



SANTANDER CONSUMER BANK IMPLEMENTERAR STREAMSERVE PERSUASION

TACK VARE STREAMSERVES LÖSNING KAN EN LEDANDE NORDISK BANK ANPASSA
KOMMUNIKATIONEN MED SINA KUNDER OCH MINSKA SITT IT-BEROENDE

Stockholm, 4 december 2008 – [StreamServe](#), ledande leverantör av EDP-lösningar (Enterprise Document Presentment) för affärskommunikation har idag tillkännagivit att norska [Santander Consumer Bank](#) har uppgraderat till [StreamServe Persuasion™](#) och kommer att utvidga användningen av StreamServe till samtliga kontor i Norge, Sverige, Danmark och Finland. Lösningen har sålts och implementeras av [Bangsoft](#), en av StreamServes viktigaste partner inom systemintegration på den nordiska marknaden för finanstjänster.

StreamServe *Persuasion* är en EDP-lösning som gör det möjligt för Santander Consumer Bank att omvandla information från sina affärssystem (ERP, CRM, SCM och andra interna system) till dynamisk och personligt anpassad affärskommunikation som ger möjligheter till korsförsäljning, merförsäljning och varumärkesskapande. Genom att presentera en övertygande, konsekvent och individuellt anpassad upplevelse i alla kommunikationskanaler innebär StreamServe Persuasion att Santander ytterligare kan förstärka sina kundrelationer. [StreamStudio Composer](#), som är en nyckelkomponent i *Persuasion*, ger Santanders anställda behörighet att själva lägga till, redigera eller ta bort texter från redan utformade dokument, så att ändringar kan göras enkelt och snabbt, även sent i processen.

”I många år har StreamServes lösningar gjort det möjligt för oss att tillföra ett mervärde till den data som finns i våra affärssystem och erbjuda våra kunder individuellt anpassad information i de dokument som skickas till dem”, säger Geir V. Berglind, CTO för Santander Nordic. ”Genom att uppgradera till StreamServe Persuasion övergår vi till en enda plattform där vi kan dra nytta av fördelarna med Composers användarvänliga gränssnitt. På så sätt blir det lättare att lägga till marknadsmeddelanden i vår kundkorrespondens och våra fakturor. Vi förväntar oss att den här uppgraderingen ytterligare ska förbättra våra kundrelationer och minska beroendet av IT.”

”Över hela världen har företag kommit att förlita sig på StreamServe för att enklare producera och distribuera personligt anpassade dokument, oavsett om de levereras på papper eller elektroniskt”, säger Dennis Ladd, vd och koncernchef på StreamServe. ”Vi är glada över att Santander Consumer Bank har valt att utvidga användningen av StreamServes lösningar och tror att deras uppgradering till StreamServe

Persuasion visar värdet som våra tidigare lösningar har givit dem. Vi är också tacksamma för hur vår partner Banqsoft implementerar vår integrerade lösning och ser fram emot att fortsätta samarbeta med dem.”

Mer information om hur StreamServes EDP-lösningar kan förbättra ditt företags kundkommunikation finns att läsa på företagets hemsida, <http://www.streamserve.com>.

Om StreamServe

StreamServe gör det möjligt för världens ledande företag att kommunicera effektivt med sina kunder, partners och leverantörer genom att automatiskt skapa och presentera dokument med valfritt format och distributionssätt. StreamServes lösningar hjälper fler än 5000 kunder i 130 länder att presentera ett rikt utbud av skräddarsydda affärsdokument – interaktiva, elektroniska eller på papper. Bland kunderna finns BMW France, Posten, SEB, Volvo, CLP Power Hong Kong och Siemens Financial. StreamServes huvudkontor ligger i Burlington, Massachusetts, USA. Företaget är grundat i Sverige och har 14 kontor runt om i världen. Bland företagets strategiska partner återfinns bland annat Adobe Systems, IBM, InfoPrint Solutions Company, Infor, Lawson och SAP.

StreamServe, StreamServes logotyp, StreamServe EDP och "Bringing Documents to Life" är registrerade varumärken som tillhör StreamServe Inc. Vissa program som marknadsförs av StreamServe Inc. och företagets distributörer innehåller skyddad programvara som ägs av andra programvaruleverantörer. Övriga varumärken är registrerade varumärken som tillhör respektive rättighetsinnehavare.
©StreamServe Inc. 2008

###

Kontaktpersoner för media:

StreamServe Inc.

Peter Gorman

Telefon: +1 781 761 6659

Mobil: +1 617 669 4329

peter.gorman@streamserve.com

Banqsoft

Magnus Åhlén

Telefon: +46 8 769 76 21

Mobil: +46 709 31 66 21

magnus.ahlen@banqsoft.se

StreamServe Northern Europe

Karin Westlund

Telefon: +46 (0)8 686 85 00

Mobil: +46 (0)70 686 85 38

karin.westlund@streamserve.com