



Sveriges  
Hotell & Restaurang  
företagare

Pressinbjudan

Stockholm 2011-05-10

## Modiga beslut och svåra samtal

**Tre VD i samtal om hur man hanterar medarbetare eller chefer som på ett eller annat sätt inte passar in. Eller kunden som klagar – och har rätt.**

Få saker är så svåra för en chef än att fatta obehagliga men nödvändiga beslut. Men hur gör man?

Eva Swartz-Grimaldi, VD på bokförlaget Natur och Kultur, Anders Ehrling, VD och koncernchef för Scandic Hotels och Sunniva Fallan Röd, hotelldirektör på Rica Hotel Kungsgatan diskuterar och delar med sig av sina erfarenheter.

Deltar gör också Louise Linder, präst och legitimerad psykoterapeut med stor erfarenhet av krishantering och svåra samtal. Henrik Frenkel, grundare av tidningen Chef leder samtalet.

**Plats:** Operaterrassen, Karl XII:s Torg

**Datum:** Torsdagen den 12 maj 2011

**Tid:** 08.00 - 09.30

(frukost serveras från 07.30)

### **Anmälan görs till:**

Maria Lycknert

Kommunikationsansvarig SHR Stockholm

08-762 74 29