



Pressmeddelande

2007-12-14

Strålfors och Postens Kombilösning blev årets IT-projekt

Strålfors/Postens Kombilösning har tilldelats CIO Awards 2007 och utnämnts till årets bästa IT-lösning. Med Kombilösningen hjälper Strålfors/Posten sina kunder att på ett enkelt och kostnadseffektivt sätt nå ut till sina kunder, oavsett distributionssätt. Att kunderna själva får välja hur de vill bli kontaktade är en framgångsfaktor, det har bland annat visat sig i de undersökningar om mottagarmakt som Posten har genomfört.

Med den belönade lösningen behöver företagskunderna bara skicka en fil till Strålfors som sen tar hand om resten, oavsett vilket distributionssätt kunderna har valt. Om utskicket sker i form av en pappersfaktura, som e-post, sms eller sker via Internetbank spelar ingen roll, Kombilösningen hanterar alla alternativ på ett enkelt, tidsbesparande och rationellt sätt. Dessutom kan kunden välja att portooptimera de dokument som skickas som brev. Kombilösningen började byggas av Posten men drivs nu av dotterbolaget Strålfors.

– Kombilösningen innebär ett stort lyft för våra kunder, säger Per Nilsen, produktutvecklare på Strålfors affärsområde Informationslogistik. Den effektiviserar de interna processerna hos våra kunder eftersom den är mycket tidsbesparande. Enkelt uttryckt handlar det om en fil in och flera filer ut. Kunden skickar oss sin fil och med Kombilösningen gör vi resten, oavsett vilket eller vilka utskicksalternativ kunden väljer.

– Med den nya lösningen ökar vi kundservicen och sparar pengar både åt våra kunder och internt, säger Krister Keskitalo, projektledare på Posten. I Postens undersökning "Brevvanor 2007" framkom att när det gäller viktig information föredrar en stor majoritet mottagare att få en fysisk försändelse, t ex när det handlar om fakturor, orderbekräftelser och pensionsbesked. Det handlar om att skapa kostnadseffektiva lösningar som samtidigt lägga stor vikt vid mottagarhänsyn i kommunikationen.

CIO Awards 2007 delas ut av tidningen CIO Sweden. Juryns motivering löd "Posten/Strålfors Kombilösning utmärker sig genom att vara både affärsdrivande och effektiviserande. Den effektiviserar de interna processerna och underlättar för kunderna".

För ytterligare information vänlig kontakta:

Per Nilsen, Strålfors
Produktutvecklare
Affärsområde Informationslogistik

Telefon:
Mobil:

Krister Keskitalo, Posten
Projektledare
Posten Meddelande AB

Telefon:
Mobil:

Rapporten "Brevvanor 2007" kan hämtas via www.posten.se

Strålfors, en underkoncern till Posten AB, är ett IT-fokuserat Business-to-Businessföretag med grafisk tradition, verksamt med helhetslösningar inom området informationsöverföring. Strålfors utvecklar, producerar och levererar system, tjänster och produkter för effektiv kommunikation av affärskritisk information. Koncernen, som omsätter 3,8 miljarder SEK, har tillverkning i 7 länder och 2100 anställda.