

Pressmeddelande

9 oktober 2000

Bättre och snabbare nummerupplysning

Idag övergår nummerupplysningen 118 118 i Örebro, Gällivare och Luleå till ett modernare datasystem. Den nya tekniken ger telefonisterna fler sökvägar och högre träffsäkerhet vid sökningarna. För kunden betyder det snabbare service och därmed kortare telefonsamtal. Dessutom införs möjligheten att få uppgifterna skickade till mobiltelefonen via ett SMS-meddelande.

- Den nya tekniken är ett viktigt verktyg för att kunna ge ännu bättre service åt våra kunder. Flexibla och snabba sökmeter ger hög träffsäkerhet och därmed ännu högre kvalitet. Det är krav som kunderna ställer på alla som förmedlar information och kunskap idag. Kundens tid är värdefull, och det vet våra telefonister, därför är det viktigt att tekniken hänger med i utvecklingen, säger Lars-Göran Oscarsson som ansvarar för enheten i Örebro.

Drygt 150 personer jobbar hos 118 118 i Örebro, cirka 100 personer i Luleå och Gällivare. Varje dygn tar telefonisterna emot cirka 30000 samtal. Enheten servar kunder i Mälardals- och Stockholmsområdet. Telefonisterna har utbildats i det nya datasystemet under tre heldagar.

– Pensioneringen av vårt gamla teknisksystem innebär att de bästa delarna lever vidare i ny tappning. Sökmotorn är därför ett resultat av vår samlade erfarenhet men förbättrad genom den nya tekniken. Den nya sökmotorn har utvecklats i nära samarbete mellan Telia, ICL och Envilogg. Vi är alla mycket nöjda med resultatet, säger Gunnar Ahlström, ansvarig projektledare för det nya systemet på Telia InfoMedia Respons.

Totalt finns 118 118 på tolv orter i Sverige. Tidigare har det nya systemet med ny sökmotor införts i Norrköping, Kristianstad, Helsingborg, Borås och Sundsvall. Under hösten kommer teknikbyte ske successivt i resten av landet. 118 118 är den största tjänsten inom bolaget Telia InfoMedia Respons. 118 118 tar varje år emot ca 55 miljoner samtal. Den ständigt ökande mängden av telefonförfrågningar gör att 118 118 ofta är i behov av att rekrytera nya medarbetare.

Telia är Nordens ledande Internet- och kommunikationsföretag. Vår idé är att utveckla och driva den absoluta spetstekniken i ett utpräglat mänskligt perspektiv. Vi vill skapa en ny värld där människor kan frigöra sina möjligheter, privat och i arbetet. Omsättning 1999 uppgick till 52 121 MSEK och antalet anställda var ca 30 600. Telia är sedan 13 juni år 2000 noterat på OM Stockholmsbörsens A-lista.