



Pressmeddelande

Stockholm 16 juni 2009

release

PRESS

TDC stärker sin kompetens inom telefonitjänster från Visionutveckling

TDC är sedan många år telefonimjukvaru- och tjänsteföretaget Visionutvecklings största partner på den svenska marknaden. TDC utökar nu samarbetet och stärker kompetensen inom hänvisningssystemet Vision 80/20.

TDC Sverige ökar sin kompetens och servicegrad gentemot de kunder som valt hänvisningssystemet 80/20 genom att ta över 1:a och 2:a linjens support. Efter en successiv utbildning av TDCs tekniker, kommer TDC ha full kompetens att sälja, installera, drifta och supportera Vision 80/20.

”Vi tycker det är väldigt roligt att TDC vill utöka sitt samarbete med oss. Vi har levererat ett antal större installationer tillsammans, exempelvis till Astra-Zeneca och Beijer Bygg. Dessa installationer ser vi som ett bevis på den höga kvalitet som våra produkter och tjänster håller. Vi ser fram mot det fortsatta samarbetet tillsammans med TDC, samt de nya affärsmöjligheter som det för med sig.”, säger Tomas André som är vd på Visionutveckling.

TDC har redan idag stor kompetens inom Visionutvecklings applikationer och använder sig av deras tjänster i den egna verksamheten i form av röstbrevlådan VIP2000 samt talstyrd telefonist.

”Genom denna satsning blir TDC den partner till Visionutveckling med störst egen teknisk kompetens. Vi upplever en stark efterfrågan från våra kunder när det gäller tjänster från Visionutveckling och ser det därför som naturligt att stärka vårt kundåtagande inom deras lösningar. Satsningen är dessutom ett viktigt steg för att förstärka TDCs position som ledande leverantör av IP telefoni och Unified Communications på den svenska marknaden.”, säger Anders Nordin som är chef över produktledningen på TDC.

TDC Sverige AB
Norra Malmvägen 143
Box 799
191 27 Sollentuna

Tel 08 5198 10 00

Internet:
tdc.se
E-mail:
info@tdc.se

För mer information kontakta:

Presstjänst, TDC

Jessica Sjöberg

jessica.sjoberg@tdc.se

Tel: +46 (0)8 563 106 62, +46 (0)701-81 06 62

Chef för produktledningen, TDC

Anders Nordin

Anders.nordin@tdc.se

Tel: +46 (0)8 519 810 05

Vd, Visionutveckling

Tomas André

tomas.andre@visionutveckling.se

Tel: +46 (0)303 38 90 01

Om TDC Sverige

TDC är en operatör och systemintegratör. Vi erbjuder helhetslösningar inom tal, data och video till företag och organisationer där våra lösningar ska bidra till utveckling av effektivitet, relationer och affärer. Vi är en Nordisk leverantör med lokal närvaro. I Sverige är vi representerade över hela landet med cirka 1000 anställda. TDC Sverige AB är ett helägt dotterbolag till TDC A/S – Nordens tredje största telekommunikationsföretag med en årlig intäkt om 38,8 miljarder DKK (2008).

www.tdc.se

Om Visionutveckling

Visionutveckling erbjuder lättanvända allt-i-ett lösningar inom data- och telekommunikation. Produktsortimentet består av talsvar/talstyrning, hänvisningssystem och contact center lösningar. Dessa används av företag och organisationer som ställer stora krav på service, tillgänglighet och lönsamhet.

Visionutveckling är i dag marknadsledande i Skandinavien med och kontor i Stockholm, Stenungsund och Malmö samt medarbetare på andra orter i Sverige. Företaget finns även representerat i Danmark och Norge.

Den första leveransen av hänvisningssystemet och telefonistverktyget Vision 80/20 gjordes maj 2002. Sex år senare har företaget över 900 kunder, och växer stabilt med cirka 30% per år.

www.visionutveckling.se