

Terminaali 5 on parantanut British Airwaysin täsmällisyyttä

British Airwaysin lentoaikataulujen täsmällisyys on saavuttanut uuden ennätyksen seitsemään vuoteen. Marraskuussa liki 87 prosenttia yhtiön Euroopan sisäisistä lennoista lähti aikataulun mukaisesti. Gatwickin kentällä täsmällisyys oli kaikkien aikojen paras merkittävänkokoisten lentoyhtiöiden kesken vertailtuna: peräti 94 prosenttia yhtiön kaikista lennoista lähti sieltä ajoissa.

British Airwaysin täsmällisyys on parantunut joka kuukausi edelliseen verrattuna sen jälkeen, kun terminaali 5 otettiin käyttöön Heathrow'n kentällä viime maaliskuussa. Terminaali 5 toimi täydellä kapasiteetilla marraskuussa, jolloin sitä käytti 95 000 British Airwaysin lentoa matkustajineen.

Myös matkatavaroiden kulkemiseen terminaali 5 on tuonut merkittävää parannusta. Marraskuussa tuhatta matkustajaa kohden 12 laukku ei saapunut ajoissa, kun vuosi sitten kesällä vastaava luku oli 38. Valtaosa myöhästyneistä laukuista oli nyt nk. transfer-laukkuja eli toisten yhtiöiden myöhässä toimittamia jatkolentojen matkatavaroita.

- Kahdeksan kuukauden käytön jälkeen terminaali 5 on jo saavuttanut sille asetetut täsmällisyystavoitteet, jopa hyvin etuajassa. Tämä kehitys on myös ollut nopeampaa kuin muilla maailman uusilla suurterminaaleilla, toteaa British Airwaysin operatiivisen toiminnan johtaja **Andy Lord**.

Lord jatkaa, että asiakaspalaute on ollut jatkuvasti erittäin myönteistä, eikä yhtiön kuukausittain asiakastyytyväisyystutkimus ole koskaan ennen antanut yhtä hyviä tuloksia. Terminaali 5 on siis lunastanut sille asetetut odotukset.

Kuvateksti: Heathrow'n uusi terminaali 5 on parantanut merkittävästi sekä British Airwaysin lentojen pysymistä aikatauluissa että matkatavaroiden saapumista ajoissa matkustajille. Terminaalissa on runsaasti tilaa ja valoa. (kuva seuraavalla sivulla)

LISÄTIEDOT

Satu Kalajainen

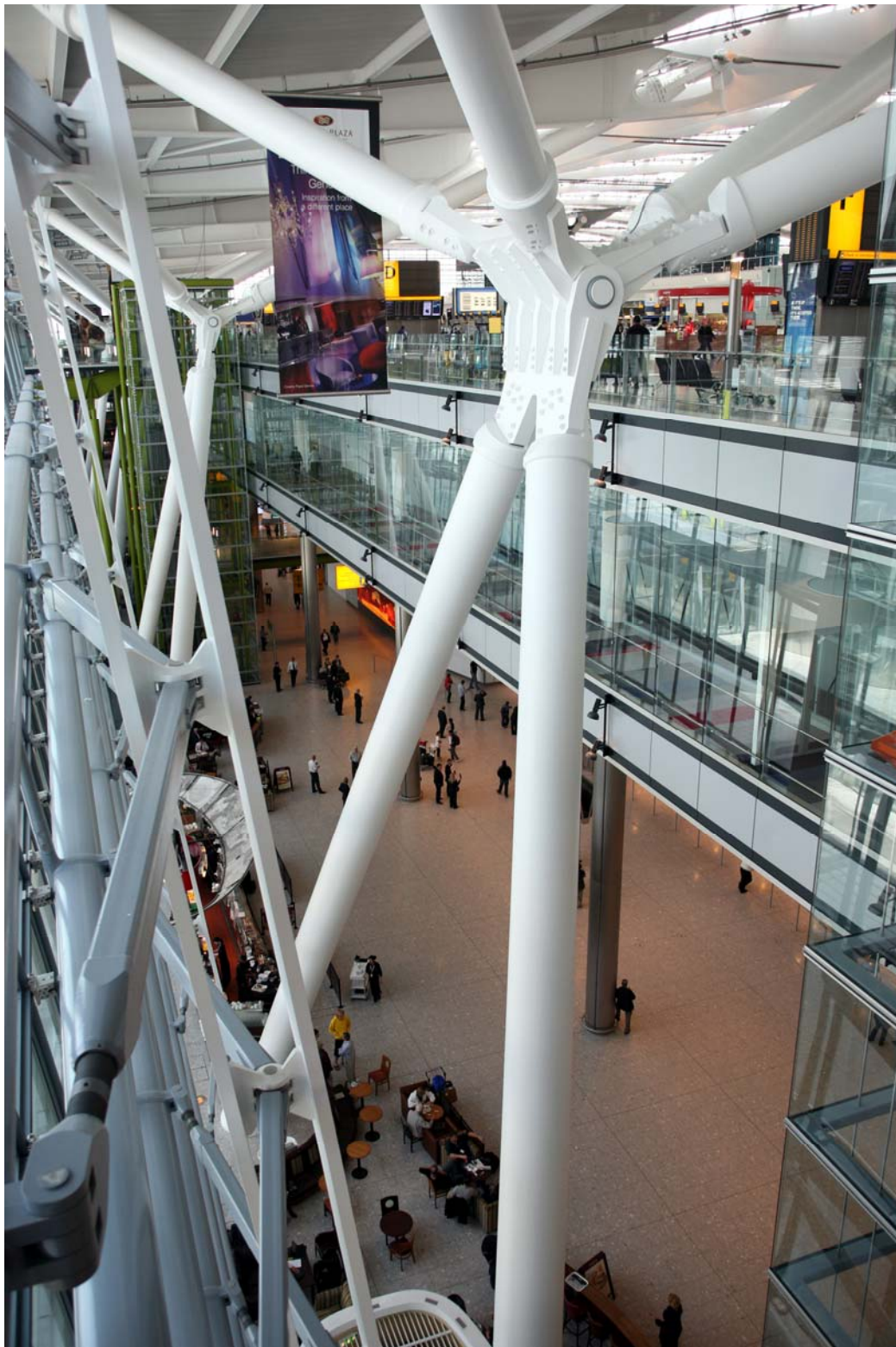
British Airwaysin kaupallinen johtaja Suomen ja Batian alueella, p. 040 524 5286 tai satu.kalajainen@ba.com

