

Presseinformation:

Banebrydende loyalitetskoncept fra Daimler Biler

11.01.09

Gratis bilvask om søndagen, brunch og transport til og fra lufthavnen. Det er blot nogle af de elementer, der indgår i et nyt, banebrydende loyalitetsprogram fra en af landets største Mercedes-Benz-forhandlere Daimler Biler. Programmet lanceres denne vinter og er det første af sin slags i Danmark.

Manden, der opfandt bilen og lagde navn til et af verdens mest eksklusive brands, Gottlieb Daimler, levede efter mottoet 'det bedste eller ingenting', og netop dette motto udtrykker meget præcist essensen af det nye loyalitetsprogram fra Daimler Biler i Herlev, Hillerød og Hørsholm. Den sjællandske Mercedes-Benz-forhandler tilbyder nu ikke blot sine kunder biler af højeste kvalitet. Med det nye loyalitetsprogram kan personbilskunderne også glæde sig til blandt andet fri bilvask om søndagen, fri brunch en gang om måneden, fri transport til og fra lufthavnen samt eksklusive oplevelser som en naturlig del af det at være kunde hos Daimler Biler.

Først i Danmark

Manden bag loyalitetskonceptet er den administrerende direktør for Daimler Biler, Per V. Rasmussen. Han blev inspireret til programmet på en forretningsrejse til USA, hvor man er meget længere fremme hvad angår kundeservice og loyalitetsprogrammer:

"I USA er konkurrencen om bilsalget benhård, og derfor er der enormt fokus på serviceringen af kunden. Derfor besluttede jeg allerede dengang, at vi skulle være de første i Danmark til at lancere et tilsvarende toptunet service- og loyalitetskoncept for vores kunder. Nu er det en realitet, og vi glæder os til at se, hvordan vores kunder tager imod tilbuddet."

Brugbar luksus i hverdagen

Det har været afgørende for Per V. Rasmussen, at konceptet differentierer sig fra andre i bilbranchen. Derfor lægger Daimler Biler vægt på, at programmet

Daimler Biler
Ventrupparken 12
2670 Greve
Tlf. 4341 5252

Daimler Biler
Dynamovej 7
2730 Herlev
Tlf. 4485 5757

Daimler Biler
Heimdalsvej 2
3400 Hillerød
Tlf. 4820 0020

Daimler Biler
Ådalsvej 54
2970 Hørsholm
Tlf. 4516 5959

Daimler Biler
Snorresgade 17-19
2300 København S
Tlf. 3378 5506

signalerer både luksus og livskvalitet og samtidig indeholder en lang række konkrete og brugbare tilbud:

Page 2

"Der findes mange klubber og fordelskort rundt omkring i Danmark, men ingen har et indhold svarende til vores. Vi tilbyder vores kunder en helt konkret service, som gør hverdagen og weekenden både nemmere og sjovere. Skal du for eksempel have vasket bilen om søndagen, kan du tage familien med til vores forhandler i Hørsholm. Her klarer vi arbejdet for dig, imens familien slapper af med lidt brunch i cafeen eller snupper en køretur i en af vores biler fra udstillingen."

Loyalitetskoncepter er den nye salgsparemeter

Hos Retail Institute forsker de blandt andet i forbrugertrends, og de er ikke i tvivl om, at vi kommer til at se meget mere til denne type luksuskoncepter. Flemming Birch, chefredaktør og ekspert i international detailhandel hos Retail Institute Scandinavia, siger:

"Vi kommer fra en lang periode med økonomisk fremgang, hvor luksusvarer er blevet tilgængelige for alle. Derfor har luksusproducenterne behov for at differentiere sig yderligere for at skabe en forskel for deres kunder."

"Det at være en del af en eksklusiv klub er attraktivt, og loyalitetskoncepter som disse er meget udbredte i udlandet. I Danmark har vi endnu kun få af slagsen, men det er en trend, vi uden tvivl vil se brede sig betydeligt i de kommende år," slutter Flemming Birch."

For yderligere information, kontakt:

Per V. Rasmussen

Adm. direktør i Daimler Biler A/S

Telefon (direkte): +45 44 85 57 01

E-mail: per.v.rasmussen@daimler.com

Daimler Biler
Ventruparken 12
2670 Greve
Tlf. 4341 5252

Daimler Biler
Dynamovej 7
2730 Herlev
Tlf. 4485 5757

Daimler Biler
Heimdalsvej 2
3400 Hillerød
Tlf. 4820 0020

Daimler Biler
Ådalsvej 54
2970 Hørsholm
Tlf. 4516 5959

Daimler Biler
Snorresgade 17-19
2300 København S
Tlf. 3378 5506

Fakta om loyalitetsprogrammet

Loyalitetsprogrammet omfatter alle Mercedes-Benz personbiler, der er købt eller leaset hos Daimler Biler efter den 1. januar 2005. Servicen, der gælder i seks år fra købsdatoen, indeholder blandt andet:

- Gratis lånebil mens ens egen er på værksted (i mindst to timer).
- Gratis vask om søndagen (finder sted i Hørsholm).
- Gratis brunch for hele familien én søndag om måneden (finder sted i Hørsholm).
- Gratis transport til og fra lufthavnen (fra Hørsholm og Herlev).
- Gratis lapning, pæreskift og reparation efter stenslag.
- Betaling af synsgebyr og kørsel til og fra synshallen.
- Gratis vask og støvsugning efter værkstedsbesøg.

Fakta om Daimler Biler

- Daimler Biler A/S har til huse i Hørsholm, Herlev og Hillerød. Afdelingerne for erhvervskøretøjer har hjemme i Greve og København S.
- Daimler Biler A/S beskæftiger 350 medarbejdere. Virksomheden omsatte i 2007 for 1,3 mia kroner og leverede i alt 3.147 køretøjer.
- Ud over Mercedes-Benz forhandler Daimler Biler A/S også Maybach, Chrysler, Jeep, Dodge og Smart og er eneste forhandler i Skandinavien med ret til at servicere luksus-limousinen Maybach og super-sportsvognen McLaren SLR.

- Daimler Biler A/S er hundrede procent ejet af Mercedes-Benz Danmark. Page 4
- Læs mere på www.daimlerbiler.dk



Hvis du ser dette guldschild i forruden på en Mercedes-Benz, så ved du, at den kan noget særligt. Gratis bilvask er blot en af de mange services, der indgår i Daimler Bilers nye loyalitetsprogram.

Foto: Claus Peuckert

Daimler Biler
Ventrupparken 12
2670 Greve
Tlf. 4341 5252

Daimler Biler
Dynamovej 7
2730 Herlev
Tlf. 4485 5757

Daimler Biler
Heimdalsvej 2
3400 Hillerød
Tlf. 4820 0020

Daimler Biler
Ådalsvej 54
2970 Hørsholm
Tlf. 4516 5959

Daimler Biler
Snorresgade 17-19
2300 København S
Tlf. 3378 5506