

## Thoresta Herrgård belönad för bästa service

**Thoresta Herrgård i Bro har fått utmärkelsen Bästa Service i årets upplaga av Congrex Konferenspris. Thoresta som satsar på måltidsupplevelser och värdskap vann med följande motivering: *Genuin känsla av att sätta gästen främst förmedlades av all serviceinriktad personal. Vårt bästa var i fokus under hela vistelsen.***

Thoresta Herrgård i nordvästra Stockholm, känt för sina förstklassiga matupplevelser, har mottagit Congrex Konferenspris 2011. Nomineringarna till priset baseras på 10 000 genomförda konferenser på anläggningar över hela Sverige och juryn från Congrex har utsett Thoresta Herrgård till vinnare i kategorin Bästa Service.

– Vi är mycket stolta över utmärkelsen eftersom vi ständigt fokuserar på värdskapet i vårt arbete. Vår ambition är att hela tiden överträffa gästernas förväntningar. Vi vill att våra gäster ska inspireras och vi ser varje gäst som en unik person vars önskemål har högsta prioritet, säger Pernilla Rehnberg, vd på Thoresta Herrgård.

Thoresta ser en konstant ökning av antalet gäster och bokningsförfrågningar. Tillsammans med systemanläggningarna Friberghs Herrgård och Villa Aske Konferenser har man samma grundtanke om hur man bemöter gäster och samma mål att leverera högt över förväntan.

– Jag tror att en av anledningarna till vår utmärkelse beror på att vi bemöter våra gäster med en familjär känsla och välkomnar dem in i vårt ”hem”. Vi har roligt, är stolta över den produkt vi levererar och våra gäster märker att trivseln är hög bland oss. Vi blir aldrig fulländade utan det gäller att fortsätta att alltid vara lyhörd. Responsen vi får sporrar oss till vidareutveckling och vi jobbar kontinuerligt med kommunikation och personlig utveckling, säger Pernilla Rehnberg.

Det är tredje gången som Pernilla Rehnberg mottar Congrex Stora Konferenspris. Hon har genom andra anläggningar tidigare tilldelats pris för Bästa Service och Bästa Totalupplevelse.

### Kontakt

Lina Wigh, marknadschef Thoresta Herrgård, e-mail [lina@thoresta.se](mailto:lina@thoresta.se) tfn 070-371 58 24

Pernilla Rehnberg, vd Thoresta Herrgård, e-mail [pernilla@thoresta.se](mailto:pernilla@thoresta.se) tfn 070-495 49 00

### Bilder

Fler högupplösta bilder finns att ladda ner på

[www.mynewsdesk.com/se/pressroom/thoresta\\_herrgaard/image/list](http://www.mynewsdesk.com/se/pressroom/thoresta_herrgaard/image/list)

---

Thoresta Herrgård, strax utanför Stockholm, är ett litet och exklusivt herrgårdshotell vars prisbelönda kök erbjuder matupplevelser utöver det vanliga. Konferensmiljön är harmonisk och idyllisk, en vistelse på Thoresta inramas av en god matupplevelse, en skön miljö och en behaglig atmosfär. Till Thorestas utnämningar hör Silverkrog i Sveriges Bästa Bord och klassificeringen ”Mycket God Klass” i White Guide. Thoresta är medlem i Chaîne des Rôtisseurs, EURO-TOQUES SWEDEN och Svenska Möten.