Tiedote 26.3.2009

Terminaali 5 on palvellut lentomatkustajia jo vuoden päivät

British Airwaysin oma terminaali 5 avattiin Heathrow'lla vuosi sitten, maaliskuun 27. päivä 2008. Terminaali saatiin pian täyteen toimintaan ja se on vuoden aikana saanut paljon kiitosta asiakkailta. Kooltaan vanhoihin terminaaleihin nähden moninkertainen rakennus on olennaisesti helpottanut kuormitetun lentokentän ruuhkia ja parantanut matkustuskokemusta. British Airwaysin lentojen täsmällisyys on parantunut yli 20 prosenttia.

British Airwaysin lentojen täsmällisyys on parantunut huomattavasti sen jälkeen, kun yhtiön lennot ovat siirtyneet terminaaleista 1 ja 4 terminaaliin 5. Verrattaessa kesän 2008 täsmällisyyttä kesään 2007, lähtivät yhtiön lennot nyt 20 prosenttia useammin ajallaan. Tammikuussa 2009 täsmällisyys oli 25 prosenttia parempaa kuin tammikuussa 2008. Tähän mennessä täsmällisyyden kannalta paras päivä koko British Airwaysin historiassa oli lokakuun 14., jolloin yli 95 prosenttia lennoista lähti ajallaan.

Myös matkatavaroiden käsittelyajat ovat nopeutuneet huomattavasti sen jälkeen, kun suurin osa yhtiön lennoista siirtyi saman katon alle.

British Airwaysin kuukausittaisissa asiakastyytyväisyyskyselyissä asiakkaat ovat syksyn mittaan antaneet yhtiön palveluista parempia arvosanoja kuin koskaan ennen yhtiön 90-vuotisen historian aikana. Suuri osa positiivisesta palautteesta on koskenut nimenomaan terminaalia 5. Terminaalin tiloissa on yhteensä 112 kauppaa ja ravintolaa sekä maailman suurin lounge-kokonaisuus.

Terminaali palvelee päivittäin jopa 70 000 asiakasta
Heathrow'n lentokentän vuosi sitten avattu terminaali 5 on yksin British Airwaysin käytössä. Vuoden aikana terminaalissa on lähtenyt tai saapunut yli 154 000 lentoa. Enemmän kuin 20 miljoonaa asiakasta on saanut nauttia terminaalin palveluista.

Tähän aikaan vuodesta terminaali 5:n läpi kulkee tyypillisenä päivänä 480 lentoa ja noin 60–70 000 asiakasta. Lennoista noin 150 on pitkänmatkan lentoja ja 330 Euroopan sisäisiä. Terminaalista 5 lennetään yli 95 kohteeseen.

Avaamisen jälkeen terminaalin kiireisin päivä tähän mennessä on ollut lokakuun 24. päivä, jolloin yli 76 000 asiakasta kulki terminaalin läpi. Ensi kesän kiireisinä lomakuukausina terminaalin odotetaan palvelevan päivittäin jopa 510 lentoa ja yli 80 000 asiakasta.

Helsingin lennot terminaalissa 3
Oneworld-kumppaneiden kanssa yhdessä lennettävät reitit, kuten Helsingin lento, siirtyivät uusittuun terminaaliin 3 helmikuun 23. päivä 2009. Terminaali 3:n remontin tavoitteena on ollut saavuttaa terminaali 5:n palvelutaso.

Mahdollinen siirtyminen jatkolennolle terminaali 5:een on helppoa, sillä vaihtobussi liikennöi niiden väliä viiden minuutin välein. Terminaalit 5 ja 3 sijaitsevat vierekkäin.

LISÄTIEDOT

www.ba.com

Satu Kalajainen
British Airwaysin kaupallinen johtaja Suomen ja Baltian alueella, p. 040 524 5286 tai satu.kalajainen@ba.com

Kuvapyynnöt
Maija Hakala, viestintätoimisto AC-Sanafor, p. 050 33 828 73, maija.hakala@acsanafor.fi
www.ba.com

British Airways kuuluu maailman johtaviin lentoyhtiöihin. Käynnissä on parhaillaan 90-vuotisjuhlavuosi. Yhtiön reittiverkosto kattaa 154 kohdetta 75 maassa. Kilpailuvaltteja ovat muun muassa korkeatasoinen palvelu, laaja reittiverkosto sekä matkustusmukavuus, jonka kehittämisessä yhtiö on pioneeri alallaan. British Airwaysin uusi terminaali 5 otettiin Heathrow'n kentällä käyttöön maaliskuussa 2008. Sen pikkuveljeksi uudistettuun terminaali 3:een siirtyvät tai ovat jo siirtyneet kaikki Oneworld-allianssin kumppanit ja niiden kanssa yhdessä lennettävät reitit. Tähän joukkoon kuuluvat myös kaksi British Airwaysin päivittäistä vuoroa Helsinkiin. Oneworldin reittiverkostossa on noin 675 kohdetta. Muita jäseniä ovat muun muassa Finnair, American Airlines ja Qantas.