

Lehdistötiedote 8.10.2008

Helpson Kotituki palvelee Suomen jokaisessa kunnassa

Tekninen tukipalvelu Helpson on laajentanut toimintansa kaikkiin suomalaisiin kuntiin. Kotikäyntien määrä on kaksinkertaistunut puolessa vuodessa ja puhelinpalvelussa syyskuu on ollut ennätysellisen vilkas.

Eniten apua on kaivattu laajakaistaan liittyvissä modeemi- tai yhteysongelmissa. Muita työllistäjiä ovat olleet mm. WLANia, sähköpostia, tietoturvaa ja laiteasennuksia koskevat pulmat. Lokakuun alusta lähtien Helpsonin asiantuntijoilta saa ammattilaisapua kaikissa Suomen yli 400 kunnassa – Hangosta Utsjoelle ja Eckeröstä Ilomantsiin.

”Ammattitaitoinen asiantuntija on nyt jokaisen ulottuvilla helposti ja nopeasti. Meille on tärkeää, että voimme tarjota asiakkaillemme kattavaa palvelua puhelinpalvelun rinnalla myös kotioloissa. Lähes jokaisessa suomalaiskodissa jaetaan samat tietotekniset ongelmat, ja ammattilaisavun hyödyt ovat nopeasti näkyvillä arjen tilanteissa - toimivina laitteina ja yhteyksinä”, kertoo Helpsonin markkinointijohtaja Antti Rajala.

Suomalaisten kasvava valmius teknisten palvelujen käyttöön näkyy keväällä lanseeratun Helpsonin asiakasmäärissä. Helpson -kotikäyntien määrä on kaksinkertaistunut kevään ja alkukesän luvuista. Puhelinpalveluiden osalta syyskuu on ollut ennätysellisen vilkas.

”Jatkossa kynnys maksullisten palvelujen käyttöön madaltuu entisestään, kun tietotekniikan palveluista tulee vuoden alusta alkaen kotitalousvähennyskelpoisia. Kotituen valtakunnallisen laajentumisen myötä kasvaa myös suomalaisten mahdollisuus hyödyntää verovähennystä”, jatkaa Rajala.

Uusi verkkokauppa

Helpsonin täysin uusittu verkkokauppa on avattu. Kauppa tarjoaa kattavasti tieto- ja viihde-elektroniikan perustarvikkeita, ja valikoima on tehty kuluttajalle mahdollisimman helpoksi.

”Kodin teknisiin ratkaisuihin liittyvien laitteiden ja tarvikkeiden hankinnasta voi helposti tulla yhtä suuri peikko kuin laitteiden ylläpidosta ja korjaamisesta. Tälläkin osa-alueella tarjoamme helpon ja edullisen vaihtoehdon helpottaa arkea”, toteaa Rajala.

Lisätietoja:

Markkinointijohtaja Antti Rajala, TeliaSonera, Helpson

Puhelin: 040 – 539 6900

Sähköposti: etunimi.sukunimi@teliasonera.com

www.helpson.fi

Asiakkaiden kommentteja voi lukea osoitteesta:

<http://www.helpson.fi/index.php?page=customers>

Helpson on uusi valtakunnallinen tekninen tukipalvelu tietokoneisiin ja kodin elektroniikkaan liittyvissä pulmissa. Tukipalveluja tarjotaan sekä puhelimitse että koti- ja yrityskäynneillä. Puhelinpalvelu ja kotituki on saatavilla Suomen kaikissa kunnissa. Helpson on osa TeliaSonera –konsernia. Helpson Puhelintuki palvelee numerossa 0200 600 600 arkisin 8-21 ja la 9-17 (1,99 €/min + mpm/pvm).

Lehdistöpalvelu 02040 60235

TeliaSonera tarjoaa televiestintäpalveluja Pohjoismaissa, Baltian maissa, Espanjassa sekä Euraasian kehittyvillä markkinoilla, Venäjä ja Turkki mukaan lukien. Tarjoamme Euroopan johtavana toimittajana laadukkaita, maiden rajat ylittäviä puhe-, IP- ja kapasiteettipalveluja kokonaan omistamamme kansainvälisen verkon kautta. Vuonna 2007 TeliaSoneran liikevaihto oli 96 mrd. kruunua, ja joulukuun 2007 lopussa yhtiöllä oli yhteensä yli 114 miljoonaa liittymää 18 maassa. TeliaSoneran osake noteerataan Tukholman ja Helsingin pörsseissä. Helppous ja hyvä palvelu ovat meille tärkeitä työkaluja luodessamme kannattavaa kasvua sekä arvoa asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme. Lue lisää osoitteesta www.teliasonera.fi.