

Sema Group möjliggör hotellbokning via WAP

2000-09-12

Sema Group och CDI har i samarbete med Ericsson utvecklat ett hotellbokningssystem via WAP. Samarbetet mellan CDI, Ericsson och Sema Group har lett fram till ett helt nytt system för direktkommunikation mellan ett hotells bokningssystem och kundens WAP-telefon.

–Nu kan du göra din hotellbokning direkt i telefonen, utan mellanhänder säger Patrik Jonasson, kreatör av WAP-lösningar på Sema Group.

Tjänsten är lätt och säker att använda för resenären medan hotellet minimerar risken för överbokning. På några års sikt kommer i princip alla att ha en WAP-telefon, vilket innebär att applikationer som skapar ett verkligt mervärde måste erbjudas mobila användare. Sema Group ligger i täten när det gäller kunskap och kompetens att utveckla användbara WAP-lösningar.

–Att finna nya rationella bokningsvägar till hotell och restauranger är en stor uppgift för oss som leverantör av datoriserade system till dessa kunder, säger Hans Gidlund VD CDI Hotelldata. Den myriad av möjliga bokningsvägar till hotellen som Internet genererar skapar problem för hotellen att hantera och att veta det exakta bokningsläget vid varje tillfälle. Därför är det mycket spännande att kunna erbjuda en automatisk och direkt bokningsväg.

CDI och Sema Group har tillsammans svarat för detta system som nu gör det möjligt att undersöka priser, lediga rumstyper samt också boka hotelltjänster via en WAP-telefon. Dessutom kan man som kund beställa tilläggstjänster som parkering, morgontidning med mera. Efter avslutad bokning får kunden ett bokningsnummer som kvittens direkt i telefonen och även som ett SMS-meddelande.

Lösningen bygger på att hotellkunden kopplas från sin telefon, via Ericssons Enterprise WAP Gateway till CDI som drifrar applikationen HotellWAP. Från CDI ansluts aktuellt hotell via VPN (Virtual Private Network). Genom detta förfarande blir bokningsinformationen skyddad. Applikationen är skräddarsydd för att utnyttja varje vanligt förekommande WAP-telefon maximalt.

Hotell Södra Bergets bokningssystem är första testhotell för denna nya möjlighet som förenklar bokningar för resenären. Samtliga hotell med fast Internetanslutning kan använda HotellWAP. Testkörningen av systemet inleddes början av september då 20 utvalda kunder fick möjlighet att boka i Södra Bergets bokningssystem. En säkerhetsdetalj i systemet är att telefonnumret på den som ringer kan fås fram och därigenom garantera bokningen.

Denna nya WAP-tjänst är en av många som Sema Group tagit fram. Nämnas kan Micromediabanken, det vill säga möjligheten att via WAP få fram namn, adresser och telefonnummer till olika företag och befattningshavare i Sverige. En annan lösning har tagits fram för Kiruna Värmeverk som möjliggör övervakning av produktionen.

För mer information, kontakta:

Hans Gidlund, VD, CDI Hotelldata, tel. 08 511 87 120

hans@cdi.se

Patrik Jonasson, Sema Group, tel. 060- 785 42 26, 0708 51 42 26

e-post: patrik.jonasson@notes.sema.se

Thomas Carter, Informationschef, Sema Group, tel 08- 517 052 52, 0708-51 52 52.

E-post: thomas.carter@sema.se



Sema Group Sweden AB, Box 34 101, 100 26 STOCKHOLM Tel 08-51 70 50 00 www.sema.se.

Sema Group är ett av världens ledande IT-tjänstföretag med 21 000 medarbetare på 160 orter. I Skandinavien har Sema Group 2 100 medarbetare på ett 30-tal orter. Sema Group, som är börsnoterat i London och Paris, är ett FTSE 100-företag.