

FUJITSU PARANTAA PATJA-ASIAKASPORTAALIEN KÄYTETTÄVYYTTÄ EMILLIONIN DISTAL-TUNNISTUKSELLA

Fujitsu Services Oy, Suomen johtava tieto- ja viestintätekniiikan palvelutoimittaja, sekä verkkopalveluiden identiteetinhallintaan ja käytettävyyteen erikoistunut Emillion Oy ovat sopineet Emillionin kehittämän Distal-identiteetinhallintaratkaisun käytöstä Fujitsun Patja-palvelun asiakasportaaleissa.

”Asiakaspalvelun kannalta helppokäyttöiset verkkopalvelut ovat hyvin tärkeitä. Tunnistamisen helppous tai vaikeus vaikuttaa merkittävästi käyttäjäkokemukseen ja sen kautta palvelun käyttöasteeseen”, kertoo Arto Kahila, Fujitsun palvelujohtaja.

Distal-tunnistus tulee käyttöön palvelunohjausjärjestelmään liittyvissä asiakasportaaleissa, joissa Patja-asiakas voi tehdä palvelupyyntöjä. Portaalin kautta voi myös tutkia omia avoimia ja suljettuja palvelupyyntöjä.

”Distalin avulla asiakkaan tunnistautuminen on erittäin helppoa, hän vain klikkaa linkkiä omassa intrassaan. Asiakas kokee palveluportaalimme saumattomaksi osaksi omaa intranetiään. Käyttöönotto asiakkaan intranetissä on myös hyvin helppoa, eikä edellytä erityistä teknistä osaamista”, Kahila jatkaa.

Distal-tunnistus perustuu käyttäjän intranet-käyttäjäprofiilien hyödyntämiseen. Distal hakee tarvittavat käyttäjätiedot intranetistä ja välittää ne Fujitsun palveluportaalille. Tietojen perusteella käyttäjä pääsee suoraan palveluun ilman erillistä kirjautumista. Sisäänkirjautumisen helppous ja käyttäjähallinnan yksinkertaistaminen nostavat käyttöastetta, tuovat kustannusäästöjä sekä parantavat tietoturvaa niin Fujitsulle kuin sen asiakkaillekin.

”Olemme hyvin tyytyväisiä, että Fujitsu valitsi Distal-tunnistuksen Patja-asiakasportaaliansa tunnistusratkaisuksi. Helpon tunnistuksen ansiosta verkkopalvelusta tulee käyttäjän kannalta helpoin palvelukanava”, sanoo Kjell Backlund, Emillionin toimitusjohtaja.

Lisätietoja:
Kjell Backlund
toimitusjohtaja, Emillion Oy
puh. 0400 848 747

Arto Kahila
Palvelujohtaja, Fujitsu Services Oy
puh. 050 372 5084

Fujitsu Services Oy on Suomen johtava tieto- ja viestintätekniiikan palvelutoimittaja. Edistyksellisten ict- toimintamallien avulla helpotamme asiakkaidemme elämää Suomessa ja ulkomailla. Patja- ja Sohva-toimintamallit siirtävät kokonaisvastuun asiakkaiden perustietotekniikan ja operatiivisten sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä Fujitsulle. Muita vahvoja osaamisalueitamme ovat muiden muassa liikkuvan työn palvelut, sähköinen asiointi sekä Microsoft- ja SAP-pohjaiset ratkaisut. Maaliskuussa 2008 päättyneellä tilikaudella Suomessa toimivan palveluyhtiö Fujitsun liikevaihto oli 340 miljoonaa euroa. Yhtiö työllistää Suomessa ja Baltiassa 2 400 henkilöä. Suomen Fujitsu on osa maailmanlaajuista Fujitsu-ryhmää. Fujitsu Limited on maailman suurimpia ict-palvelujen toimittajia. Osaajaverkostoomme kuuluu 160 000 työntekijää 70 maassa.

www.fujitsu.com/fi

Emillion on verkkopalveluiden identiteetinhallintaan ja käytettävyyteen erikoistunut ohjelmistoyritys. Emillionin Distal-tuote mahdollistaa kertakirjautumisen verkkopalveluihin intranetportaaleista, Googlen etusivulta, Vista työasemilta sekä muilta Web 2.0-alustoilta. Asiakkaat ovat ulkoistettuja sovelluksia (SaaS) ja –palveluita tarjoavat yritykset sekä kuluttajaportaalit. Emillion on vuonna 2001 perustettu, työntekijöiden omistama yritys. Emillionin toimipiste sijaitsee Helsingissä.

www.emillion.fi