

Tukholma, Helsinki ja Kööpenhamina, 28.8.2000 1(4)

Nordic Baltic Holding saa The Banker -lehden palkinnon maailman parhaasta sähköisen pankkitoiminnan liiketoiminta- strategiasta

Arvostettu englantilainen lehti The Banker on myöntänyt Nordic Baltic Holding -konserniin kuuluvalla MeritaNordbankenille palkinnon maailman parhaasta sähköisen pankkitoiminnan strategiasta. Banker-lehden tuomaristo pitää Merita-Nordbankenian Internet-pankkitoiminnan edelläkävijänä.

- Annamme tälle palkinnolle suuren arvon, koska palkinnon antaa yksi maailman arvostetuimmista pankkialan tuntijoista. Palkinto sijoittaa Nordic Baltic Holding -konsernin pankkimailman huipulle Internet-pankkitoiminnassa, ja sen paikan me katsomme myös ansaitsevamme, sanoo Nordic Baltic Holdingin konserni-johtaja Hans Dalborg.
- On muistettava, että konserni on harjoittanut sähköistä pankkitoimintaa 18 vuoden ajan. Olemme siksi erittäin iloisia siitä, että ponnistelumme ovat tuottaneet tulosta ja että meillä on nyt yli 1,6 miljoonaa aktiivista Solo-palvelun käyttäjää.

Solo on Nordic Baltic Holdingin verkkopankin nimi. Se tunnetaan laajalti sekä Suomessa että Ruotsissa, ja se tuodaan pian myös Tanskan markkinoille. Nordic Baltic Holdingilla on 140 000 asiakasta, jotka tekevät arvopaperikauppaa Internetin kautta. Näistä asiakkaista 55 000 on tanskalaisia online-sijoituspalvelua käyttäviä asiakkaita. Online-sijoituspalvelu on Tanskan johtava verkkokaupankäynnin järjestelmä, ja se tuodaan myös Nordic Baltic Holdingin suomalaisten ja ruotsalaisten asiakkaiden saataville.

Perusteluissaan The Banker ylistää MeritaNordbankenin Internet-strategiaa sen monikanavaisuudesta. Tuomariston jäsenet ylistivät erityisesti matkapuhelin-palveluita.

Parhaasta sähköisen pankkipalvelun strategiasta annettu palkinto on toinen Nordic Baltic Holding -konsernin saamista palkinnoista. Konsernin suomalainen pankki Merita sai Suomen parhaan pankin palkinnon.

Lisätietoja:

Lauri Peltola, viestintäjohtaja, (09) 165 42653

Erik Evrén, lehdistöpäällikkö, +46 8 614 8611

Anne Thommesen, lehdistöpäällikkö, +45 3333 1235

Nordic Baltic Holding (NBH) AB (publ) on Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalveluryhmä, jonka tase on 192 miljardia euroa. Ryhmä on maailman johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on 1,6 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. NBH:n omistuksessa ovat MeritaNordbanken Oyj ja Unidanmark A/S sekä niihin kuuluvat yhtiöt, mm. Merita Pankki, Nordbanken, Uni-bank, ArosMaizels, Tryg-Baltica, Vesta, Merita Henkivakuutus ja Livia ovat ryhmän omistuksessa. Kuusi liiketoiminta-alueita palvelee 9 miljoonaa henkilöasiakasta ja 600 000 yritys- ja yhteisöasiakasta. Palveluverkostoon kuuluu noin 1 100 konttoria ja 125 vakuutuspalvelu-keskusta sekä puhelin- ja verkkopankkipalvelut. Ryhmällä on toimintoja kotimarkkina-alueen lisäksi 18 muussa maassa. Nordic Baltic Holding noteerataan Helsingin, Tukholman ja Kööpenhaminan pörsseissä.

Verkkopankkitoiminnan tulevaisuuden näkymät

MeritaNordbankenin Solo on Internet-pankkipalvelu, joka on tuote- ja palveluvalikoimaltaan maailman kattavin, ja se on myös yksi suurimmista verkkopankeista. Soloa käytetään 3,5 miljoonaa kertaa kuukaudessa ja se palvelee 1,4 miljoonaa Internetin käyttäjää. Unidanmarkin kanssa meneillään olevan yhdistymisprosessin myötä käyttäjämäärä kasvaa yli 200 000:lla tietokonetta käyttävällä asiakkaalla. Nordic Baltic Holdingin online-asiakkaiden yhteismäärä nousee siten yli 1,6 miljoonaan ja kuukausittaisten sisäänkirjautumisten määrä yli 4,3 miljoonaan.

