Viikkiin asennetuissa reseptipalvelupisteissä yhdistyvät kaikki toivotut ominaisuudet. ”Erityisesti huomiota on kiinnitetty siihen, että lääkkeiden toimittaminen on helppoa, farmaseutin työpiste tukee työtapoja ja jokaiselle tavaralle ja paperille on määriteltynä oma paikka. Asiakkaan kannalta reseptipalvelussa on täydellinen intimitteettisuoja”, Yliopiston Apteekin kehitysjohtaja **Timo Mäenpää** sanoo.

Loosin suunnittelijaksi valittiin teollinen muotoilutoimisto Creadesign Oy, jonka toimitusjohtajana toimii taiteilijaprofessori **Hannu Kähönen**. Creadesign on vastannut kalusteen suunnittelusta, prototyypin testauksesta ja mallinnuksesta tuotantoon. Kalustetoimittajaksi valittiin TJT-Kaluste Oy.

Teollinen muotoilu on perinteisesti keskittynyt esineiden ja välineiden käyttöominaisuuksien ja ulkomuodon jalostamiseen. Suomessa palvelumuotoilu on vielä uutta. ”Palvelumuotoilun lähtökohdat ovat periaatteessa samat, mutta silloin tarkastelemme laajempaa kokonaisuutta, jossa asiakkaan ja palvelun tarjoajan kommunikaation onnistumisella on suuri merkitys. Siihen kuuluu tuotteiden lisäksi asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen niin, että asiointitilanteesta syntyy miellyttävä elämys sekä yrityksen henkilökunnan työskentelyolosuhteiden optimointi ja palvelubrandin esilletuonti osana asiointiympäristöä. Kestävä asiakassuhde syntyy vain molemminpuolisten, hyvien kokemusten kautta”, taiteilijaprofessori Kähönen toteaa.

Helsingissä Viikissä (Viikintori 3, Prisma-keskus) Yliopiston Apteeki avataan 8.11.2007. Apteekki on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8-21, lauantaisin 8-18 ja sunnuntaisin 12-21 kauppohenkilökunnan suostuessa.

Lisätietoja:

Taiteilijaprofessori, teollinen muotoilija TKO, toimitusjohtaja Hannu Kähönen, Creadesign Oy, Matkapuhelin 0400 411 865

Kehitysjohtaja Timo Mäenpää, Yliopiston Apteekki
Matkapuhelin 040 822 0855

Palvelumuotoilusta lisää: www.palvelumuotoilu.fi ja www.servicedesign.org

Yliopiston Apteekilla on 17 apteekkia eri puolilla Suomea. Yliopiston Apteekista toimitetaan vuodessa noin 4,5 miljoonaa reseptiä. Yliopiston Apteekki tukee toimintansa kautta tutkimus- ja opetustoimintaa sekä on lisäksi maamme suurin farmaseuttisen henkilöstön työllistäjä. Yliopiston Apteekin henkilöstömäärä on noin 970. Yliopiston Apteekin liikevaihto oli 250,8 miljoonaa euroa vuonna 2006. Yliopiston Apteekilla on toimintaa myös Virossa ja Venäjällä. Lisätietoja www.yliopistonapteekki.fi