



IKEA återkallelse - Komplettera IRIS & ALVINE жалуsier med låsanordning för ökad säkerhet

IKEA ber kunder som har IRIS och ALVINE жалуsier med datumstämpel 0823 eller tidigare att kontakta IKEA Kundservice eller Byten & Återköp på det lokala IKEA varuhuset, för att få ett gratis reparationspaket. I reparationspaketet ingår låsanordning och monteringsanvisning. Inga andra fönstertextilier är berörda.

IRIS och ALVINE жалуsier följer inte helt den enda säkerhetsstandarden för den här typen av produkt som finns, vilket är en frivillig amerikansk säkerhetsstandard. Standarden kräver att draglinor till жалуsier är försedda med en låsanordning för att minska risken att fastna i draglinorna.

Vi uppmanar alla kunder som har IRIS eller ALVINE жалуsier med datumstämpel 0823 (ååvv) och tidigare att montera låsanordningen. IKEA logotypen, leverantörsnummer och datumstämpel finns på en vit etikett som sitter på жалуsin. IRIS och ALVINE жалуsier med datumstämpel 0830 och senare är försedda med låsanordning och följer helt den frivilliga amerikanska standarden.

Vi ber om ursäkt för det besvär detta medför.

För mer information se www.ikea.se eller kontakta IKEA Kundservice på telefon 020-43 90 50, val 4. reklamationsärenden.

Mediefrågor till:

Ylva Magnusson, Pressansvarig IKEA Sverige

Tel: 0733-53 12 97, email: ylva.magnusson@memo.ikea.com

För bild se www.ikea.se/press

IKEA har 17 varuhus i Sverige, som årligen besöks av 32 miljoner människor. Distanshandel bedrivs genom IKEA Handla Hemma. IKEA koncernen har 251 varuhus i 24 länder, som årligen besöks av 522 miljoner människor. IKEA katalogen trycks i 198 miljoner exemplar på 27 språk. www.IKEA.se