MeritaNordbankenin Solona tunnettu palvelu sai alkunsa Suomessa vuonna 1982 markkinoille tuodusta puhelinpalvelusta, jota laajennettiin vuonna 1984 käsittämään myös päätepalvelu. Online-osakekauppa tuli mahdolliseksi vuonna 1988 ja pankkipalvelu matkapuhelimen kautta on ollut mahdollista vuodesta 1992. Pankkipalvelua Internetin kautta on voitu käyttää vuodesta 1996 ja vuodesta 1998 pankkipalveluita on voitu hoitaa televisioon liitetyn Internet-lisälaitteen kautta. Viime vuoden lokakuusta lähtien asiakkaat ovat voineet käyttää Solo-palvelua WAP-puhelimestaan.

Solo-palveluita voidaan nykyisin käyttää tavallisen puhelimen, matkapuhelimen, WAP-puhelimen, tietokoneen tai televisioon liitetyn Internet-lisälaitteen avulla. Tilitapahtumat ja tilinsaldo voidaan tarkistaa GSM-puhelimesta ilman salasanaa ja palveluun pääsee myös laskunmaksuautomaateista. Solon palveluvalikoima on laajin kaikista tarjolla olevista. Tilin hallinnan ja laskunmaksun lisäksi Soloa voidaan käyttää osakekaupassa ja sijoitusrahasto- ja joukkovelkakirjamerkintöjen tekemisessä sekä sähköisesti allekirjoitettujen lainasopimusten tekemisessä ja ulkomaan maksuissa.

Solon käyttäjät voivat jo nyt tarkistaa WAP-puhelimella tilin saldon ja tapahtumat, maksaa laskut, tehdä ulkomaan maksuja koskevat toimeksiannot, vastaanottaa ja hyväksyä sähköiset laskut, siirtää rahaa omalta tililtä toiselle omalle tilille, tarkistaa eräpäivät, hyväksyä suoraveloitukset ja valvoa Visa-kortin käyttöään. He voivat myös lähettää asiakaspostia, lukea pankin uutisia, käydä osakekauppaa ja tehdä ostoksia verkossa.

Esimerkiksi Meritassa pankin tiskillä maksettujen laskujen määrä on jo vähentynyt kuuteen prosenttiin. Nykyisin yli 74 prosenttia osakkeiden osto- tai myyntimääräyksistä, yli 11 prosenttia sijoitusrahastomerkinnöistä ja 14 prosenttia kulutusluotoista käsitellään sähköisesti Solon kautta. Muiden palveluiden online-käyttö kasvaa myös nopeasti. Uusimmat palvelut ovat verkkokaupan maksut sekä sähköinen laskutus, tunnistus, allekirjoitus ja palkanmaksu. Yhteispohjoismaisen konsernin muodostamisen seurauksena Solo-palvelut tulevat saataville myös Virossa, kuten myös lähiaikoina Tanskassa, Puolassa ja kaikissa Baltian maissa. MeritaNordbankenissa otetaan käyttöön myös uusia palveluita – esimerkkinä Unidanmarkin online-kauppapaikka, jossa on mukana 10 pörssiä ja 15 000 osaketta.

Sähköisen ja langattoman pankkipalvelun uudet mittasuhteet

Solon kautta asiakkaat saavat lisäarvoa edullisen ja turvallisen verkkokaupan ansiosta. Tällä hetkellä MeritaNordbankenilla on yli 1 200 sopimusta kauppiaiden kanssa, jotka hyväksyvät Solo-maksut. Kauppiaista 450 on mukana sähköisellä kauppapaikalla, Solo-torilla, jonne pääsee Meri-

tan ja Nordbankenin verkkosivuilta. Ostajat, mukaan lukien WAP:n käyttäjät, voivat siten helposti valita laajasta tuote- ja palveluvalikoimasta.

Toinen uusi sähköistä kaupankäyntiä yksinkertaistava palvelu on verkko-laskutus Solon kautta. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakas voi saada laskun suoraan tietokoneelleen ja hyväksyä sen ilman uutta tietojen kirjoittamista. Verkkolaskun avulla asiakas saa myös yhteyden laskuttajan verkkopalveluun lisätietoja saadakseen.

