

Stockholm 15 april, 2009

Ny teknikhjälp i hemmet - Bredbandsexperten hemma

Undersökningar visar att svenskarna vill ha ny teknik får den inte att fungera som de vill. Cirka 40 procent menar att det beror på kunskapsbrist och nästan lika många uppger att de blir mycket eller ganska stressade av att tekniken inte fungerar. Nu lanserar Bredbandsbolaget en ny tjänst för de som vill ha hjälp med att få tekniken att fungera i hemmet.

Bredbandsexperten Hemma är en uppföljning på Bredbandsexperten som via telefon löser teknikproblem. Nu kan man få hjälp på plats i hemmet med att installera de nya prylarna eller koppla ihop de man redan har, genom Bredbandsexpertens besök så kan man också få tips och råd för hur man själv löser problem.

- Det är upplevelsen av bild och ljud som är det viktiga, hur man kopplar ihop det är inte så intressant för de allra flesta. Man vill bara att det ska fungera utan att man behöver försöka ta sig igenom tjocka och ofta obegripliga instruktionsböcker. Bredbandsexperten fyllde ett tomrum och jag är övertygad om att Bredbandsexperten Hemma också kommer att göra det, **säger Georgi Ganev, VD Bredbandsbolaget.**

För att möta de vanligaste frågorna till Bredbandsexperten lanseras samtidigt upplevelsepaket som kombinerar produkter och installationshjälp. Det finns tre olika paket att välja mellan; Musik för en bra ljudupplevelse, Enkelhet med en multifjärrkontroll som kopplar ihop allt och Trådlöst för ett trådlöst nätverk.

Om Bredbandsexperten Hemma

Bredbandsexperten Hemma kan hjälpa till med alla tekniska problem i hemmet som inte går att lösa via telefon eller som man helt enkelt vill ha hjälp med på plats tex:

- Allmän problemlösning – allt från felsökning till att bli av med sladdhärvan
- Skapa ett trådlöst hem
- Flytta tele- och datajack
- Göra det möjligt att enkelt visa bilder och filmer på TVn trots att de ligger på datorn

Alla kan använda Bredbandsexperten Hemma, oavsett om man är kund hos Bredbandsbolaget eller inte. Bredbandsexperten finns i hela landet och har en Nöjdkundgaranti som innebär att man kan känna sig säker på att man inte behöver betala för ett ärende där våra Bredbandsexperten inte finner en lösning.

Bredbandsexperten Hemma kostar 699 kronor för 30 minuter (799 kronor om man inte är kund hos Bredbandsbolaget) och sedan 250 kronor per påbörjade 15 minuter. Dock max 2 300 kronor och 2,5 timmar. Priserna är inklusive resa och moms.

Tjänsten finns att köpa från den 16/4.

Bredbandsbolagets vanliga telefonsupport som hanterar Bredbandsbolagets tjänster är som vanligt kostnadsfri.

Om Upplevelsepaketen

Upplev Musik – all världens musik, en WiFi-sändare och en tjänst som gör att man trådlöst kan spela musiken på stereon.

- Voucher Spotify Free
- Voucher Airfoil (ett program som gör det möjligt att skicka ljud – trådlöst - från Spotify och andra musiktjänster till dina högtalare)
- Airportexpress + ljudsladd
- Samtal till Bredbandsexperten för att få telefonhjälp av en tekniker för att få ihop prylarna och installera mjukvaran
- Pris: 1 299 kronor

Upplev Enkelhet – en universalfjärrkontroll för att styra alla prylar med en enda fjärrkontroll

- Universalfjärrkontrollen Harmony 555 (Logitech)
- Samtal till Bredbandsexperten för att via telefon få hjälp med inställningarna.
- Pris: 799 kronor

Upplev Trådlöst – ett paket för att skapa ett trådlöst nätverk

- Ruckus (gör hemmet trådlöst och breddar den trådlösa täckningen)
- Samtal till Bredbandsexperten för att via telefon få hjälp med att få allt att fungera perfekt
- Pris: 999 kronor

Upplevelsepaketerna finns att köpa från den 16/4.

Om Bredbandsexperten

Bredbandsexperten är en support dit man kan ringa för att få hjälp med sådant som rör datorer och tillbehör. Tjänsten kostar 19 kronor per minut men max 285 kronor per ärende. Om Bredbandsexperten inte kan lösa eller identifiera problemet så behöver man inte betala. Bredbandsbolagets kostnadsfria support som hanterar Bredbandsbolagets produkter och tjänster fungerar som vanligt.

För mer information, kontakta:

Presstjänsten, Bredbandsbolaget: 08-4100 7555, press@bredband.com

Om Bredbandsbolaget

Bredbandsbolaget erbjuder bredband med höga hastigheter för Internetaccess, telefoni, digital-tv och andra tjänster. Företaget har fler än 475 000 privat- och företagskunder och ett nät som omfattar två miljoner svenska hushåll på över 70 orter. Bredbandsbolaget är en del av Telenor, Sveriges ledande helhetsleverantör av kommunikationstjänster, såsom mobil och fast telefoni samt datatjänster.