

Aktia utvecklar nät- och kapitalmarknadstjänster för privatpersoner

Aktia lanserar i december en ny serviceform för sina nätkunder i form av ett kundsammandrag och planerar att öppna ett separat nätkontor för att betjäna personer som vill sköta sina bankaffärer enbart på nätet. Aktia startar därtill samarbete med Sanford C. Bernstein, en ursprungligen amerikansk kapitalförvaltare, som fokuserat på kapitalförvaltning för privatpersoner. – Jag är övertygad om att utvecklingen av våra nättjänster och en ny internationell samarbetspartner ytterligare kommer att stärka vår position på den finländska bankmarknaden, betonar verkställande direktör Erik Anderson.

Från och med december kommer alla Aktias kunder som har Internetavtal att få tillgång till ett personligt kundsammandrag på nätet som innehåller all information om kundens inlåning, fondandelar, värdepapper och lån. I januari 2001 förnyas identifieringen av kunden på nätet. Detta underlättar registreringen för kunden och är första steget mot en personifiering av tjänsten, vilket innebär att Aktia kommer att kunna skraddarsy den information som kunden får enligt hans egna önskemål. Exempelvis kan en lånekund med bostadslån få specifik information om boendet i allmänhet och en kund som fondsparar kan få information om nyheter på fondmarknaden.

Aktia planerar därtill att öppna ett separat nätkontor för att erbjuda nuvarande och potentiella kunder ett alternativt och flexibelt sätt att sköta sin bankärenden. Kontoret skraddarsys för personer som i sin kontakt med banken vill vara oberoende av tid och rum. Nätkontoret kommer att erbjuda en heltäckande service kombinerat med personlig rådgivning och personifierad webbservice.

Aktias samarbete med Sanford C. Bernstein* innebär både att Aktia Privatbanken representerar Bernstein i Finland och att Aktia får tillgång till ett globalt nätverk och ett stort produktsortiment. Bernstein är ursprungligen en amerikansk kapitalförvaltare som fokuserat på kapitalförvaltning för privatpersoner – det vill säga motsvarande kundsegment som Aktias Privatbank har.

Aktias verkställande direktör Erik Anderson är övertygad om att utvecklingen av nättjänsterna och en ny internationell samarbetspartner ytterligare kommer att stärka Aktias position på den finländska bankmarknaden.

– Ledstjärnan i utvecklingen av vår verksamhet är fortsatt kundens behov och förväntningar. Eftersom kundernas intresse för att i allt större utsträckning sköta sina bankaffärer på nätet ökat betydligt och finländarnas finansiella förmögenhet märkbart vuxit fokuserar vi på att både utveckla våra nättjänster och vår kapitalförvaltning, konkluderar Anderson.

*** Kort om Sanford C. Bernstein**

Sanford C. Bernstein, ett dotterbolag till Alliance Corporation, är en global kapitalförvaltare med en omfattande analysverksamhet. Bolaget är grundat 1967. I dag förvaltar bolaget ett flertal olika privata och institutionella placerares tillgångar för ett värde som uppgår till omkring 90 miljarder US-dollar (hela gruppen omkring 480 miljarder US-dollar).

AKTIA SPARBANK ABP

Avsändare:

Ulrika Romantschuk, tfn 010 247 6590, 050 563 8554
ulrika.romantschuk@aktia.fi

Distribution: HEX Helsingfors Börs, Informationsmedierna