

31 maj 2011

## **Internetjätten Amazon expanderar i Europa**

Amazon skapar 900 nya arbetstillfällen i Edinburgh. Inrättar ny kundtjänst som ger 500 tillsvidareanställningar och 400 visstidsanställningar.

Internetjätten Amazon, som har specialiserat sig på internetförsäljning av litteratur, skapar 900 arbetstillfällen i Edinburgh. Företaget kommer att skapa ett nytt kundcenter på Waverley Gate, Edinburgh, med 500 permanenta och 400 tillfälliga jobb. Det nya centret kommer att hantera frågor både från internetkunder och telefonkunder för Amazon.co.uk samt teknisk support för Amazon Kindle.

Den nya anläggningen i Edinburgh innebär en betydande expansion av Amazons nuvarande verksamhet i Skottland och har kommit till stånd tack vare ett bidrag på 1,8 miljoner pund (ca 18,4 miljoner kr) från Scottish Development International för utbildning av ny personal och till stöd för byggande av de nya lokalerna, som förväntas öppna i augusti 2011.

Tillgången på högkvalitativ arbetskraft i Edinburgh var avgörande för Amazons beslut att investera i Skottland. Likaså det finansiella stödet och möjligheten till Account Management från Scottish Development International.

– Amazon globalt är erkänt som ledande inom detaljhandel på nätet och jag är glad att företaget utökar verksamheten i Skottland genom bildandet av en ny kundtjänst i Edinburgh, säger Alex Salmond, regeringschef i Skottland.

– Amazon har en betydande närvaro i Skottland och denna nya satsning är ett bevis på kvaliteten, styrkan och kompetensen hos den skotska arbetskraften. Expansionen ger ett kraftigt uppsving i den lokala ekonomin, skapar 900 arbetstillfällen i hjärtat av Edinburgh, och visar företagets åtagande att arbeta i Skottland, fortsätter Alex Salmond.

Företaget har redan en betydande närvaro i Skottland. Bland annat med verksamheter i Gourrock, Glenrothes och South Queensferry. I januari meddelade Amazon att det skulle skapa ytterligare 950 jobb i Skottland - 750 jobb i Dunfermline och 200 jobb i Gourrock.

– Eftersom vår verksamhet fortsätter att växa och vi utvidgar verksamheten till nya områden som dagligvaror, sport och konfektion, behöver vi också utöka vår kundservice. Edinburgh har ett enastående läge där vi får tillgång till högkvalificerad arbetskraft som hjälper oss att uppnå den höga standarden på kundservice som Amazons kunder förväntar sig, säger Allan Lyall, vice VD för Europa på Amazon.

– När ett världsledande företag som Amazon väljer att investera i Skottland, sänder det ett budskap till resten av världen att Skottland är ett investeringsland i världsklass, säger Mark Hallan, Senior Director (Europe, Middle East, Africa) för Scottish Development International.

– Amazons beslut att investera i Skottland berodde dels på att det finns en hög kvalitativarbetskraft, dels på stödet från Scottish Development International. Vi är glada att ha säkrat ytterligare investeringar från Amazons sida i Skottland och ser detta som ett erkännande av Skottland som en intressant plats för investeringar avslutar Mark Hallan.

#### **About Scottish Development International**

Scottish Development International (SDI) is a government agency which helps overseas businesses tap into Scotland's key strengths in knowledge, high level skills, technology and innovation. SDI also works to help Scottish companies do more business overseas and to promote Scotland as a good place to live and work. Its work is guided by the Scottish Government's strategy for economic development in Scotland.

Läs mer på: [www.sdi.co.uk](http://www.sdi.co.uk)

#### **Presskontakt:**

Joakim Kellner  
Andréasson Public Relations  
070-781 58 40