

PRESSEMEDLING

Oslo, 20. februar 2009

Vismas kunder mest fornøyde

Visma har de aller mest fornøyde ERP-kundene. Det viser en fersk undersøkelse utført av det svenske analyseselskapet DataDIA, der 5 000 av de største selskapene i Norden har svart på spørsmål om hvilke systemer de bruker for virksomhetsstyring, og hvor tilfredse de er.

Når det gjelder brukertilfredshet får Visma toppscore og troner øverst på listen. Lenger ned følger JD Edwards, Agresso og SAP.

- Fornøyde kunder er noe av det aller viktigste for oss. Vi leverer løsninger som er virksomhetskritiske for brukerne, og vi bidrar til at forretningsprosesser hos over 200 000 små og store kunder går som de skal. Dette ansvaret tar vi alvorlig, og resultatene av denne undersøkelsen er selvsagt svært hyggelige, sier konsernsjef i Visma, Øystein Moan.

- Vi arbeider systematisk med å være i dialog med brukerne av våre løsninger. Det store antallet kunder gir oss kunnskap om hva som faktisk fungerer, og vi kan bruke kundenes innspill til å utvikle enda bedre programvare og tjenester, sier konsernsjefen videre.

Undersøkelsen viser også at Visma kaprer større markedsandeler enn flesteparten av konkurrentene. Vismas andel av nye installasjoner av ERP-systemer steg fra 9 prosent i 2007 til 13 prosent i 2008.

- Som en nordisk aktør har vi fordelene av å hele tiden være nære kundene våre og deres arbeidsprosesser. Vår virksomhetsidé baserer seg på å forstå hvordan nordiske virksomheter fungerer, og hvilke produkter og tjenester de trenger for å effektivisere driften. Nordiske virksomheter har et høyt kostnadsnivå, og må kompensere for dette ved å arbeide smart og effektivt for å holde konkurransekraften oppe. Vi tar økningen i markedsandeler og tilfredsheten blant brukerne som en bekreftelse på at våre produkter og tjenester tilfører kundene våre verdi, avslutter Øystein Moan.

Bakgrunn:

Undersøkelsen fra DataDIA omfatter virksomheter med mer enn én ERP-installasjon i minst tre nordiske land, og som har en omsetning på mer enn 20 millioner euro for norske, danske og finske selskaper, og minst 10 millioner euro for svenske.

Topp 10-listen over hvilke ERP-leverandører virksomhetene er mest fornøyde med ser slik ut:

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. Visma | 6. Dynamics AX |
| 2. JD Edwards | 7. Oracle |
| 3. Agresso | 8. Maconomy |
| 4. SAP R/3 | 9. Aspect |
| 5. Dynamics NAV | 10. IFS |

For mer informasjon, kontakt:

Øystein Moan, konsernsjef i Visma, 920 800 00

Visma er Nordens ledende leverandør av effektiviserende løsninger basert på et bredt utvalg av programvare, outsourcingstjenester og administrative tjenester. Visma forenkler og gjør virksomhetsprosesser elektroniske innenfor både privat og offentlig sektor. Konsernet har over 3 400 ansatte og hadde i 2008 en omsetning på MNOK 3046. Konsernets nettsider finnes på: visma.no og visma.com