Asiakkaat voivat myös tehdä sopimuksia kolmansien osapuolten kanssa käyttämällä Solon tunnuksiaan allekirjoituksena. Esimerkiksi Sonera hyväksyy Solon tunnukset allekirjoituksena matkapuhelintilaajien sopimuksissa.

Uusin sähköinen palvelu on e-palkka, jonka avulla työntekijä voi tarkistaa kuukausittain palkkatietonsa Solon kautta. Paperiset palkkalaskelmat eivät siten ole enää tarpeen. Merkittävä hyöty on myös se, että palkkatiedot tallennetaan tiedostoihin, joista käyttäjä voi tarkistaa myös aikaisempien kuukausien palkkatietonsa.

Nyt WAP – seuraavana EMPS

Internetin käyttö yleistyy koko ajan nopeasti ja yleistymistä nopeuttaa matkapuhelinten lisääntyvä käyttö. Henkilökohtainen digitaalinen puhelin sopii erittäin hyvin maksujen ja raha-asioiden käsittelyyn ja valvontaan. Lisäksi MeritaNordbankenin kotimarkkinoilla Suomessa ja Ruotsissa on asukaslukuun verrattuna eniten matkapuhelimia maailmassa, lähes 70 prosentilla Suomessa ja 60 prosentilla Ruotsissa. Tämä vaikutti osaltaan siihen, että MeritaNordbanken allekirjoitti helmikuussa 1999 sopimuksen Nokian kanssa langattoman pankkitoiminnan kehittämisestä GSM-puhelinten avulla ja WAP-tekniikan pohjalta. Täydellinen Solo-palveluiden valikoima otettiin käyttöön WAP-puhelimeissa lokakuussa 1999.

Toukokuussa 1999 MeritaNordbanken julkisti kokeiluprojektin yhdessä Nokian ja Visa Internationalin kanssa. Hanke käsittää WAP-tekniikan ja matkapuhelinten käytön Internetin kautta tehtävissä maksuissa, avoimen verkon kautta tai kauppapaikalla. Tämän hankkeen nimi on Electronic Mobile Payment Service (EMPS), ja sen tarkoituksena on testata uudenlaista maksamista ja muita siihen liittyviä palveluita. Tavoitteena on luoda avoin maailmanlaajuinen standardi.

Nokian WAP- tai GSM-puhelinta, Wireless Application Protocol (WAP) -tekniikkaa, tunnistukseen perustuvaa kortilla maksamista, EMV:tä (Europay, MasterCard, Visa) ja VISA Open Platform -konseptia käyttäen asiakkaat voivat maksaa verkko-ostoksensa turvallisesti samoin kuin ostoksensa kaupassa. Puhelimeissa on lisävarusteena sirukortti, jonka avulla MeritaNordbankenin asiakkaat voivat käyttää VISA:n maksupalvelua. Kokeilu käsittää langattoman maksamisen WAP:n ja lyhyen kantaman viestintätekniikan avulla (esimerkiksi infrapuna ja Bluetooth). Myöhemmin on myös mahdollista ladata turvallisesti sovelluksia VISA Open Platform -konseptiin perustuvaan pankkikorttiin langattoman tekniikan avulla. MeritaNordbanken tuo kortin markkinoille.

MeritaNordbanken on myös yksi Mobey Forumin perustajajäsenistä. Mobey Forum haluaa edistää avoimia yhtenäisiä teknisiä standardeja. Sen tehtävä on rohkaista langattoman tekniikan käyttöä sellaisissa rahoituspalveluissa kuin maksut, etäpankki ja osakevälitys. Yksi Mobey Forumin tehtävistä on edistää langattomien rahoituspalveluiden liiketoimintaympäristöä. Siihen kuuluvat avoin palveluiden tarjonta massamarkkinoilla, matkapuhelinten käyttö, avoimet standardit ja yhtenäiset turvakonseptit, esimerkiksi asiakkaiden tunnistus, kaksoissiru (EMPS) ja matkapuhelinten PKI (julkinen salaus).

Lähitulevaisuudessa asiakkaat voivat käyttää WAP-puhelinta, jossa on lisäsiiru (kaksoissiru-puhelin) vieläkin laajemmin. Tarve korttimaksujen hoitoon matkapuhelimen avulla kasvaa koko ajan, ja matkapuhelin on ihanteellinen väline erilaisten korttitoimintojen yhdistämiseen monitoimisirujen avulla.