

Pressmeddelande 10 november 2011

Landstingens upphandlingar ger patienterna gamla hörapparater

Landstingens upphandlingar av hörapparat begränsar patienternas tillgång till ny teknik. En genomgång av snittåldern på landstingens utbud av hörapparater visar att patienter i snitt får en hörapparat som introducerades på marknaden 2008. I många fall är de äldre än så. I tre av upphandlingsregionerna förekommer hörapparater som introducerades redan 2005. Bara i Skåne och Stockholm har patienterna garanterad tillgång till den senaste tekniken. Detta genom Fritt Val av hjälpmedel.

En genomgång som Svensk Hörsel gjort av alla valbara hörapparater i landstingens upphandlade utbud som patienter erbjuds på landets hörcentraler visar på två problem med upphandlingarna: dels att utbudet ofta är starkt begränsat, dels att apparaterna i snitt är tre år gamla, ibland upp till sex år gamla.

Sämst är läget i upphandlingsregion Norr (Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Gävleborg) där det bara finns 12 valbara modeller, varav två introducerades 2005 respektive 2006, två 2007, tre 2008, tre 2009 och två 2010.

- För att förstå problemet kan man dra en parallell med mobiltelefonmarknaden. Om man som kund var hänvisad till en butik som bara erbjöd 12 modeller att välja på, varav två var av typen små och vikbara som var populära 2005 och 2006 så skulle man bli rätt missnöjd. Även hörapparater har utvecklats snabbt de senaste fem åren och framför allt följer hörapparaterna med annan teknik, som TV och mobiltelefoner, säger Ove Sandin, Ordförande på Svensk Hörsel, branschorganisationen för producenterna för hörapparater och hörselprodukter i Sverige. En modern hörapparat idag går t ex att koppla till andra ljudkällor som mobiltelefon helt trådlöst.

Skåne och Stockholms läns landsting har lämnat den upphandlingsstyrda modellen och gått över till Fritt Val, en kundvalsmodell som innebär att varje patient i dialog med en audionom kan välja hörapparat fritt, med en hjälpmedelspeng som följer med patienten.

- Det finns mycket kritik mot upphandlingarna just nu i debatten, men jag saknar det viktigaste, nämligen hur det drabbar patienterna. På hörselområdet är konsekvenserna väldigt tydliga – det leder till bristande valfrihet och teknikeftersläpning. Det är oacceptabelt att så många med nedsatt hörsel är hänvisade till ett undermåligt utbud, säger Ove Sandin på Svensk Hörsel.

Om Svensk Hörsel

Svensk Hörsel är en icke vinstdrivande förening som verkar för att personer med nedsatt hörsel och dövas behov av hörselprodukter skall tillvaratas på bästa möjliga sätt. Föreningens vision är att alla ska ha de hörhjälpmedel som de behöver för att kunna delta i samhällets samtliga aktiviteter. Ett av föreningens huvudsyften är också att öka medvetenheten kring behovet av och intresset för bra hörhjälpmedel.

Snittålder på hörapparater

(nedbrytning på modeller och landsting finns att tillgå från Svensk Hörsel):

Upphandlingsregion	Upphandlat sortiment medel år
Norra	2008
Mitt	2007
Stockholm	2008
Västra Götaland	2009
Sydöstra regionen	2008,7
Södra regionen	2008,7
Skåne	2008
Medel i Sverige	2008

För att läsa mer om hur Fritt Val fungerar för hörselvården besök gärna www.svenskhorsel.se

För ytterligare information kontakta:

Kjell Alenius, Styrelseledamot Svensk Hörsel

Mobil: +46 702-801 145

Mail: kjell.alenius@horsam.se

Ove Sandin, Ordförande Svensk Hörsel

Mobil: +46 706-224 643

Mail: osandin@gnresound.se

Om Svensk Hörsel

Svensk Hörsel är en icke vinstdrivande förening som verkar för att personer med nedsatt hörsel och dövas behov av hörselprodukter skall tillvaratas på bästa möjliga sätt. Föreningens vision är att alla ska ha de hörhjälpmedel som de behöver för att kunna delta i samhällets samtliga aktiviteter. Ett av föreningens huvudsyften är också att öka medvetenheten kring behovet av och intresset för bra hörhjälpmedel.