

Solna 20090211

**Avis Europa utlovar pengarna tillbaka garanti –  
"3 minute promise"**

**-Snabbare service för så väl affärs- som privatresenären**

Avis erbjuder en "pengarna tillbaka-garanti" på 500 utvalda hyreskontor runt om i Europa. Programmet riktar sig mot Avis Preferred-medlemmarna där kundnöjdhetsindex stigit till över 98% efter lansering.

Avis "3 Minute Promise"-service börjar när kunden ankommer till en Avis station. Kunden har då valmöjligheten att antingen "starta klockan" genom att ta en kölapp från en dedikerad maskin, eller också sonika starta ett stoppur. Om kunden får vänta i mer än 3 minuter får denne en ursäkt av Avis personal och några dagar senare en värdekupong med posten på €30 att nyttja på kommande hyror hos Avis.

Avis Preferred är Avis lojalitetsprogram vilken sedan 2007 garanterat sina medlemmar bilnycklar samt hyreskontrakt på max tre minuter, på flera hyreskontor runt om i Europa.

Genom att bli medlem i Avis Preferred skriver man på ett sk Master Rental Agreement. Genom denna skapas en kundprofil vilken medför att man endast behöver uppvisa sitt körkort varje gång man hyr varvid man erhåller sina bilnycklar och kan starta resan på ett snabbt och smidigt sätt.

Det färdigifyllda hyreskontraktet, den snabbare hanteringen och speciella hyresdisken, gäller för så väl affärs- som privatresenärer. Medlemskapet är dessutom gratis!

Avis "3 Minute Promise" erbjuds nu på 373 stationer i Frankrike samt på alla stora flygplatser Storbritannien. Utöver dessa länder finns tjänsten att tillgå på utvalda Avis stationer i Tyskland, Portugal, Spanien, Schweiz, Nederländerna samt Belgien.

## Info om Avis

Den första Avisbilen hyrdes ut på Detroit's flygplats 1946 av grundaren Warren Avis. Fler Avis-kontor öppnades inom kort över hela USA. I dag finns Avis i 163 länder och har ca 5.000 uthyrningskontor världen över.

Vi har funnits i Sverige sedan 1966 och har idag 120 kontor med personlig service på ett 90-tal orter runtom i landet.

AVIS är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan våren 2002. Avis är AAA-diplomerat. AVIS blev 2008 återigen vald till Bästa Biluthyrare "Grand Travel Award" i Sverige. Priset, som baseras på en enkät hos resebyråpersonal, har delats ut sedan 1984. AVIS har erhållit denna utmärkelse vid samtliga tillfällen.

*För ytterligare information, kontakta Christer Ljungqvist, Head of Marketing, Avis Licensee Riksbilar AB, Skandinavien, tel: 08-546 333 00.*