

Sverige bäst i världen på service

– Team Sweden tog hem segern i Global TechMasters Truck



Malmö 25 november, 2008 – Sverige tog hem guld i det prestigefulla världsmästerskapet för Mercedes-Benz lastbilstekniker, TechMasters Truck. Totalt deltog 12 000 personer i den första kvalificeringsomgången och till finalen återstod 70 finalister från 14 länder. Det svenska laget bestod av medarbetare från Hedin Bil i Göteborg AB och Daimler Försäljnings AB i Malmö.

Finalen gick av stapeln i onsdags, den 19 november, på Mercedes-Benz Global Training Center i Stuttgart och pågick från tidig morgon till sen kväll. Prisutdelningsceremonin hölls på helt nya Mercedes-Benz Museum i Stuttgart. Förutom Sverige, deltog Danmark, Holland, Belgien, Tyskland, Frankrike, Italien, Spanien, Portugal, Brasilien, Cypern, Turkiet, Schweiz och Österrike, i finalen.

Silver- och bronsplatsen gick till Italien respektive Tyskland. Danmark tog en hedrande femteplats.

– Det är fantastiskt kul att vi i Sverige tog hem vinsten i ett globalt mästerskap! Vi vet att den svenska serviceorganisationen håller en väldigt hög nivå och nu har vi även fått ett kvitto på vår kompetens och höga kvalitet, både vad gäller den rent tekniska kunskapen såväl som service och bemötande, säger Markus Jönsson, Teamleader Technical training på Mercedes-Benz Global Training.

Tävlingsfinalen bestod av fyra separata delmoment, där både teori och praktik ingick i bedömningen. Hela processen, från bemötande av en kund till den slutliga leveransen och kvaliteten på utfört arbete, utvärderades och låg till grund för hur delmomenten slutligen värderades. Tävlingsobjekten har utgjorts av lastbilsmodellerna Actros och Axor.

- Teamexam - Hela teamet testades i praktisk problemlösning med fokus främst på samarbetsförmåga och laganda.
- Teoritester – Här bedömdes och testades den tekniska kunskapen genom individuella teoretiska prov.

Om Mercedes-Benz Sverige AB kommersiella fordon:

Mercedes-Benz Sverige AB ingår i Daimler-koncernen – en av världens största fordonstillverkare med närvaro på fem kontinenter. Mercedes-Benz Sverige AB:s kommersiella avdelning utvecklar, tillverkar och marknadsför lastbilar och transportbilar. I Sverige och Danmark är Daimler ett av de största företagen på fordonsmarknaden med huvudkontor i Malmö och Köpenhamn.



- Skillcircle - Bestod av fyra olika stationer där hela teamet testades i systemförståelsen på olika delsystemen i en lastbil samt praktiska moment på exempelvis drivlina och växellådor.
- Practical Test - Hela teamet bedömdes på praktisk felsökning, diagnostisering samt kundkontakt.

Alla bedömningar har gjorts utefter den av Daimler fastlagda verkstadsprocessen WP2010 (Workshop process 2010).

Det svenska laget bestod av:

- Diagnostiker - Joacim Lundahl, Hedin Bil Göteborg AB
- Systemtekniker Drivlina - Christian Petersen, Daimler Försäljnings AB Malmö
- Systemtekniker Chassi - Kenneth Ivarsson, Hedin Bil Göteborg AB
- Underhållstekniker - Thomas Andersson, Hedin Bil Göteborg AB
- Certifierad Servicerådgivare - Christoffer Westbacke, Daimler Försäljnings AB Malmö
- Teamcoach - Anders Håkansson, Mercedes-Benz Sverige AB

Tävlingen belönade även individuella insatser och även där utmärkte sig Sverige med två bronsplatser genom Joacim Lundahl och Christoffer Westbacke.

Förstapriset består av en resa till racerbanan Circuit Paul Ricard där det svenska vinnarteamet skall få en förarutbildning och köra supersportbilen Mercedes-Benz SLR på bana.

För mer information kontakta

Markus Jönsson, Teamleader Technical training,
Mercedes-Benz Global Training.
Tel: +46 406 711 582
Mobil: +46 705 844 296
E-post: markus.jonsson@daimler.com

Anders Börgdal, PR/Brand Manager
Mercedes-Benz Sverige AB
Tel: +45 337 853 57
Mobil: +46 703 195 846
E-post: anders.borgdal@daimler.com

Om Mercedes-Benz Sverige AB kommersiella fordon:

Mercedes-Benz Sverige AB ingår i Daimler-koncernen – en av världens största fordonstillverkare med närvaro på fem kontinenter. Mercedes-Benz Sverige AB:s kommersiella avdelning utvecklar, tillverkar och marknadsför lastbilar och transportbilar. I Sverige och Danmark är Daimler ett av de största företagen på fordonsmarknaden med huvudkontor i Malmö och Köpenhamn.