



Den første avbestillingsbeskyttelse med garantert refusjon

Ingen liten skrift og ingen krav om dokumenter

En hjemmeforsikring er ingen garanti for å bli refundert for avbestilling av en reise. Turoperatører tilbyr egne avbestillingsbeskyttelser, men ulike reiseselskaper har ulike regler for hvilke kriterier som skal oppfylles ved en plutselig kansellering. Normalt kreves det dokumentasjon for gyldig avbestillingsårsak for å få en refusjon. Som et resultat av etterspørsel blant reisende kan Zleepinghotels nå tilby en unik total avbestillingsbeskyttelse, gyldig for alle typer avbestilling, uansett årsak - uten dokumentasjon.

Hjemmeforsikring ingen garanti for erstatning

Ifølge Forbruker Rådet er du ikke garantert avbestillingsbeskyttelse for reiser, selv om du har betalt ekstra for dette på din hjemmeforsikring. For eksempel gjelder ikke avbestillingsbeskyttelsen for reiser i utlandet med de fleste forsikringselskaper hvis turen er bestilt på Internett. Den gjelder heller ikke hvis reisebyrået har kontorer i utlandet, fordi da vil ikke kjøpet bli regnet gjort i det landet der du bor.

Som oftest kreves det dokumentasjon for å motta kompensasjon for avbestillinger fra de store turoperatørene. Alle selskapene tilbyr noen form for avbestillingsbeskyttelse, men alle har forskjellige krav når du har behov for å avbestille. Ofte er avbestillingsbeskyttelsen svært begrenset og gjelder kun i tilfelle av dødsfall i familien eller akutt sykdom.

Ingen krav om dokumentering i ny, unik avbestillingsbeskyttelse

I Zleepinghotels nye totale avbestillingsbeskyttelse kreves ikke attest fra lege eller andre myndigheter for refusjon. Vår beskyttelse er unik på markedet og gjelder for alle slags avbestillingsårsaker av en planlagt reise. Ideen ble født takket være etterspørsel fra kunder. Ideen bak avbestillingsbeskyttelsen er å gjøre innholdet så enkelt som mulig om hva som er gjeldende ved avbestillinger.

-Formålet med vår avbestillingsbeskyttelse er at det skal være enkelt. Det finnes ingen liten skrift og ingen krav om dokumentasjon - alle vil få refusjon ved avbestilling uavhengig av årsak. Vi så tidlig at det var forvirring i markedet rundt de eksisterende reglene for avbestillingsbeskyttelse. Ulike selskaper tilbyr ulike avbestillingsbeskyttelser med ulike kriterier for refusjon. Vi fant en etterspørsel blant våre kunder og spurte oss selv hvorfor en total kansellering beskyttelse ikke kan tilbys, en beskyttelse som gjelder for alle typer avbestillinger, sier Eva Karlsson, pressekontakt Zleepinghotels.

Kilder

Consumers Insurance Bureau

For mer info

Zleeping Hotels, www.zleepinghotels.no

Eva Karlsson, informasjon, eva.karlsson@zleepinghotels.com, Tel (+47) 215 43 214

Fakta zleepinghotels.com (inngår i konsernet Braganza)

Tilbyr mer enn 30,000 hoteller til bestilling i mer enn 1500 destinasjoner i over 120 land · Reisefellskap med en personlig profil inkludert muligheten til å tilpasse innholdet i henhold til individuelle preferanser · Tilbyr en kraftig og personlig tilpasset søkefunksjon med mulighet til å filtrere, kategorisere og sortere søket ditt etter dine egne spesifikasjoner · Inkluderer funksjonen ZleepAdvisor hvor gjestene gjennomgår oppholdene og finner inspirasjon til nye opplevelser i rapportene fra andre gjester om hotell og destinasjoner · Tilbyr god plass for kommunikasjon og dialog gjennom en omfattende tilstedeværelse i sosiale medier · Tilbyr gjesten mulighet for – gjennom aktivitet og tilstedeværelse på zleepinghotels.com – tjene Zleeping Dollars, en valuta som kan brukes for å redusere prisen på dine bestillinger · 24 timers webstøtte · Tilbyr unik service, Total – Avbestillingsbeskyttelse, en omfattende avbestillingsforsikring fra € 10/voksen.



Reg.nr. FL-0002.361.084-1 · E-mail info@zleepinghotels.com

www.zleepinghotels.no · www.facebook.com/zleepinghotels.no

ALL AROUND YOUR WORLD