Lähetäjä ja kuvapyynnöt

Maija Hakala, viestintätoimisto AC-Sanafor, p. 050 33 828 73, majja.hakala@acsanafor.fi

www.ba.com

British Airways on perustettu vuonna 1919 ja se kuuluu maailman johtaviin lentoyhtiöihin. British Airways lentää kumppaneineen yli 300 kohteeseen. Yhtiön kilpailuvaltteja ovat muun muassa korkeatasoinen palvelu, laaja reittiverkosto sekä matkustusmukavuus, jonka kehittämisessä yhtiö on pioneeri alallaan. British Airwaysin uusi Terminaali 5 otettiin Heathrow'n kentällä käyttöön maaliskuussa. Se on kooltaan viisi kertaa suurempi kuin edellinen pitkien lentojen Terminaali 4. Helsinkiin lennetään toistaiseksi terminaalista 1. British Airways kuuluu Oneworld-allianssiin, jossa jäseniä ovat myös mm. Finnair, American Airlines ja Qantas. Oneworldin reittiverkostossa on noin 675 kohdetta.



LISÄTIEDOT

Satu Kalajainen

British Airwaysin kaupallinen johtaja Suomen ja Batican alueella, p. 040 524 5286 tai satu.kalajainen@ba.com

Lähettiläjä ja kuvapyynnöt

Maija Hakala, viestintätoimisto AC-Sanafor, p. 050 33 828 73, maija.hakala@acsanafor.fi

www.ba.com

British Airways on perustettu vuonna 1919 ja se kuuluu maailman johtaviin lentoyhtiöihin. British Airways lentää kumppaneineen yli 300 kohteeseen. Yhtiön kilpailuvaltteja ovat muun muassa korkeatasoinen palvelu, laaja reittiverkosto sekä matkustusmukavuus, jonka kehittämisessä yhtiö on pioneeri alallaan. British Airwaysin uusi Terminaali 5 otettiin Heathrow'n kentällä käyttöön maaliskuussa. Se on kooltaan viisi kertaa suurempi kuin edellinen pitkien lentojen Terminaali 4. Helsinkiin lennetään toistaiseksi terminaalista 1. British Airways kuuluu Oneworld-allianssiin, jossa jäseniä ovat myös mm. Finnair, American Airlines ja Qantas. Oneworldin reittiverkostossa on noin 675 kohdetta.

LISÄTIEDOT

Satu Kalajainen

British Airwaysin kaupallinen johtaja Suomen ja Batian alueella, p. 040 524 5286 tai satu.kalajainen@ba.com

Lähetäjä ja kuvapyynnöt

Maija Hakala, viestintätoimisto AC-Sanafor, p. 050 33 828 73, maija.hakala@acsanafor.fi

www.ba.com

British Airways on perustettu vuonna 1919 ja se kuuluu maailman johtaviin lentoyhtiöihin. British Airways lentää kumppaneineen yli 300 kohteeseen. Yhtiön kilpailuvaltteja ovat muun muassa korkeatasoinen palvelu, laaja reittiverkosto sekä matkustusmukavuus, jonka kehittämisessä yhtiö on pioneeri alallaan. British Airwaysin uusi Terminaali 5 otettiin Heathrow'n kentällä käyttöön maaliskuussa. Se on kooltaan viisi kertaa suurempi kuin edellinen pitkien lentojen Terminaali 4. Helsinkiin lennetään toistaiseksi terminaalista 1. British Airways kuuluu Oneworld-allianssiin, jossa jäseniä ovat myös mm. Finnair, American Airlines ja Qantas. Oneworldin reittiverkostossa on noin 675 kohdetta.