



PRESSEMELDING 2000-09-07

Birka Marknad og Birka Nät anskaffer kundesystemet POMAX Customer fra OM Technology

Siden desember 1999 har Birka evaluert kundesystemet POMAX Customer. Birka Marknad og OM Technology inngikk 1. september avtale som innebærer at systemet skal være i drift allerede fra november på Birka Marknad's og Birka Nät's industrielle kunder.

– Birka har foretatt en grundig vurdering av POMAX Customer og vi forventer økt effektivitet og bedre kundeservice når vi starter den operasjonelle driften av POMAX Customer. Systemet ser meget bra ut, og vi gleder oss til å ta det nye systemet i bruk, sier Lars Gustafsson, Chef for kundeservice hos Birka Marknad.

- OM Technology startet i 1996 utviklingen av POMAX Customer. Bakgrunnen for å starte utviklingen av et nytt kundesystem var at den frie konkurransen ville presse marginene på kraftsalg og at nettselskapene ville få stadig hardere effektivitetskrav. Dette ville stille store krav til bransjens kundeinformasjons-systemer. For at energiselskapene skal kunne øke konkurransekraften, er det behov for systemer som utfører forretningsprosessene effektivt og er fleksibelt i håndteringen av produkter, kunder, kontrakter og ulike typer av fakturaer, sier Administrerende Direktør Knut H. Johansen i OM Technology.

- POMAX Customer er utviklet for fremtidens marked hvor bransjeskiller hvikes ut, og hvor ulike produkter settes sammen i en samlet produktportefølje. Pomax Customer blir en viktig del av verdiskapningsprosessen til Birka, sier Lars Gustafsson hos Birka Marknad.

I POMAX Customer er det lagt vekt på en enhetlig måte å behandle forretningsprosessene på. Systemet har en bred funksjonalitet med moduler for bl.a. produktutvikling, salgsstøtte/kampanje, kontraktshåndtering, leverandørbytte/PRODAT, tilknytning, måleradministrasjon, kundehåndtering, måleverdihåndtering, avregning/fakturering, JIP/saldooppgjør, reskontro/ betalingsoppfølging og rapportegenerering

OM GRUPPEN AB (publ)

NORRLANDSGATAN 31 · SE-105 78 STOCKHOLM · SWEDEN · TEL +46 8 405 60 00 · FAX +46 8 405 60 01
COMPANY REGISTRATION NUMBER 556243-8001 · www.omgroup.com



Markedspotensialet for POMAX Customer er meget stort, både i Skandinavia og globalt. POMAX Customer er utviklet for deregulerte markeder – i dag er det mer enn 100 land som er i ulike stadier av en de-reguleringsprosess.

For ytterligere informasjon, ta kontakt med

Lars Gustafsson, Chef for kundeservice, Birka Marknad, +46 70 56 665 95
Knut Johanssen, Administrerende Direktør, OM Technology, +47 69 21 54 05,
Mobil 909 81 318