



|                                                                       |                 |         |                 |       |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------|-------|---|--|
|                                                                       |                 |         |                 |       |   |  |
| <b>Hur stor andel av din omsättning kommer från din största kund?</b> |                 |         |                 |       |   |  |
|                                                                       | 2009 q1         | 2009 q1 |                 |       |   |  |
| 0-20%                                                                 | 41,09           | 43,14   |                 |       |   |  |
| 21-40%                                                                | 37,13           | 27,45   |                 |       |   |  |
| 41-60%                                                                | 14,85           | 21,57   |                 |       |   |  |
| 61-80%                                                                | 4,95            | 5,88    |                 |       |   |  |
| 81-100%                                                               | 1,98            | 1,96    |                 |       |   |  |
|                                                                       |                 |         |                 |       |   |  |
|                                                                       |                 |         |                 |       |   |  |
| <b>Hur stor andel av produktionskapaciteten utnyttjas idag?</b>       |                 |         |                 |       |   |  |
|                                                                       | 2009 q1         | 2009 q1 |                 |       |   |  |
| 0-30 %                                                                | 2,53            | 1,96    |                 |       |   |  |
| 31-40 %                                                               | 10,1            | 11,76   |                 |       |   |  |
| 41-50 %                                                               | 9,09            | 13,73   |                 |       |   |  |
| 51-60 %                                                               | 9,09            | 5,88    |                 |       |   |  |
| 61-70 %                                                               | 15,66           | 27,45   |                 |       |   |  |
| 71-80 %                                                               | 21,72           | 19,61   |                 |       |   |  |
| 81-90 %                                                               | 17,17           | 11,76   |                 |       |   |  |
| 91-100 %                                                              | 14,65           | 7,84    |                 |       |   |  |
|                                                                       |                 |         |                 |       |   |  |
|                                                                       |                 |         |                 |       |   |  |
| <b>Hur upplever du din bank som samarbetspartner just nu?</b>         |                 |         |                 |       |   |  |
| Gradera 1=låg 5=hög                                                   | mest valt betyg |         | mest valt betyg |       |   |  |
| Servicegrad                                                           | 3,711           | 4       | 40,53%          | 4     | 4 |  |
| Kreditvillighet                                                       | 3,356           | 3       | 39,36           | 3,646 | 3 |  |
| Intresse för verksamheten                                             | 3,397           | 3       | 32,28           | 3,688 | 5 |  |
| Formell hållning                                                      | 3,28            | 3       | 42,33           | 3,438 | 3 |  |
| Lösningssinriktad                                                     | 3,372           | 3       | 39,89           | 3,75  | 5 |  |