

Avis erbjuder hyrbilskontrakt på kundens egna språk

Som första biluthyrare erbjuder Avis sina kunder möjligheten att få hyrbilskontraktet utskrivet på det egna språket. Som svensk kan du alltså få ditt kontrakt på svenska vid hyra i Europa.

Kommentarer från kunder och Avis-anställda på kontor runt om i Europa har varit positiva. Främst värdesätts transparensen, tydligheten och enkelheten i den presenterade informationen på kontraktet.

Kontraktet är indelat i nio fält vilka syftar till att just tydliggöra informationen mot kunden. Denna indelning hjälper också Avis-personalen att på ett enkelt sätt informera kunden om den aktuella hyran.

Kontraktets framsida innehåller information om samtliga kontaktuppgifter, så väl kundens som det aktuella Avis-kontoret (öppettider etc.). Vidare återfinns information om den valda hyrbilen, modell, bränsle, färg etc.

AVIS Car Rental Contract**Rental Agreement Number : 956106266****Avis Contact Details**

Avis Training Services
Avis House
Bracknell, Berks RG12, GB

Web www.avis.co.uk
Reservations 0870 60 60 100
Breakdown 0800 200 888

Personal Details

Name Laws, Wendy
Address Avis House
Park Road
Bracknell, RG12 2EW, GB

FTP # BA12345678
Company Avis Europe PLC
Company Ref. # Purchase Order
Contact Number +44 1344 417472
Remarks Additional Comments
Date of Birth 01 Jan 1970

Driving License # GBXXLICENCENUMBER

Location Details

Start Location
AMS AVISVILLE GB
01344-426644

Agreed Return Location
AMS AVISVILLE GB
AVIS HOUSE
PARK ROAD
BRACKNELL, BERKS, GB
01344-426644

Opening Hours
7 Days 24 Hrs

Vehicle Details

Vehicle Type Fiat Punto 1.0 55S
Registration XX CHZ114DLS
Colour Blue
Group Driven A
Transmission Manual
Fuel Type Unleaded
Miles at Start/End 100

Fuel at Start**Your car is located at****Avis recommends Opel and Vauxhall cars**

Kontraktets mittuppslag innehåller en tydlig nedbrytning av samtliga kostnader i samband med den aktuella hyran, så som försäkringar, avgifter, eventuella tillval etc.

Kontraktet ger också en illustrerad bild av eventuella skador på bilen vilka registrerats i Avis databaser. Detta för att kunden ska känna sig trygg i att eventuella tidigare incidenter inte skall belastas denne efter det att kontraktet påskrivits.

På sista sidan signerar kunden endast en gång, och godkänner därmed samtliga informationsfält (köp kunden gjort) vilka Avis-personalen informerat om.

För mer information, kontakta gärna:

Christer Ljungqvist, marknadschef på Avis, tfn +46 8 546 33 356 (dir),
mob: +46 70 339 33 51, christer.ljungqvist@avis.se