

3 Skandinavien väljer StreamServe för personliga fakturor och lägre kostnader

Fakturan är en viktig del av marknadsföringen för 3 Skandinavien och företaget har valt StreamServe för personligt anpassade fakturor, samt för att spara kostnader inom kundtjänst och brevöversändelser

Stockholm – den 11 maj 2009 – StreamServe, ledande leverantör av lösningar för affärskommunikation, tillkännagav i dag att **3 Skandinavien** har valt StreamServe för att dynamiskt **skapa och producera, automatisera** och **distribuera** kundfakturor. Tre-gruppen är världens ledande operatör av 3G och mobilt bredband med drygt 19 miljoner kunder i tio länder. 3 använder StreamServe i Sverige och Danmark för att dynamiskt arbeta med fakturan som en kommunikationskanal för personliga erbjudanden och marknadsbudskap. I en hårt konkurrensutsatt bransch kan 3 nu snabbt förändra budskapen på fakturan baserat på aktuell marknadssituation och pågående kampanjer.

”Fakturan är en av våra primära kontaktpunkter med kunden”, säger Thomas Wandahl, Kund- & Lojalitetsdirektör på 3 Skandinavien. ”Det är viktigt för oss att ha kontroll över dokumentprocessen och kunna lägga in aktuella erbjudanden inför varje faktureringsfall. Genom att segmentera kunderna och ge dem personliga anpassade budskap blir kampanjerna mer framgångsrika, vilket avspeglar sig i våra intäkter. StreamServe har givit oss möjlighet att snabbt förändra budskapen på fakturorna. Samtidigt kan vi sänka porto-kostnaderna genom att dela upp översändelserna på flera postoperatörer.”

StreamServe-lösningen ger 3s redaktörer ett webbgränssnitt där de kan skapa och underhålla texter för olika kundsegment. Dokumenten - ca 750 000 fyrfärgsfakturor per månad - produceras, sorteras och delas upp i två printfärdiga filer, en för respektive postoperatör. Genom tydligare och mer personligt anpassade fakturor har samtalen till kundtjänst minskat, vilket i sin tur ger kostnadsbesparingar.

”Vi är glada över vårt samarbete med 3, som ytterligare befäster vår starka position i telekom-branschen.”, säger Dennis Ladd, koncernchef på StreamServe. ”I en svagare konjunktur blir det än viktigare att behålla sina kunder genom att ge dem en personlig och konsekvent kundupplevelse. Med våra lösningar sänker företag sina kostnader för kundtjänst

samtidigt som dokument såsom kundbrev och fakturor används för att kommunicera aktuell information och personliga erbjudanden.”

Se en film om 3 och vad de uppnår genom att använda StreamServe: <http://is.gd/x0h6>

Om StreamServe

StreamServe är en ledande leverantör av EDP-lösningar (Enterprise Document Presentment) som sätter standarden för affärskommunikation. Lösningarna omfattar dynamiskt skapande och sammanställning av dokument, automatisering av dokumentprocesser och komplett utdatahantering. De är enkla att implementera och underhålla och ger företag möjlighet att hantera utmaningar som möter dem när det gäller produktion och distribution av kundanpassade dokument i valfria format och kanaler.

StreamServes avancerade programvara underlättar processen att skapa och automatisera affärskommunikation. Data från befintliga system, såsom ERP, CRM och ECM, kan användas för effektivare kommunikation och gör det möjligt för organisationer att öka värdet av sina affärsrelationer.

Företaget grundades 1997 och har sitt huvudkontor i Burlington, Massachusetts, USA, samt 14 kontor runt om i världen. StreamServe har fler än 5 000 kunder i 130 länder, framför allt inom bank och finans, energi, tillverkning, distribution och telekom. Bland kunderna finns BMW, CLP Power Hong Kong, AmeriSource Bergen och Siemens Financial. Bland StreamServes strategiska partners återfinns Adobe Systems, IBM, InfoPrint Solutions Company, Lawson och SAP.

Läs mer om hur StreamServes EDP-lösningar kan effektivisera ditt företags affärskommunikation på <http://www.streamserve.com>.

StreamServe, StreamServes logotyp, StreamServe EDP och "Bringing Documents to Life" är registrerade varumärken som tillhör StreamServe Inc. Vissa program som marknadsförs av StreamServe Inc. och dess distributörer innehåller skyddad programvara som ägs av andra programvaruleverantörer. Övriga varumärken är registrerade varumärken som tillhör respektive rättighetsinnehavare. ©StreamServe Inc. 2009

###

Kontaktperson för media:

StreamServe Northern Europe
Karin Westlund
Tel: +46 (0)8 686 85 00
Mobil: +46 (0)70 686 85 38
E-post: karin.westlund@streamserve.com

StreamServe Corporate
Peter Gorman
Tel: +1 781 761 6659
Mobil: +1 617 669 4329
Twitter: <http://twitter.com/StreamServe>
E-post: peter.gorman@streamserve.com