

British Airways ennätystäsmällinen lentoyhtiöiden vertailussa

British Airways teki toukokuussa oman ennätyksensä lentojen täsmällisyyttä mittaavassa vertailussa, sillä 87 prosenttia yhtiön lennoista lähti ajallaan. Eurooppalaisia lentoyhtiöitä edustavan AEA:n (*Association of European Airlines*) vuosittain tekemässä tutkimuksessa käytiin läpi 27 eurooppalaisen lentoyhtiön myöhästyneet nousut ja laskut sekä peruuntuneet lennot viiden kuukauden ajalta.

Paras saavutus kaikkien isojen lentoyhtiöiden kesken oli British Airwaysin Lontoon Gatwickista toukokuussa lähteneillä lennoilla, joista peräti 94 prosenttia pysyi aikataulussaan. Myös lennoilta myöhästyneiden matkatavaroiden määrässä yhtiö paransi tulostaan selvästi. Nyt niitä jäi kymmenen jokaista tuhatta matkustajaa kohti. Suhteellisesti parannus oli merkittävä, sillä vuonna 2007 vastaava luku oli 38.

British Airways odottaa täsmällisyytensä paranevan entisestään, erityisesti uuden Heathrow'n 5. terminaalin ansiosta. Viime vuonna avatusta terminaalista lähti huhti- ja toukokuun aikana noin 30 000 lentoa ja se palveli yli neljää miljoonaa matkustajaa. Tällä hetkellä yhtiön Heathrow'n vuoroista 90 prosenttia lähtee uudesta terminaalista, mikä on helpottanut muun muassa matkatavaroiden siirtämistä.

Täsmällisyys ja uudet palvelut näkyvät myös asiakkaiden tyytyväisyydessä. Yhtiön tekemässä tyytyväisyyskyselyssä enemmän kuin kolme neljästä vastaajasta oli hyvin tyytyväisiä lentoyhtiön palveluun.

- Emme ole koskaan ennen saaneet näin tasaisen positiivista palautetta asiakkailtamme. Uskomme, että toimintamme tulee rikkomaan lisää ennätyksiä lähes viikoittain, kertoo British Airwaysin toimintojen johtaja **Andy Lord**.

British Airwaysin haasteena maailman ruuhkaisimmat lentokentät

Euroopan sisäisillä lennoilla brittilyhtiö oli sijalla 19. lähtöaikojen täsmällisyysvertailussa. British Airwaysin haasteena on sen kotikenttien ruuhkaisuus. Heathrow on maailman ruuhkaisin kahden kiitotien kenttä ja Gatwick puolestaan ruuhkaisin yhden kiitotien kenttä.

- Lentokenttien vilkkaus asettaa toimintamme suuremman haasteen eteen, kuin muilla eurooppalaisella kilpailijallamme. Kiitotie- ja lentoruuhkat ovat edelleen suurin syy myöhästyneisiin lentoihin.

Euroopan ulkopuolisilla lennoilla British oli lähtöaikojen vertailussa 10. paras lentoyhtiö. Lennot laskettiin myöhästyneeksi jos ne myöhästyivät 15 min suunnitelluista lähtö- tai laskeutumisajoista.

Lisätietoja

www.ba.com

Lähetäjä ja kuvapyynnöt

Maija Hakala, viestintätoimisto AC-Sanafor, p. 050 338 2873, majja.hakala@acsanafor.fi

British Airways kuuluu maailman johtaviin lentoyhtiöihin. Käynnissä on parhaillaan 90-vuotisjuhlavuosi. Yhtiön reittiverkosto kattaa 154 kohdetta 75 maassa. Kilpailuvaltteja ovat muun muassa korkeatasoinen palvelu, laaja reittiverkosto sekä matkustusmukavuus, jonka kehittämisessä yhtiö on pioneeri alallaan. British Airwaysin uusi terminaal 5 otettiin Heathrow'n kentällä käyttöön maaliskuussa 2008. Sen pikkuveljeksi uudistettuun terminaal 3:een siirtyvät tai ovat jo siirtyneet kaikki Oneworld-allianssin kumppanit ja niiden kanssa yhdessä lennettävät reitit. Tähän joukkoon kuuluvat myös kaksi British Airwaysin päivittäistä vuoroa Helsinkiin. Oneworldin reittiverkostossa on noin 675 kohdetta. Muita jäseniä ovat muun muassa Finnair, American Airlines ja Qantas.