



Tiedotusvälineille 3.10.2008
Julkaisuvapaa heti

Vehon monimerkkikorjaamoverkoston uudistus etenee vauhdilla

Vuorossa täydellisesti uudistetun Oulun hyötyajoneuvokeskuksen avajaiset

Koko maan kattavan monimerkkikorjaamoiden ketjun rakentaminen alkoi, kun Sisu Auto Huoltopalvelut siirtyi Veho Groupin omistukseen vuoden 2007 keväällä. Ketju vastaa Mercedes Benz, Mitsubishi Fuso -hyötyajoneuvojen ja Renault ja SISU -kuorma-autojen huollosta ja korjauksista sekä varaosatoiminnoista 15 paikkakunnalla.

Viime vuonna käynnistynyt Veho Hyötyajoneuvojen ja Sisu Auto Huoltopalvelut Oy:n huolto- ja korjaamoverkoston sekä varaosapalveluiden uudistaminen on edennyt vauhdikkaasti, toteaa johtaja Raimo Hatakka Veho Hyötyajoneuvoista.

Mercedes-Benz ja Mitsubishi Fuso huoltoedustukset ovat käynnistyneet palvelemaan asiakkaita jo Kokkolassa, Seinäjoella, Salossa, Varkaudessa, Keuruulla, Vantaalla ja nyt siis myös Oulussa. Turun alueen palvelukeskuksen rakennustyöt Liedossa on saatettu päätökseen ja toiminnot ovat juuri käynnistyneet. Uusinvestoinnit ovat myöskin jo harjakorkeudessa Kuopion, Lahden ja Porin talousalueilla joihin rakennetaan konseptitalot toisin sanoen yhdenmukaiset hyötyajoneuvokeskukset jotka ovat peruspalveluiltaan ja ulkoiselta ilmeeltään indettiset ja poikkeavat ainostaan korjauspaikkojen lukumäärän suhteen, joka on suhteutettu alueen autokantaan. Investointipäätökset ovat jo olemassa Tampereen, Kouvolan ja Rovaniemen osalta, jotka on suunniteltu ja mitoitusvaiheessa.

Tänään vietetään kokonaan uudistuneen Oulun hyötyajoneuvokeskuksen avajaisia. Sisu Auto Huoltopalveluiden entiset toimitilat on saneerattu täydellisesti ja laajennettu vastaamaan laajentuvan autokannan ja nykyaikaisen huoltokorjaamon ja tehokkaan asiakaspalvelun vaatimuksia. Samalla saman katon alle ovat muuttanut myös Veho Hyötyajoneuvojen toiminnot entisistä toimitiloista Limingantullista.

Monimerkkiyhteistyön tavoitteena on varmistaa ammattitaitoisten huoltopalvelujen, laajojen aukioloaikojen ja 24/7 palvelun saanti myös paikkakunnilla, joissa yksittäisten merkkien autokanta ei yksin riitä korkeatasoisen asiakaspalvelun ylläpitoon.

'Kuorma-auton elinkaarikustannusten hallinta edellyttää asiakaslähtöistä ja kilpailukykyistä palvelua. Vain riittävän suuri autokanta luo edellytykset nykyaikaisen

huolto- ja korjaamotoiminnan kehittämiseen', sanoo Sisu Auto Oy:n toimitusjohtaja Olof Elenius.

Sisu Auto Huoltopalveluiden siirtyminen Veho Groupin omistukseen loi täysipainoiset mahdollisuudet kehittää Mercedes Benz, Mitsubishi Fuso, Renault ja SISU asiakkaiden huoltopalveluja keskeisenä osana Veho Hyötyajoneuvojen monimerkkikorjaamoiden verkostoa.

Ratkaisulla on saatu aikaan riittävän suuri potentiaalinen autokanta, joka antaa mahdollisuuden huoltoverkoston jatkokehittämiseen tulevaisuudessa. Esimerkiksi 24/7 palveluita voidaan tehostaa useimmilla paikkakunnille ottamalla käyttöön monipuolisella korjauskalustolla varustetut huoltoautot. Nopeasti muuttuva ajoneuvoteknologia ja erityisesti elektroniikan lisääntymisen vaativat merkittäviä investointeja korjaamokaluston kehittämiseen ja henkilöstön koulutukseen.

Ajanmukaisilla korjaamotiloilla on myös suuri merkitys ammattitaitoisen korjaamohenkilöstön rekrytoinnissa, koulutuksessa ja työssä viihtymisessä tilanteessa, jossa kaikki huoltokorjaamot joutuvat kilpailemaan ammattitaitoisesta työvoimasta.

Asiakaspalvelun kehittämiseen liittyy myös varaosatoimintojen uudistaminen. Myös SISU ja Renault varaosien varastointi ja logistiikka on keskitetty Assistor Oy:lle, joka on maan johtavia varasosalogistiikan palveluyrityksiä. "Ratkaisulla turvataan Veho hyötyajoneuvokeskuksissa huollettavien ja korjattavien autojen nopeat ja täsmälliset varaosatoimitukset", sanoo Sisu Auto Oy:n toimitusjohtaja Olof Elenius.

Veho Hyötyajoneuvot on kehittänyt tarkan välineistön huoltopalveluiden asiakastytytyväisyyden mittaamiseen. Ensimmäiset tulokset uuden toimintamallin ajalta kertovat, että asiakkaat ovat ottaneet monimerkkiverkoston kehittämisen hyvin vastaan. "osoituksena kasvavasta kinnostuksesta ovat merkittävät uusiasiakassuhteet", kertoo johtaja Raimo Hatakka, Veho Hyötyajoneuvoista, Veho Group Oy Ab:sta.

.Lisätietoja:

Johtaja Raimo Hatakka, Veho Hyötyajoneuvot, Veho Group Oy Ab, puh.0500 623 161

Johtaja Juha Ruotsalainen, Veho Hyötyajoneuvot vähittäiskauppa, puh. 010 569 3053

Aluejohtaja Pasi Karjalainen, Veho Hyötyajoneuvot, Oulu puh. 0500 299990

Toimitusjohtaja Olof Elenius, Sisu Auto Oy, puh. 0400 20 3146

Toimitusjohtaja Erkki Evilä, LT Finland Oy, puh. 040 543 4890



Mercedes-Benz

